BioEntry W2

GUÍA DE INSTALACIÓN DE

Versión 1.37

Español
ES 101.00.BEW2

suprema
SECURITY & BIOMETRICS

CONTENIDO

Instrucciones de Seguridad 4

Información de cumplimiento 4

Primeros Pasos 8

Componentes 8

Nombre y función de cada parte 9

Método correcto de ingreso de huellas dactilares 11

Instalación 13

Fijar el soporte y el producto 13

Conexión de la fuente de alimentación 15

Conexión de red 17

Conexión de entrada 18

Conexión del relé 19

Conectar como independiente 21

Conectar Secure I/O 2 22

Conexión Wiegand 24

Inicializar la configuración de red 25

Restablecimiento de fábrica 25

Especificaciones del Producto 27

Credenciales 27

General 27

Capacidad 28

Interfaz 28

Eléctrico 29

Dimensiones y peso 30

Información Reglamentaria 31

Información de cumplimiento de la FCC 31

Información de IC 31

Declaración de conformidad de la UE (CE) 32

Apéndices 33

Descargos de responsabilidad 33

Aviso de derechos de autor 34

Licencia de código abierto 34

Instrucciones de Seguridad

Lea estas instrucciones de seguridad antes de usar el producto para evitar lesiones a usted y a otros y para prevenir daños a la propiedad.

El término «producto» en este manual se refiere al producto y a cualquier elemento suministrado con él.

Información de cumplimiento

Alerta

Se utiliza para indicar información de advertencia que, si se ignora durante el uso del producto, podría causar lesiones graves o la muerte.

Precaución

Se utiliza para indicar información de precaución que, si se ignora durante el uso del producto, puede provocar lesiones leves o daños al producto.

Información

Se utiliza para proporcionar notas o información adicional durante el uso del producto.

Nota

Se utiliza para proporcionar notas o información adicional durante el uso del producto.

⚠ Advertencia

Instalar

Tenga especial cuidado con el cableado incorrecto cuando use fuentes de alimentación de alta capacidad.

- Un cableado incorrecto puede provocar incendios graves, descargas eléctricas o daños al producto.

No permita que los usuarios instalen o reparen el producto de manera arbitraria.

- Puede causar incendios, descargas eléctricas o lesiones.
- No se proporcionará servicio de reparación gratuito si el producto resulta dañado debido a la instalación o reparación arbitraria por parte del usuario.

No instale el producto en lugares expuestos a la luz solar directa, humedad, polvo o hollín, ni donde pueda haber fugas de gas.

- Puede causar incendios o descargas eléctricas.

Al instalar el producto en exteriores, asegúrese de colocarlo en un área sombreada y bien ventilada.

No use un gabinete completamente sellado al instalar el producto en exteriores.

- La temperatura interna del gabinete puede aumentar debido a la luz solar directa, lo que puede provocar incendios, descargas eléctricas o daños al producto.

No instale el producto en lugares donde se genere calor, como cerca de calefactores.

- El sobrecalentamiento puede provocar incendios o descargas eléctricas.

No instale en lugares húmedos.

- La humedad puede provocar descargas eléctricas o daños al producto.

No instale en lugares con interferencia electromagnética.

- Puede provocar descargas eléctricas o daños al producto.

Uso

No permita que líquidos como agua, bebidas o productos químicos entren en el producto.

- Puede provocar incendios, descargas eléctricas o daños al producto.

No use adaptadores de corriente o enchufes dañados ni tomacorrientes flojos.

- Si las conexiones son inestables, pueden provocar incendios o descargas eléctricas.

No doble ni rompa en exceso el cable de alimentación.

- Puede causar incendios o descargas eléctricas.

⚠ Precaución

Instalar

Lea este manual detenidamente antes de instalar el producto para garantizar una instalación segura y correcta.

Al conectar cables de alimentación y conectores, asegúrese de apagar la alimentación de todos los dispositivos antes de cablear y conectar.

- Los dispositivos pueden funcionar incorrectamente.

Antes de conectar la alimentación al producto, revise nuevamente el manual para asegurarse de que el cableado sea correcto y luego conecte la alimentación.

No instale el producto en lugares expuestos directamente a la luz solar o ultravioleta.

- Puede provocar daños, mal funcionamiento, decoloración o deformación del producto.

No deje cables de alimentación en pasillos.

- Puede provocar lesiones corporales o daños al producto.

No instale cerca de objetos magnéticos fuertes como imanes, televisores, monitores CRT o altavoces.

- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

Al instalar el producto en una pared, no selle alrededor del dispositivo con silicona o materiales similares.

- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

Al instalar varios dispositivos, asegúrese de respetar la distancia mínima de separación.

- Puede afectar el rendimiento RF y BLE de otros dispositivos, provocando que funcionen incorrectamente.

Use un adaptador de corriente con aprobación IEC/EN 62368-1 y con capacidad superior al consumo de energía del dispositivo terminal. Se recomienda usar los adaptadores de corriente vendidos por Suprema.

- El uso de una fuente de alimentación inadecuada puede provocar el mal funcionamiento de los dispositivos.
- Consulte la sección Alimentación en las especificaciones del producto para conocer el consumo máximo de corriente.

Asegúrese de que el producto y Secure I/O 2, así como la cerradura eléctrica (dispositivo de bloqueo electrónico), utilicen fuentes de alimentación separadas.

- Los dispositivos pueden funcionar incorrectamente.

No conecte la fuente de alimentación y la alimentación PoE juntas.

- Los dispositivos pueden funcionar incorrectamente.

Se recomienda usar un gabinete cuando se instale en exteriores con exposición total.

- La disminución del rendimiento a prueba de agua y polvo puede provocar fallos.

Uso

No deje caer el producto ni lo someta a golpes.

- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

Asegure que no se interrumpa el suministro eléctrico durante las actualizaciones de firmware del producto.

- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

Use el producto dentro de -20 °C a 50 °C y guárdelo a temperaturas adecuadas, ni demasiado bajas ni demasiado altas.

- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

Tenga cuidado al limpiar el producto.

- Limpie suavemente la superficie del producto con un paño limpio y seco.
- Si va a desinfectar el producto, humedezca un paño limpio con la cantidad adecuada de alcohol desinfectante y limpie suavemente la superficie del producto. Use alcohol desinfectante que contenga 70-75 % de alcohol isopropílico y un paño suave, limpio y sin pelusa.
- No aplique desinfectante directamente sobre el producto.

No utilice el producto para fines distintos a su uso previsto.

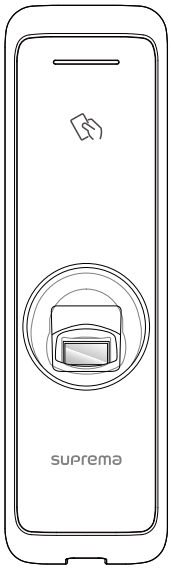
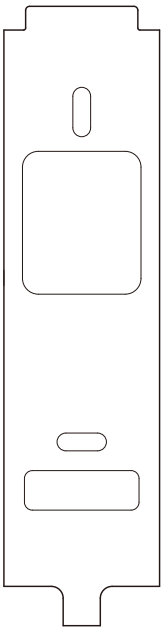
- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

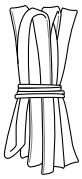
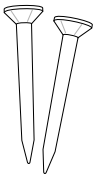
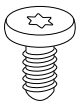
> **Batería RTC**
>
> Reemplazar por baterías no autorizadas o de tipo incorrecto puede representar un riesgo de explosión. Deseche las baterías conforme a las normativas locales o internacionales sobre residuos.

Primeros Pasos

Proporciona procedimientos iniciales para empezar con el dispositivo.

