BioEntry W3

GUÍA DE INSTALACIÓN DE

Versión 1.04

Español
ES 101.00.BEW3

suprema
SECURITY & BIOMETRICS

CONTENIDO

Instrucciones de Seguridad 4

Información de cumplimiento 4

Primeros Pasos 8

Componentes 8

Nombre y función de cada parte 9

Método correcto de enrolamiento y autenticación facial 12

Instalación 13

Fijar el soporte y el producto 13

Conexión de la fuente de alimentación 23

Conexión de red 25

Conexión de entrada 26

Conexión del relé 27

Conectar como independiente 30

Conectar Secure I/O 2 31

Conexión Wiegand 32

Inicializar los ajustes de red 32

Restablecimiento de fábrica 33

Actualización de firmware 34

Especificaciones del Producto 35

Credenciales 35

General 35

Capacidad 36

Interfaz 37

Eléctrico 38

Dimensiones y peso 39

Información Reglamentaria 40

Información de cumplimiento de la FCC 40

Información de IC 41

Declaración de conformidad de la UE (CE) 41

Apéndices 42

Descargos de responsabilidad 42

Aviso de derechos de autor 43

Licencia de código abierto 43

Instrucciones de Seguridad

Lea estas instrucciones de seguridad antes de usar el producto para evitar lesiones a usted y a otros y para prevenir daños a la propiedad.

El término «producto» en este manual se refiere al producto y a cualquier elemento suministrado con él.

Información de cumplimiento

Alerta

Se utiliza para indicar información de advertencia que, si se ignora durante el uso del producto, podría causar lesiones graves o la muerte.

Precaución

Se utiliza para indicar información de precaución que, si se ignora durante el uso del producto, puede provocar lesiones leves o daños al producto.

Información

Se utiliza para proporcionar notas o información adicional durante el uso del producto.

Nota

Se utiliza para proporcionar notas o información adicional durante el uso del producto.

⚠ Advertencia

Instalar

Tenga especial cuidado con el cableado incorrecto cuando use fuentes de alimentación de alta capacidad.

- Un cableado incorrecto puede provocar incendios graves, descargas eléctricas o daños al producto.

No permita que los usuarios instalen o reparen el producto de manera arbitraria.

- Puede causar incendios, descargas eléctricas o lesiones.
- No se proporcionará servicio de reparación gratuito si el producto resulta dañado debido a la instalación o reparación arbitraria por parte del usuario.

No instale el producto en lugares expuestos a la luz solar directa, humedad, polvo o hollín, ni donde pueda haber fugas de gas.

- Puede causar incendios o descargas eléctricas.

Al instalar el producto en exteriores, asegúrese de colocarlo en un área sombreada y bien ventilada.

No use un gabinete completamente sellado al instalar el producto en exteriores.

- La temperatura interna del gabinete puede aumentar debido a la luz solar directa, lo que puede provocar incendios, descargas eléctricas o daños al producto.

No instale el producto en lugares donde se genere calor, como cerca de calefactores.

- El sobrecalentamiento puede provocar incendios o descargas eléctricas.

No instale en lugares húmedos.

- La humedad puede provocar descargas eléctricas o daños al producto.

No instale en lugares con interferencia electromagnética.

- Puede provocar descargas eléctricas o daños al producto.

Uso

No permita que líquidos como agua, bebidas o productos químicos entren en el producto.

- Puede provocar incendios, descargas eléctricas o daños al producto.

No use adaptadores de corriente o enchufes dañados ni tomacorrientes flojos.

- Si las conexiones son inestables, pueden provocar incendios o descargas eléctricas.

No doble ni rompa en exceso el cable de alimentación.

- Puede causar incendios o descargas eléctricas.

⚠ Precaución

Instalar

Lea este manual detenidamente antes de instalar el producto para garantizar una instalación segura y correcta.

Al conectar cables de alimentación y conectores, asegúrese de apagar la alimentación de todos los dispositivos antes de cablear y conectar.

- Los dispositivos pueden funcionar incorrectamente.

Antes de conectar la alimentación al producto, revise nuevamente el manual para asegurarse de que el cableado sea correcto y luego conecte la alimentación.

No instale el producto en lugares expuestos directamente a la luz solar o ultravioleta.

- Puede provocar daños, mal funcionamiento, decoloración o deformación del producto.

No deje cables de alimentación en pasillos.

- Puede provocar lesiones corporales o daños al producto.

No instale cerca de objetos magnéticos fuertes como imanes, televisores, monitores CRT o altavoces.

- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

Al instalar el producto en una pared, no selle alrededor del dispositivo con silicona o materiales similares.

- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

Al instalar varios dispositivos, asegúrese de respetar la distancia mínima de separación.

- Puede afectar el rendimiento RF y BLE de otros dispositivos, provocando que funcionen incorrectamente.

Use un adaptador de corriente con aprobación IEC/EN 62368-1 y con capacidad superior al consumo de energía del dispositivo terminal. Se recomienda usar los adaptadores de corriente vendidos por Suprema.

- El uso de una fuente de alimentación inadecuada puede provocar el mal funcionamiento de los dispositivos.
- Consulte la sección Alimentación en las especificaciones del producto para conocer el consumo máximo de corriente.

Asegúrese de que el producto y Secure I/O 2, así como la cerradura eléctrica (dispositivo de bloqueo electrónico), utilicen fuentes de alimentación separadas.

- Los dispositivos pueden funcionar incorrectamente.

No conecte la fuente de alimentación y la alimentación PoE juntas.

- Los dispositivos pueden funcionar incorrectamente.

Se recomienda usar un gabinete cuando se instale en exteriores con exposición total.

- La disminución del rendimiento a prueba de agua y polvo puede provocar fallos.

Uso

No deje caer el producto ni lo someta a golpes.

- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

Asegure que no se interrumpa el suministro eléctrico durante las actualizaciones de firmware del producto.

- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

Use el producto dentro de -20 °C a 50 °C y guárdelo a temperaturas adecuadas, ni demasiado bajas ni demasiado altas.

- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

Tenga cuidado al limpiar el producto.

- Limpie suavemente la superficie del producto con un paño limpio y seco.
- Si va a desinfectar el producto, humedezca un paño limpio con la cantidad adecuada de alcohol desinfectante y limpie suavemente la superficie del producto. Use alcohol desinfectante que contenga 70-75 % de alcohol isopropílico y un paño suave, limpio y sin pelusa.
- No aplique desinfectante directamente sobre el producto.

No utilice el producto para fines distintos a su uso previsto.

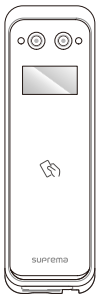
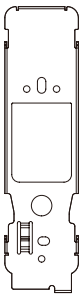
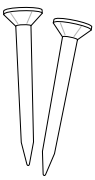
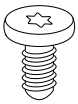
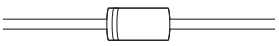
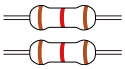
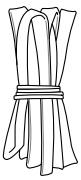
- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

> **Batería RTC**
>
> Reemplazar por baterías no autorizadas o de tipo incorrecto puede representar un riesgo de explosión. Deseche las baterías conforme a las normativas locales o internacionales sobre residuos.

Primeros Pasos

Proporciona procedimientos iniciales para empezar con el dispositivo.