Componentes

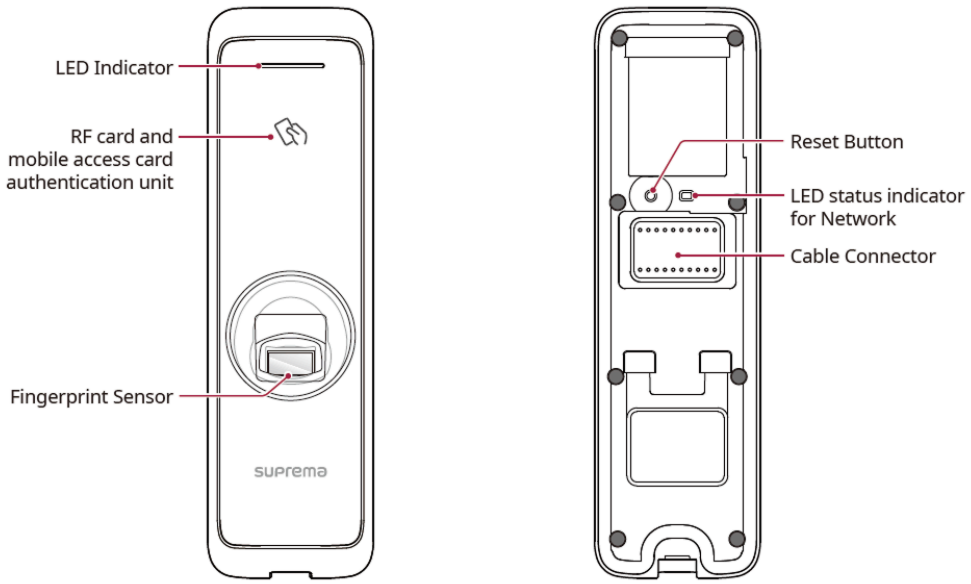
			
BioEntry W2	Soporte de pared	Guía rápida	Guía de software de código abierto

				
Tubo termorretráctil	Tornillos de fijación x2	Tornillo de fijación del soporte (en forma de estrella)	Diodo	Resistencia de 120 Ω

Información

- Los componentes pueden variar según el entorno de instalación.
- Al ensamblar el producto con el soporte, puedes usar el tornillo de fijación del soporte incluido (en forma de estrella) en lugar del tornillo de fijación del producto para aumentar la seguridad.

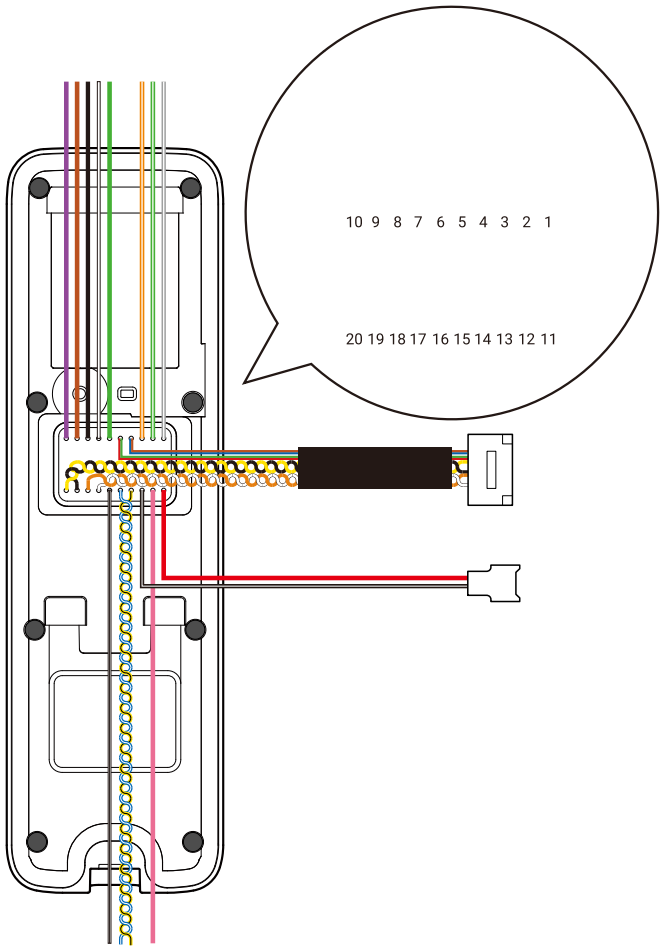
Nombre y función de cada parte



- **Indicador LED**: Indica el estado operativo del dispositivo mediante el color del LED.
  - Verde: autenticación exitosa.
  - Rojo: autenticación fallida.
  - Azul/cian intermitente: funcionamiento normal.
  - Azul/verde intermitente:
    - Al configurar **DHCP** para usar, no se puede obtener la dirección IP.
    - Cuando está en modo **Slave**, la conexión con el dispositivo maestro se desconecta.
    - Al inicializar la configuración de red.
  - Verde intermitente: esperando entrada.
  - Parpadeo verde/blanco: conectando a la aplicación Suprema Airfob Pass (BLE)
- **Unidad de autenticación de tarjeta RF y tarjeta de acceso móvil**: parte para escanear una tarjeta RFID o una tarjeta de acceso móvil para la entrada.
- **Unidad de reconocimiento de huella dactilar**: La parte que reconoce la huella dactilar para acceso.
- **Botón de reinicio**
  - Inicializa la configuración de red. Para más información sobre cómo inicializar la configuración de red, consulta Inicializar la configuración de red.
  - Elimina toda la información y los certificados almacenados en el dispositivo e inicializa la configuración. Para más información sobre la inicialización de fábrica, consulta Restablecimiento de fábrica.
- **LED de estado de red**: Indica el estado de la conexión de red.
- **Cable**

Alimentación / Ethernet + PoE / RS-485 / Wiegand entrada/salida / entrada / relé

Cable



Pin	Nombre	Color
1	RLY NO	Gris (franja blanca)
2	RLY COM	Verde (franja blanca)
3	RLY NC	Naranja (franja blanca)
4	VB2	Azul/Marrón
5	VB1	Rojo/Verde
6	WG D0	Verde
7	WG D1	Blanco
8	WG GND	Negro
9	INPUT1	Marrón
10	INPUT0	Morado
11	PWR +VDC	Rojo
12	Sin conexión	Rosa
13	PWR GND	Negro (franja blanca)
14	485 TRXN	Amarillo (franja negra)
15	485 TRXP	Azul (franja blanca)
16	485 GND	Blanco (franja negra)
17	ENET TXP	Blanco
18	ENET TXN	Naranja
19	ENET RXP	Negro
20	ENET RXN	Amarillo

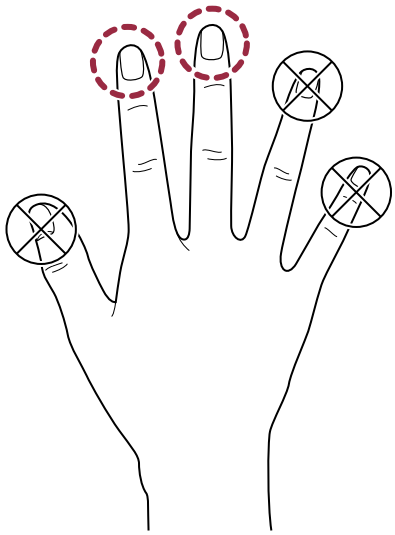
Información

Hay varios conductores de calibre AWG 26, que deben protegerse con aislamiento estándar o material equivalente al realizar el cableado. Además, asegúrese de que el cable no entre en contacto con conductores mayores a 18 AWG (0.82 mm^2).

Método correcto de ingreso de huellas dactilares

Registre la huella correctamente para mejorar la tasa de autenticación de huellas dactilares. Este producto puede autenticar huellas dactilares incluso si cambian el ángulo y la posición de ingreso de la huella. Registre la huella teniendo en cuenta los siguientes aspectos para mejorar la tasa de autenticación.

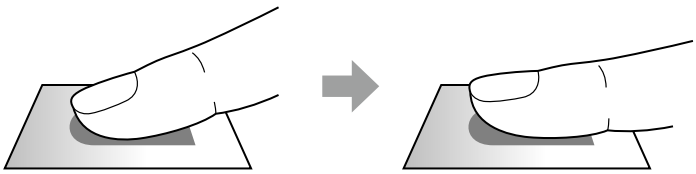
Selección de dedo para el ingreso de huella dactilar



- Para el caso de que la huella de un dedo específico no pueda utilizarse, por ejemplo, si el usuario sostiene una carga con una mano o se lesiona un dedo, se pueden registrar hasta 10 huellas dactilares por usuario.
- Si la huella de un usuario no se reconoce correctamente, registre el mismo dedo dos veces para mejorar la tasa de autenticación.
- Si un dedo tiene un corte o la huella está borrosa, seleccione otro dedo para la huella.
- Use el dedo índice o medio al escanear la huella. La tasa de autenticación puede reducirse si es difícil colocar otro dedo con precisión en el centro del sensor de huellas.

Método de registro de huellas dactilares

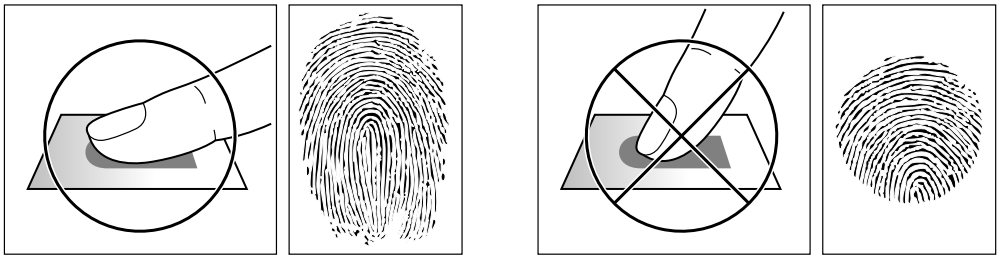
1. Coloque el dedo que desea registrar en la unidad de reconocimiento de huellas y presiónelo suavemente para que la huella se autentique correctamente.



2. Después del sonido de "beep", vuelva a escanear la huella del dedo registrado. (escanee dos veces la huella del dedo que va a registrar)

Precauciones para el registro de huellas dactilares

Cuando se reconoce una huella, se compara con la huella registrada inicialmente; por lo tanto, el registro inicial es el más importante. Tenga en cuenta los siguientes aspectos al registrar la huella.



- Coloque el dedo lo suficientemente profundo para que haga contacto completo con el sensor.
- Coloque el centro de la huella en el centro del sensor.
- Si un dedo tiene un corte o la huella está borrosa, seleccione otro dedo para la huella.
- Escanee la huella correctamente sin moverla, según las instrucciones de la pantalla.
- Si mantiene el dedo en posición vertical de modo que se reduzca el área de contacto con el sensor o cambia el ángulo del dedo, es posible que la autenticación de la huella no se realice.

Si la autenticación de huellas no funciona correctamente

Este producto puede autenticar huellas dactilares sin importar los cambios estacionales o el estado de los dedos. Sin embargo, la tasa de autenticación puede variar según el entorno externo o el método de ingreso de la huella. Si la autenticación de huellas no se realiza sin problemas, adopte las siguientes medidas.

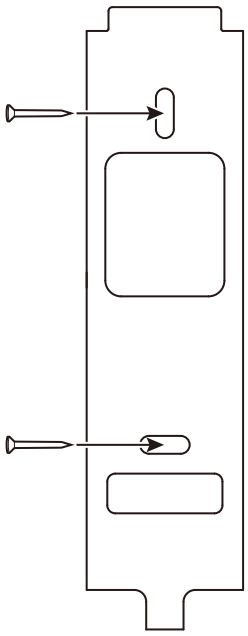
- Si el dedo está mojado o sudoroso, séquelo y luego escanee la huella.
- Si el dedo está demasiado seco, sople sobre la yema y luego escanee la huella.
- Si el dedo tiene un corte, registre la huella de otro dedo.
- Como la huella dactilar inscrita inicialmente con frecuencia no se introduce correctamente, vuelva a registrarla siguiendo las Precauciones para el registro de huellas dactilares.

Instalación

Ofrece los procedimientos completos de instalación y ejemplos de conexión necesarios para el dispositivo.

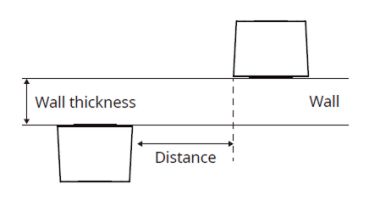
Fijar el soporte y el producto

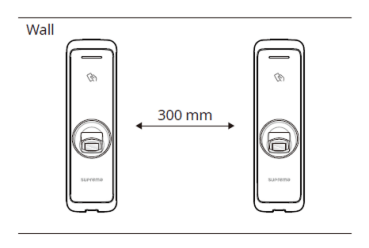
1. Asegura firmemente el soporte con los tornillos de fijación en el lugar donde se montará el producto.



Información

- Si instalas el producto en una pared de concreto, perfora un agujero, inserta un anclaje de PVC y sujétalo con un tornillo de fijación.
- Para evitar interferencias de RF, se debe mantener una distancia mínima de separación.

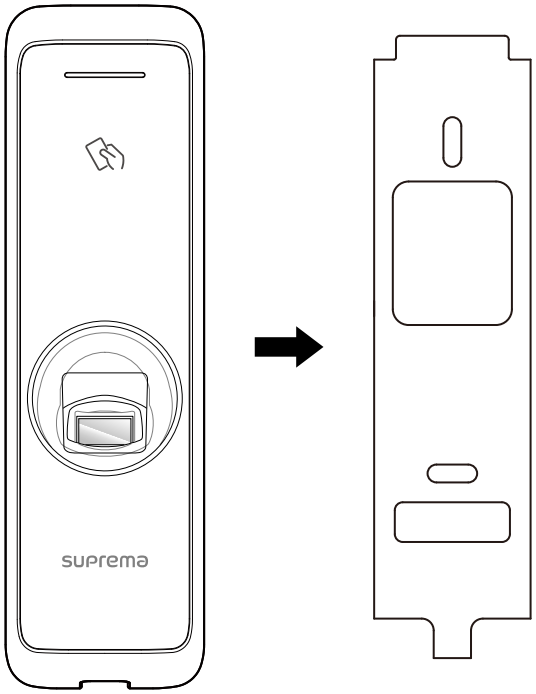




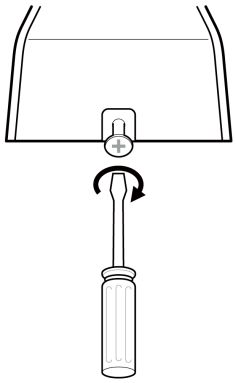
Espesor de pared	Distancia
100 mm	270 mm
120 mm	250 mm
150 mm	170 mm

- Al utilizar una credencial de acceso móvil, instala los dispositivos manteniendo una distancia mínima de 1 m entre ellos para evitar interferencias BLE.
- Los productos electrónicos inalámbricos deben utilizarse del mismo modo que las credenciales físicas y deben transmitir los datos del usuario a corta distancia.

2. Monta el producto en el soporte fijado.



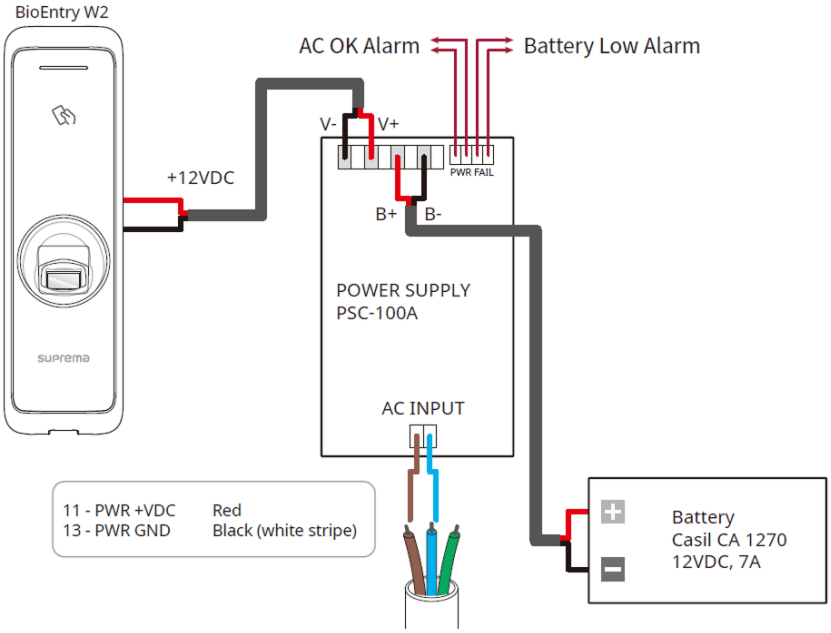
3. Gira los tornillos de fijación para ensamblar el producto con el soporte.