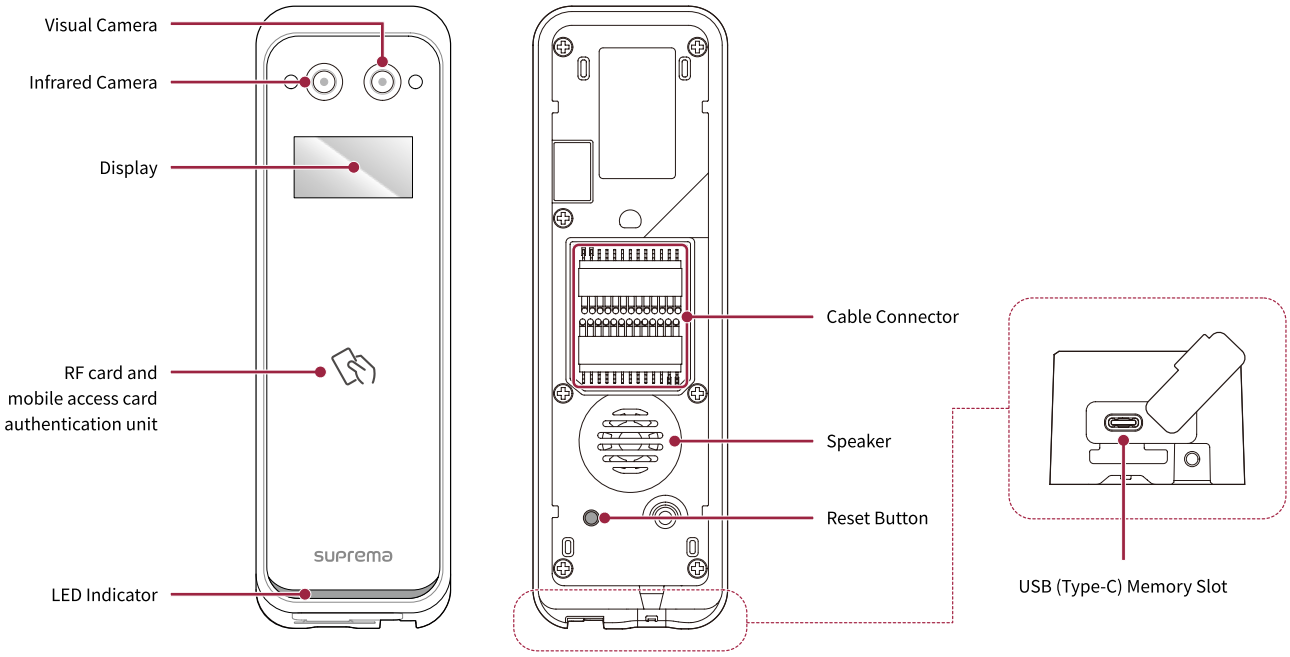
Componentes

		
BioEntry W3	Soporte de pared	Tornillos de fijación x2
		
Tornillo de fijación del soporte (en forma de estrella)	Diodo	Resistor de 120 Ω x2
		
Tubo termorretráctil	Guía rápida	Guía de software de código abierto

Información

- Los componentes pueden variar según el entorno de instalación.
- Al ensamblar el producto con el soporte, puedes usar el tornillo de fijación del soporte incluido (en forma de estrella) en lugar del tornillo de fijación del producto para aumentar la seguridad.

Nombre y función de cada parte



- **Cámara visual**: Captura una imagen facial real.
- **Cámara infrarroja**: Captura la imagen facial infrarroja.
- **Pantalla**: Indica el resultado de la autenticación del usuario.
- **Unidad de autenticación de tarjeta RF y tarjeta de acceso móvil**: parte para escanear una tarjeta RFID o una tarjeta de acceso móvil para la entrada.
- **Indicador LED**: Indica el estado operativo del dispositivo mediante el color del LED.
  - Verde: autenticación exitosa.
  - Rojo: autenticación fallida.
  - Azul/cian intermitente: funcionamiento normal.
  - Azul/verde intermitente:
    - Al configurar **DHCP** para usar, no se puede obtener la dirección IP.
    - Cuando está en modo **Slave**, la conexión con el dispositivo maestro se desconecta.
  - Parpadeo rojo/morado: El dispositivo está bloqueado.
  - Verde intermitente: esperando entrada.
- **Cable**

  Alimentación / Ethernet / RS-485 / Wiegand entrada/salida / Entrada / Relé
- **Altavoz**: Emite sonido.

- **Botón de reinicio**
  - Inicializa la configuración de red. Para más información sobre cómo inicializar la configuración de red, consulta Inicializar la configuración de red.
  - Elimina toda la información y los certificados almacenados en el dispositivo e inicializa la configuración. Para más información sobre la inicialización de fábrica, consulta Restablecimiento de fábrica.
- **Ranura para memoria USB (tipo C)**: Conecta la memoria USB.

Cable



Pin	Nombre	Color
1	INPUT2	Naranja
2	INPUT1	Marrón
3	INPUT0	Morado
4	ETX+	Blanco
5	ETX-	Naranja
6	ERX+	Negro
7	ERX-	Amarillo
8	RS485_0 TRXN	Amarillo (franja negra)
9	RS485_0 TRXP	Azul (franja blanca)
10	RS485_1 TRXN [1)]	Amarillo
11	RS485_1 TRXP [1)]	Azul
12	PWR GND	Negro (franja blanca)
13	PWR +VDC	Rojo
14	VB2	Marrón
15	VB2	Azul
16	VB1	Verde
17	VB1	Rojo
18	GND	Negro

Pin	Nombre	Color
19	RELAY NO	Gris (franja blanca)
20	RELAY NC	Naranja (franja blanca)
21	RELAY COM	Verde (franja blanca)
22	GND	Negro
23	WGD OUT1	Blanco (franja negra)
24	WGD OUT0	Verde (franja negra)
25	WGD IN1	Blanco
26	WGD IN0	Verde

Información

Hay varios conductores de calibre AWG 26, que deben protegerse con aislamiento estándar o material equivalente al realizar el cableado. Además, asegúrese de que el cable no entre en contacto con conductores mayores a 18 AWG (0.82 mm^2).