Información

Al ensamblar el producto con el soporte, puedes usar el tornillo de fijación del soporte incluido (en forma de estrella) en lugar del tornillo de fijación del producto para aumentar la seguridad.

Conexión de la fuente de alimentación



Precaución

- Se recomienda usar una fuente de alimentación clase 2 listada.
- La alimentación del dispositivo debe usar una fuente de alimentación externa de 12 VCC listada de Clase 2 o una fuente de alimentación PoE UL294B.
- Conecte la fuente de alimentación 'PSC-100A' y la batería 'Casil CA 1270' para cumplir con ULC S319.
- NO conecte el dispositivo a la fuente de alimentación de CC (o adaptador) y a la alimentación PoE al mismo tiempo.
- Use un adaptador de alimentación aprobado por IEC/EN 62368-1 que admita un consumo de energía mayor que el del producto. Si desea conectar y usar otro dispositivo al adaptador de alimentación, utilice un adaptador con una capacidad de corriente igual o mayor que el consumo total requerido por el terminal y el otro dispositivo.
  - Consulte la sección Alimentación en las especificaciones del producto para conocer el consumo máximo de corriente.
- Use una fuente de alimentación independiente para Secure I/O 2, la cerradura eléctrica y el producto, respectivamente. Si conecta y usa la misma fuente de alimentación para estos dispositivos, estos pueden funcionar incorrectamente.
- NO extienda la longitud del cable de alimentación al usar el adaptador de alimentación.
- Las señales de alarma se transmiten mediante contactos de relé a través de los pines de estado AC OK y de batería con voltaje bajo.

Función	Descripción	Estado del relé
Confirmación de alimentación de CA	La alimentación de CA está encendida	Cortocircuito
	La alimentación de CA está apagada	Abierto
Estado de batería con voltaje bajo	Cuando el voltaje de la batería es inferior a 11 V	Cortocircuito
	Cuando el voltaje de la batería es superior a 11 V	Abierto

- Se requiere una fuente de alimentación externa para usar la función de señal de alarma. El voltaje máximo aplicado es de 30 V y la corriente máxima de absorción es de 1 A.
- La alimentación PoE debe cumplir con el Código Eléctrico Nacional, ANSI / NFPA 70, Artículo 725.121, requisitos de potencia de circuitos de Clase 2 y Clase 3.
- Las conexiones de cable 5e son la categoría de rendimiento mínima recomendada. La categoría de rendimiento debe coincidir con la velocidad de transmisión requerida en el sitio de instalación.
- El calibre mínimo del conductor que se puede conectar entre el PSE o inyector de energía y el PD es de 26 AWG (0.13 mm2) para cables de parcheo. Para cables horizontales o verticales (riser), el calibre mínimo del conductor es de 24 AWG (0.21 mm2).
- Al suministrar energía mediante PoE, se debe cumplir UL294B o UL294 8ª edición.
- El cumplimiento de las especificaciones IEEE 802.3 (at o af) no cuenta como parte de este requisito.

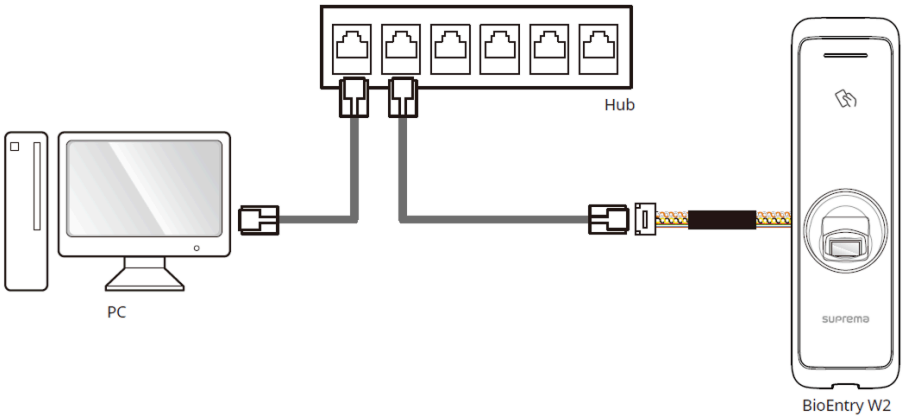
Conexión de red

TCP/IP

Conexión LAN (conexión a un concentrador)

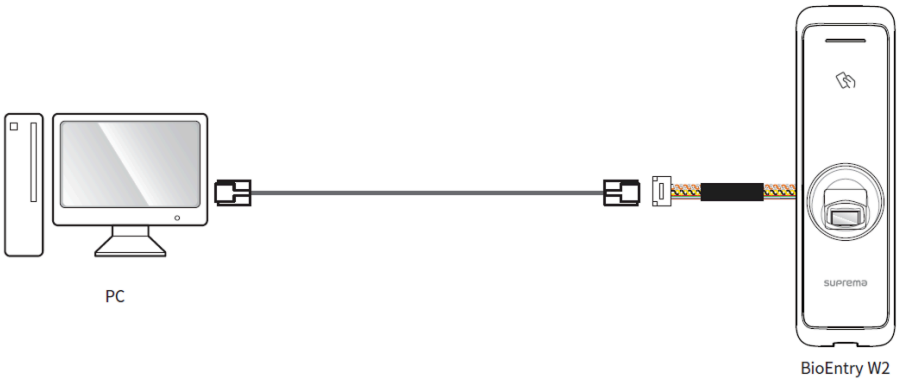
Conecte el producto a un concentrador con un cable CAT-5 estándar.

Use un concentrador PSE para suministrar energía mediante PoE.



Conexión LAN (conexión directa a una PC)

Este dispositivo cuenta con función automática MDI/MDIX, por lo que puede conectarse directamente a una PC utilizando un cable CAT-5 recto estándar o un cable cruzado.



Puertos y servicios de red

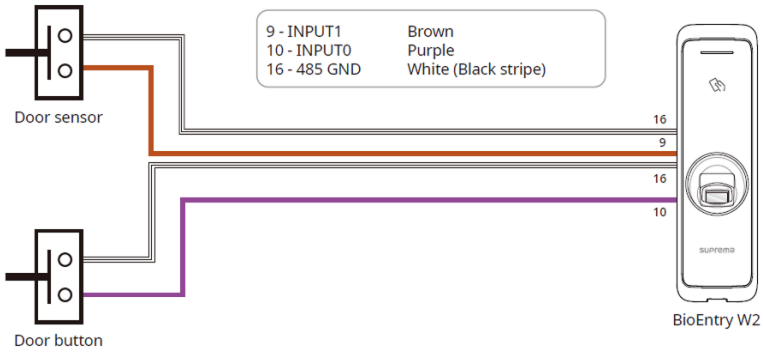
Este dispositivo usa los siguientes puertos para la comunicación en red y el funcionamiento estable del servicio.

Protocolo	Descripción del servicio
TCP	Se utiliza para los servicios de comunicación entre el servidor y el dispositivo, así como para el servicio de cambio de estado operativo del dispositivo.
UDP	Se usa para el servicio de detección del dispositivo, que permite buscar dispositivos en la red.

Información

Estos puertos se utilizan para proporcionar las funciones normales de red del producto. Al configurar reglas de firewall o ajustes de seguridad de red, permite el uso de estos puertos.

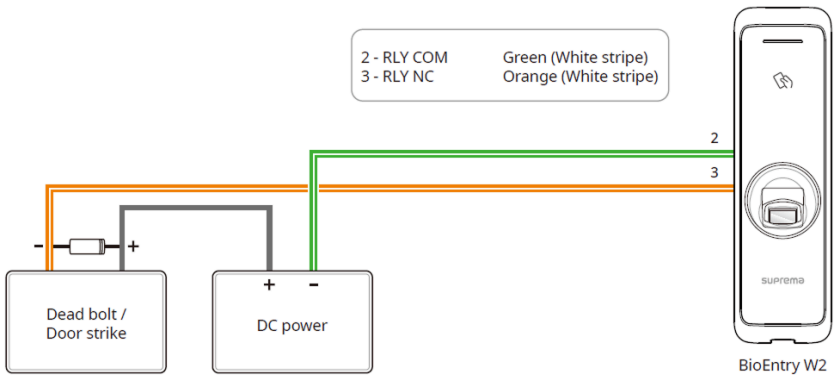
Conexión de entrada



Conexión del relé

Cerradura fail safe

Para utilizar la cerradura Fail Safe, conecte el relé N/C como se muestra en la figura a continuación. Normalmente circula corriente a través del relé de la cerradura Fail Safe. Cuando se activa el relé y se bloquea el flujo de corriente, la puerta se abrirá. Si se corta la alimentación del producto debido a un fallo de energía o a un factor externo, la puerta se abrirá.



Precaución

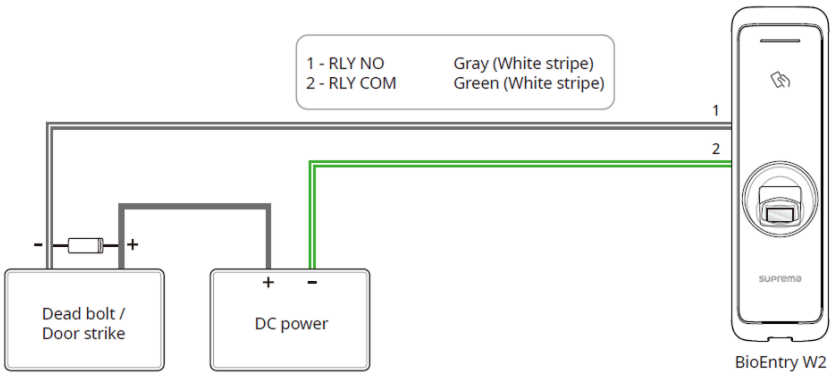
- Instale un diodo en ambos extremos del cable de la cerradura, como se muestra en la figura, para proteger el relé de la corriente inversa que se produce cuando la cerradura funciona.
- Utilice una fuente de alimentación independiente para el producto y la cerradura.
- Los lectores inteligentes independientes de Suprema contienen relés internos que pueden bloquear/desbloquear puertas directamente sin controladores externos para mayor comodidad. Sin embargo, para aplicaciones de control de acceso que requieren seguridad, NO se recomienda utilizar el relé interno de un lector a fin de evitar manipulaciones que puedan desbloquear la puerta. Para estas aplicaciones, se recomienda encarecidamente usar una unidad de relé independiente para el control de la cerradura, como Secure I/O 2, DM-20 o CoreStation de Suprema, instaladas en el lado seguro de la puerta.

Información

Preste atención a la dirección de instalación del diodo. Instale el diodo cerca de la cerradura.

Cerradura fail secure

Conecte el relé N/O como se muestra en la figura para usar la cerradura fail secure. Normalmente no circula corriente a través del relé para la cerradura Fail Secure. Cuando el relé activa el flujo de corriente, la puerta se abrirá. Si el suministro eléctrico del producto se interrumpe debido a un corte de energía o a un factor externo, la puerta se bloqueará.



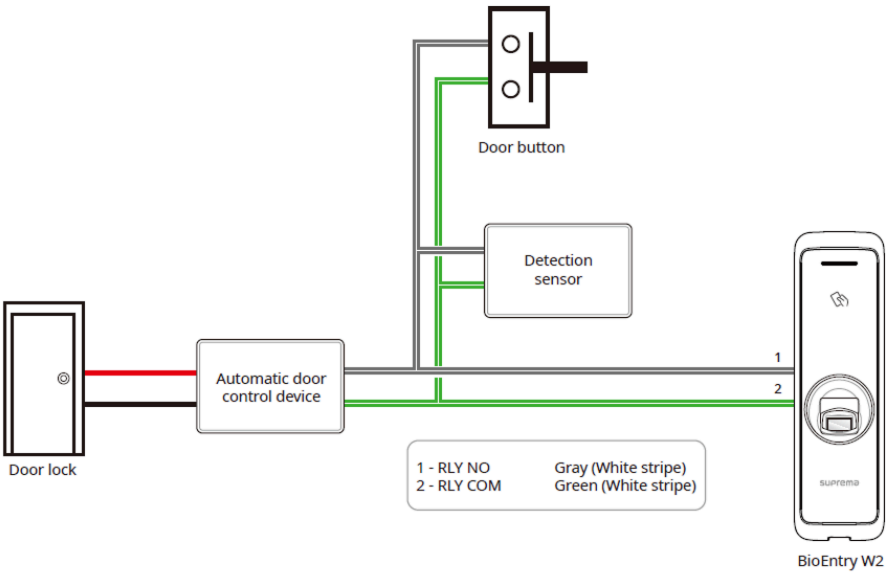
Precaución

- Instale un diodo en ambos extremos del cable de la cerradura, como se muestra en la figura, para proteger el relé de la corriente inversa que se produce cuando la cerradura funciona.
- Utilice una fuente de alimentación independiente para el producto y la cerradura.
- Los lectores inteligentes independientes de Suprema contienen relés internos que pueden bloquear/desbloquear puertas directamente sin controladores externos para mayor comodidad. Sin embargo, para aplicaciones de control de acceso que requieren seguridad, NO se recomienda utilizar el relé interno de un lector a fin de evitar manipulaciones que puedan desbloquear la puerta. Para estas aplicaciones, se recomienda encarecidamente usar una unidad de relé independiente para el control de la cerradura, como Secure I/O 2, DM-20 o CoreStation de Suprema, instaladas en el lado seguro de la puerta.

Información

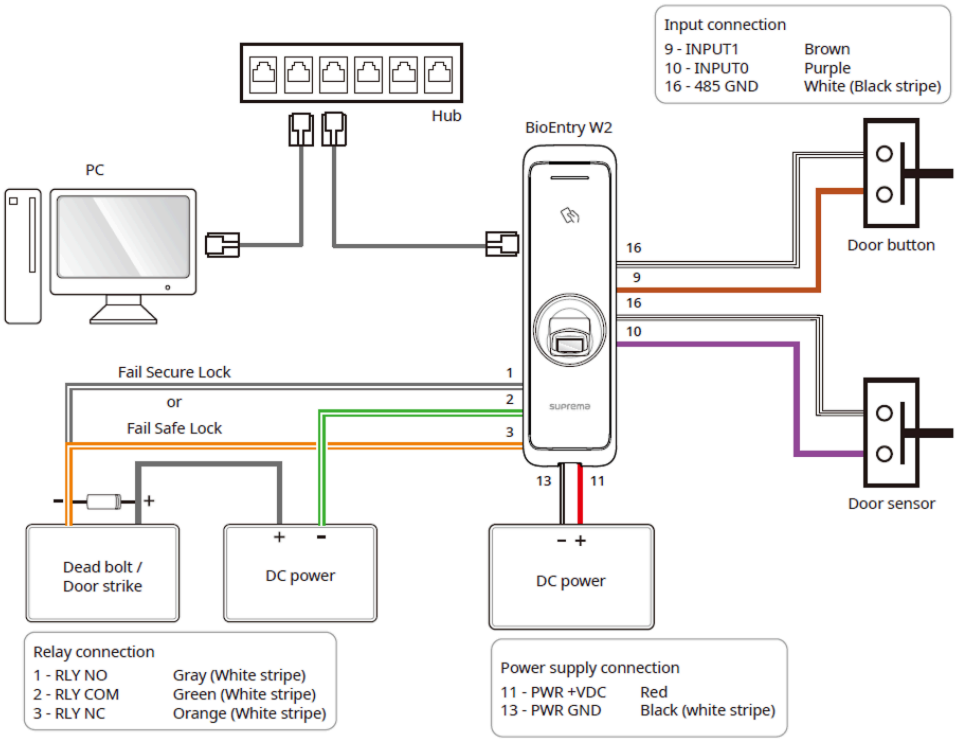
Preste atención a la dirección de instalación del diodo. Instale el diodo cerca de la cerradura.

Conexión de puerta automática



Conectar como independiente

El producto puede conectarse directamente a la cerradura, el botón y el sensor de puerta sin necesidad de conectar un dispositivo de E/S adicional.



Precaución

Los lectores inteligentes independientes de Suprema contienen relés internos que pueden bloquear/desbloquear puertas directamente sin controladores externos para mayor comodidad. Sin embargo, para aplicaciones de control de acceso que requieren seguridad, NO se recomienda utilizar el relé interno de un lector a fin de evitar manipulaciones que puedan desbloquear la puerta. Para estas aplicaciones, se recomienda encarecidamente usar una unidad de relé independiente para el control de la cerradura, como Secure I/O 2, DM-20 o CoreStation de Suprema, instaladas en el lado seguro de la puerta.

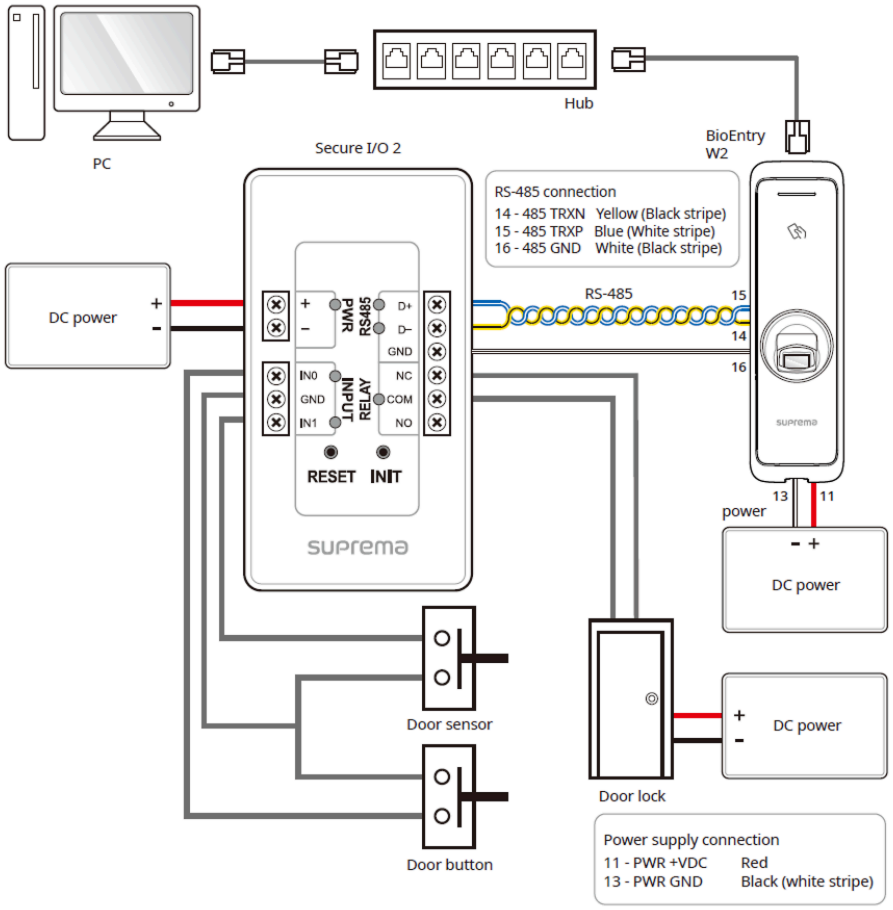
Información

- El dispositivo puede utilizarse como controlador de múltiples puertas con los dispositivos esclavos mediante el cable RS-485. Los dispositivos esclavos se utilizan como lectores ficticios y la autenticación se realiza en el dispositivo maestro.
- Si se conecta XPass o XPass 2 al dispositivo maestro, solo se puede usar la autenticación con tarjeta.
- El número máximo de dispositivos esclavos que se pueden conectar varía según el método de autenticación, el número de usuarios y el número de dispositivos. Ten en cuenta también que la cantidad de dispositivos esclavos afecta el rendimiento de autenticación.
- Conecte hasta 31 dispositivos esclavos a un dispositivo maestro. El ancho de banda de RS-485 permite conectar hasta 7 dispositivos de autenticación por huella.
- Para más información, comuníquese con el Equipo de soporte técnico de Suprema.

Conectar Secure I/O 2

Secure I/O 2 es un dispositivo de E/S que se puede conectar al producto con el cable RS-485. La seguridad puede mantenerse incluso si se pierde la conexión entre el producto y Secure I/O 2 o si el suministro de energía al producto se interrumpe debido a factores externos.

- Utilice un par trenzado AWG24 con una longitud máxima de 1.2 km para el cable RS-485.
- Se recomienda usar cables RS-485 con una impedancia característica de 120 Ω.
- Si se conecta mediante una cadena en serie RS-485, conecte la resistencia de terminación (120 Ω) en ambos extremos de la conexión en cadena. Si se conecta en la línea media, el nivel de señal se reducirá y el rendimiento de comunicación se verá afectado. Asegúrese de conectarlas en ambos extremos de la conexión en cadena.



Información

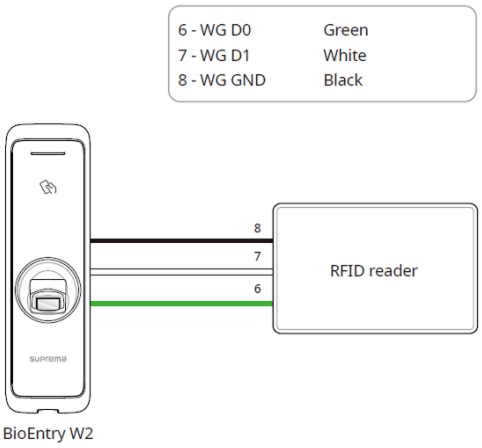
- El dispositivo puede utilizarse como controlador de múltiples puertas con los dispositivos esclavos mediante el cable RS-485. Los dispositivos esclavos se utilizan como lectores ficticios y la autenticación se realiza en el dispositivo maestro.
- Si se conecta XPass o XPass 2 al dispositivo maestro, solo se puede usar la autenticación con tarjeta.
- El número máximo de dispositivos esclavos que se pueden conectar varía según el método de autenticación, el número de usuarios y el número de dispositivos. Ten en cuenta también que la cantidad de dispositivos esclavos afecta el rendimiento de autenticación.
- Conecte hasta 31 dispositivos esclavos a un dispositivo maestro. El ancho de banda de RS-485 permite conectar hasta 7 dispositivos de autenticación por huella.
- Para más información, comuníquese con el Equipo de soporte técnico de Suprema.

Información

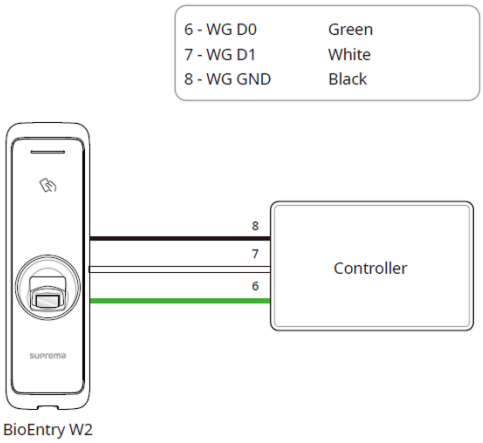
- Esta descripción del método de conexión Secure I/O 2 no ha sido evaluada según los estándares UL294.

Conexión Wiegand

Se usa como dispositivo de entrada Wiegand.



Se usa como dispositivo de salida Wiegand.



Inicializar la configuración de red

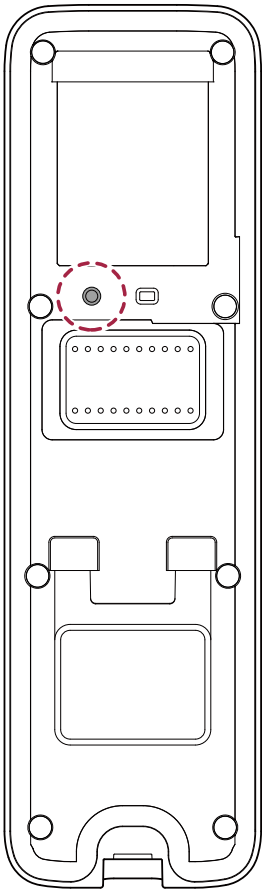
Inicialice la configuración de red del dispositivo.

1. Encienda el dispositivo.
2. Presione el botón de reinicio hasta que el dispositivo se reinicie automáticamente.
3. Conecte el dispositivo usando la información de red inicializada.
    - **Dirección TCP/IP**: asignación de dirección DHCP (si la asignación de dirección DHCP falla, se establecerá en 169.254.x.x).
    - **Modo servidor**: Deshabilitar
    - **RS-485**: predeterminado, 115200 bps
4. Cambie la información de TCP/IP o RS-485.
5. Compruebe si la información de red está configurada correctamente después de apagar y encender el equipo.

Restablecimiento de fábrica

Elimina toda la información almacenada en el dispositivo e inicializa la configuración.

1. Encienda el dispositivo.
2. Presione rápidamente el botón de reinicio tres veces.



3. Presione el botón de reinicio una vez más cuando el LED del dispositivo parpadee verde.

Información
Utilice Factory Default solo cuando el certificado raíz esté almacenado en el dispositivo.

Especificaciones del Producto

Incluye las especificaciones clave del producto, como tamaño, características y rendimiento.

Credenciales

Biométrico	**Huella** • **Dimensiones de la imagen:272 x 320 píxeles** • **Profundidad de bits de la imagen:8 bits, 256 tonos de la escala de grises** • **Resolución:500 dpi** • **Plantilla:SUPREMA / ISO19794-2 / ANSI-378** • **Extractor / Comparador:Con certificación y compatible con MINEX** • **Detección de huella dactilar viva:Compatible (basado en HW + SW)**	
Tarjeta RF	**BEW2-OHPB**	**125kHz EM, HID Prox y 13.56MHz MIFARE, MIFARE Plus, DESFire, DESFire EV1/EV2/EV3[1)], FeliCa**
	BEW2-ODPB	**125kHz EM y 13.56MHz MIFARE, MIFARE Plus, DESFire, DESFire EV1/EV2/EV3[1)], FeliCa**
	BEW2-OAPB	**125kHz EM, HID Prox y 13.56MHz MIFARE, MIFARE Plus, DESFire, DESFire EV1/EV2/EV3[1)], FeliCa, iCLASS SE/SR/Seos**
Rango de lectura RF[2)]	**EM/MIFARE/DESFire/HID iCLASS: 50 mm, HID Prox/FeliCa: 30 mm**	
Móvil	**NFC, BLE**	

General

CPU	**1.2 GHz Quad Core**
Memoria	**2 GB Flash + 256 MB RAM**
Chip criptográfico	**Soportado**
LED	**Multi-color**

Sonido	**Timbre de varios tonos**
Temperatura de funcionamiento	**De -20 °C a 50 °C**
Temperatura de almacenamiento	**De -40 °C a 70 °C**
Humedad de funcionamiento	**Del 0 % al 80 %, sin condensación**
Humedad de almacenamiento	**Del 0 % al 90 %, sin condensación**
Grado de protección IP	**IP67**
Grado de protección IK	**IK09**
Autenticación	**CE, UKCA, KC, FCC, IC, RCM, BIS, ANATEL, SIG, RoHS, REACH, WEEE, ETL Listed to UL 294** [3)]

Capacidad

Máx. usuarios	**500,000**[4)]
Máx. credenciales (1:N)	**Huella dactilar: 100,000**
Máx. credenciales (1:1)	• **Huella dactilar: 500,000** • **Tarjeta: 500,000**
Máx. registros de texto	**1,000,000**

Interfaz

Ethernet	**Compatible (10/100 Mbps, MDI/MDI-X automática)**

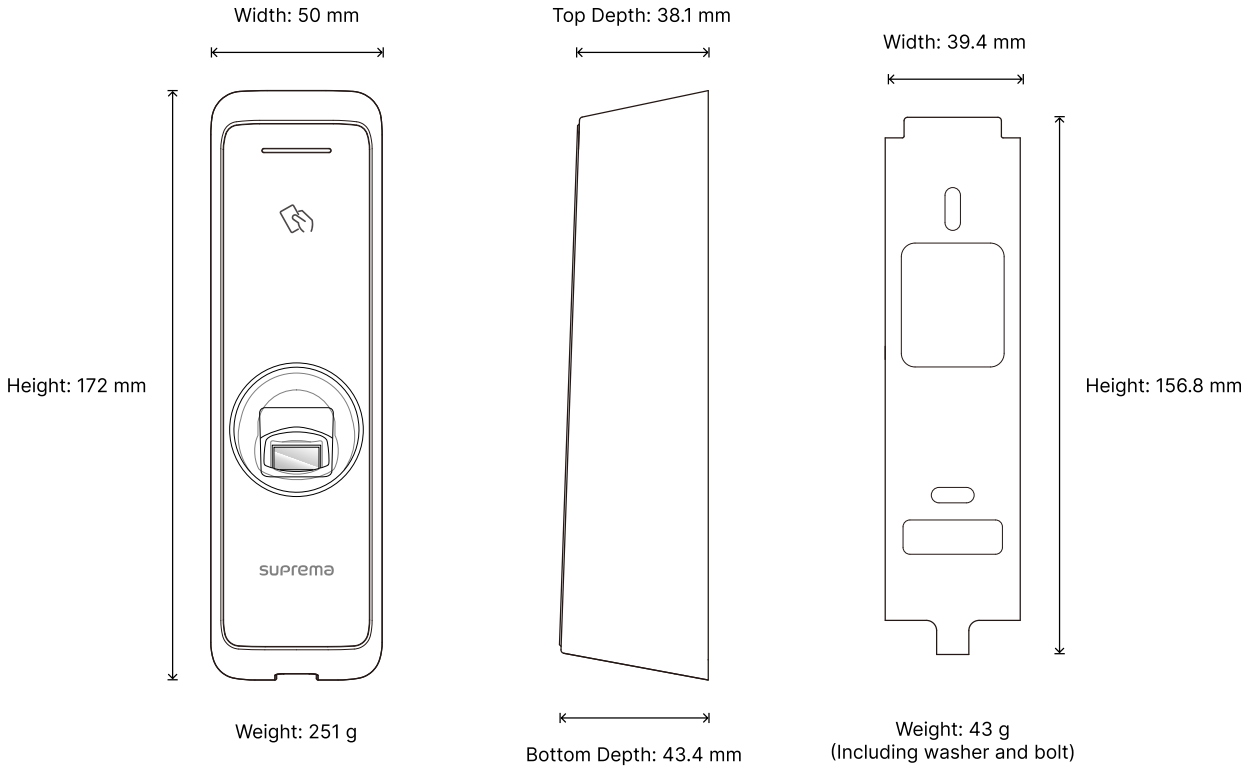
Protocolo de red	**TCP, UDP**
RS-485	**1 canal maestro/esclavo (seleccionable)**
Protocolo de comunicación RS-485	**Compatible con OSDP V2**
Wiegand	**Entrada o salida de 1 canal (seleccionable)**
Entrada	**2 canales de entrada**
Relé	**1 relé**
PoE	**Compatible (alimentación a través de Ethernet 44 VCC, máximo 12 W, IEEE 802.3af)**
Tamper	**Soportado**

Eléctrico

Alimentación	**12 Vdc**	**Corriente: Máx. 0.5 A**
Entrada de interruptor VIH	• **Mín.: 3 V** • **Máx.: 5 V**	
Entrada de interruptor VIL	**Máx.: 1 V**	
Resistencia pull-up del interruptor	**4.7 kΩ (los puertos de entrada se polarizan con 4.7 kΩ)**	
Salida Wiegand VOH	**Más de 4.8 V**	
Salida Wiegand VOL	**Menos de 0.2 V**	
Resistencia pull-up de salida Wiegand	**Polarización interna de 1 kΩ**	
Relé	• **Carga resistiva de 2 A a 30 VCC**	

- **Carga inductiva de 1 A a 30 VCC**

Dimensiones y peso



1) Las tarjetas DESFire EV2/EV3 son compatibles con versiones anteriores de tarjetas DESFire EV1 y admiten las funciones de CSN y de tarjeta inteligente, incluidas las de la tarjeta DESFire EV1.

2) El alcance de lectura por RF variará según el entorno de instalación.

3) Estándar de seguridad UL - Dispositivo de control de acceso

- Ataque destructivo - Nivel 2 / Seguridad de línea - Nivel 2 / Resistencia - Nivel 1 / Energía en espera - Nivel 1

4) Número de usuarios registrados sin datos de credenciales.

Información

Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento.

Información Reglamentaria

Proporciona información sobre las normativas y certificaciones que cumple el producto.

Información de cumplimiento de la FCC

ESTE DISPOSITIVO CUMPLE CON LA PARTE 15 DE LAS NORMAS DE LA FCC.

El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Información

Este equipo ha sido probado y se determinó que cumple con los límites para un dispositivo digital Class A, de conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. El funcionamiento de este equipo en un área residencial probablemente cause interferencias perjudiciales; en tal caso, se requerirá que el usuario corrija la interferencia a su propio costo.

Cualquier cambio o modificación que no esté expresamente aprobado por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Este transmisor no debe colocarse ni operar junto con ninguna otra antena o transmisor.

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiación establecidos por la FCC para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse manteniendo una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo. No instale ni opere este dispositivo y su antena junto con ninguna otra antena o dispositivo de transmisión RF.

Información de IC

Este dispositivo cumple con las RSS exentas de licencia de Industry Canada.

El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no debe causar interferencias, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Le présent appareil est conforme aux CNR d’Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L’exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. l’appareil ne doit pas produire de brouillage ;
2. l’appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d’en compromettre le fonctionnement.

Declaración de conformidad de la UE (CE)

Este producto cuenta con la marca CE conforme a las disposiciones de la Directiva de Equipos Radioeléctricos (RED) 2014/53/UE.

Por la presente, Suprema Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva de Equipos Radioeléctricos (RED) 2014/53/UE y lleva la marca CE. Este dispositivo es un equipo de radio Clase 1 según las instrucciones.

- Potencia de transmisión Bluetooth: -0.1 dBm
- Frecuencia Bluetooth: 2402~2480 MHz
- Frecuencia NFC: 13.56 MHz
- Frecuencia RFID: 13.56 MHz + 125 kHz

Para obtener más información, contáctenos mediante los datos de contacto a continuación.

Suprema Inc.

Dirección: 17F Parkview Tower, 248, Jeongjail-ro, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, 13554, Rep. de COREA

Tel.: +82-31-783-4502 / Fax: +82-31-783-4503

Apéndices

Incluye avisos legales contenidos en el producto.

Descargos de responsabilidad

- La información de este sitio web se proporciona en relación con los productos de Suprema.
- El derecho de uso se reconoce únicamente para los productos de Suprema incluidos en los términos y condiciones de uso o venta de dichos productos garantizados por Suprema. Este sitio web no otorga ninguna licencia, expresa o implícita, por impedimento legal ni de ningún otro tipo, sobre ninguna propiedad intelectual.
- Salvo lo expresamente establecido en un acuerdo entre usted y Suprema, Suprema no asume ninguna responsabilidad y rechaza toda garantía, expresa o implícita, incluidas, entre otras, las relativas a la idoneidad para un fin particular, la comerciabilidad o la no infracción.
- Todas las garantías quedan ANULADAS si los productos de Suprema han sido: 1) instalados incorrectamente o si los números de serie, la fecha de garantía o las etiquetas de control de calidad del hardware han sido alterados o retirados; 2) utilizados de una manera distinta a la autorizada por Suprema; 3) modificados, alterados o reparados por un tercero que no sea Suprema o un tercero autorizado por Suprema; o 4) operados o mantenidos en condiciones ambientales inadecuadas.
- Los productos de Suprema no están destinados a usos médicos, de salvamento, de soporte vital ni a otras aplicaciones en las que la falla del producto de Suprema pudiera ocasionar lesiones personales o la muerte. Si compra o utiliza productos de Suprema para cualquiera de estas aplicaciones no previstas ni autorizadas, deberá indemnizar y eximir de responsabilidad a Suprema y a sus directores, empleados, subsidiarias, afiliadas y distribuidores por todos los reclamos, costos, daños y gastos, incluidos los honorarios razonables de abogados, derivados directa o indirectamente de cualquier reclamo por lesiones personales o muerte asociado con dicho uso no previsto o no autorizado, incluso si el reclamo alega que Suprema fue negligente en el diseño o la fabricación de la pieza.
- Suprema se reserva el derecho de realizar cambios en las especificaciones y descripciones de los productos en cualquier momento y sin previo aviso para mejorar la confiabilidad, la función o el diseño.
- La información personal, en forma de mensajes de autenticación y otra información relacionada, puede almacenarse en los productos de Suprema durante su uso. Suprema no se hace responsable de ninguna información, incluida la información personal, almacenada dentro de los productos de Suprema que no esté bajo el control directo de Suprema o según lo establecido en los términos y condiciones correspondientes. Cuando se utilice cualquier información almacenada, incluida la información personal, es responsabilidad de los usuarios del producto cumplir con la legislación nacional (como el RGPD) y garantizar su manipulación y tratamiento adecuados.
- No debe confiar en la ausencia o las características de ninguna función o instrucción marcada como "reservada" o "indefinida". Suprema las reserva para su definición futura y no tendrá ninguna responsabilidad por conflictos o incompatibilidades derivados de cambios posteriores en ellas.
- Salvo que se disponga expresamente en el presente documento y en la medida máxima permitida por la ley, los productos de Suprema se venden "tal cual".
- Comuníquese con la oficina de ventas local de Suprema o con su distribuidor para obtener las especificaciones más recientes y antes de realizar su pedido.

Aviso de derechos de autor

Los derechos de autor de este sitio web pertenecen a Suprema. Los derechos sobre otros nombres de productos, marcas comerciales y marcas registradas pertenecen a las personas u organizaciones propietarias.

Licencia de código abierto

- El software de este producto se creó modificando la versión 3.x del kernel de Linux y la licencia del kernel de Linux se rige por la GPL. Para obtener más información sobre la licencia GPL, consulte la GNU General Public License.
- La biblioteca glibc incluida en este producto se rige por la LGPL. Para obtener más información sobre la licencia LGPL, consulte la GNU Lesser General Public License.
- La biblioteca QT incluida en este producto se rige por la LGPL. Para obtener más información sobre la licencia LGPL, consulte la GNU Lesser General Public License.
- Este producto usa "OpenSSL", que está licenciado bajo las licencias OpenSSL y Original SSLeay. Para más información sobre las licencias OpenSSL y Original SSLeay, consulte la OpenSSL License y la Original SSLeay License.
- El código fuente modificado basado en el kernel de Linux 3.x, la biblioteca glibc y la biblioteca QT incluidas en este producto puede descargarse contactando al Equipo de Soporte Técnico de Suprema.

Suprema Inc.

17F Parkview Tower, 248, Jeongjail-ro, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, 13554, Rep. of KOREA

Tel: +82 31 783 4502 | Fax: +82 31 783 4503 | Inquiry: sales_sys@supremainc.com

Para obtener más información sobre las sucursales globales de Suprema,
visite la página web a continuación escaneando el código QR.
http://www.supremainc.com/en/about/contact-us.asp

© 2026 Suprema Inc. Suprema y los números y los nombres que identifican productos mencionados en este documento son marcas comerciales registradas de Suprema, Inc. Todas las marcas y los nombres de productos que no pertenecen a Suprema son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas compañías. La apariencia del producto, el estado de la estructura o las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.