1) En el **firmware estándar, solo se admite RS485_0 (pines 8 y 9). RS485_1 (pines 10 y 11) solo se puede utilizar con un firmware personalizado.** Si requiere utilizar tanto RS485_0 como RS485_1, comuníquese con el Equipo de soporte técnico global de Suprema.

Método correcto de enrolamiento y autenticación facial

Precauciones para enrolar rostros

- Mantén una distancia de 60 a 100 cm entre el dispositivo y tu rostro al enrolar tu rostro.
- No cambies tu expresión facial.
- No uses mascarillas, sombreros ni parches para los ojos.
- No enroles un rostro con mascarilla. Podría aumentar la tasa de aceptación errónea (FAR) si se enrolan rostros con y sin mascarilla.
- No inclines la cabeza hacia arriba ni hacia abajo.
- No uses maquillaje pesado.
- No cierres los ojos.
- Permanece quieto y enrola tu rostro mirando fijamente la pantalla.
- Asegure que el dispositivo reconozca solo un rostro a la vez. Enrola a una persona a la vez.
- Si no sigue las instrucciones anteriores, el enrolamiento facial podría tardar más o fallar.

Precauciones para autenticar un rostro

- Coloca tu rostro en el centro del dispositivo.
- Si parte del rostro está cubierta con un sombrero, mascarilla, parche ocular o gafas de sol, la autenticación puede fallar. No cubra el rostro; permita que el dispositivo reconozca tanto las cejas como el rostro.
- Autentique a una distancia de 60~100 cm del dispositivo.
- Permanezca quieto y luego autentique el rostro. La autenticación puede fallar si los hombros no están a la misma altura.

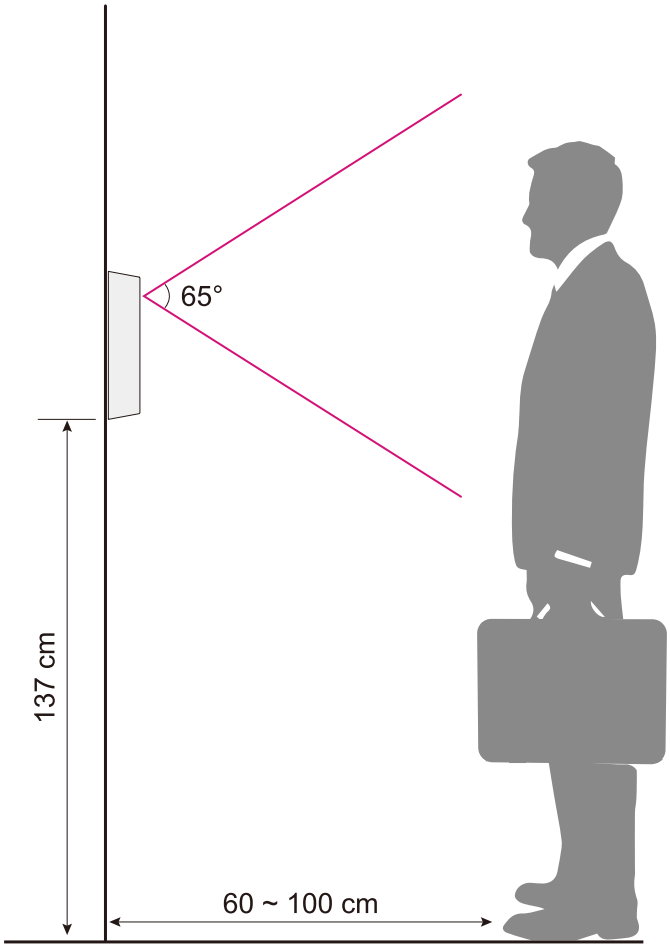
Instalación

Ofrece los procedimientos completos de instalación y ejemplos de conexión necesarios para el dispositivo.

Fijar el soporte y el producto

Soporte general

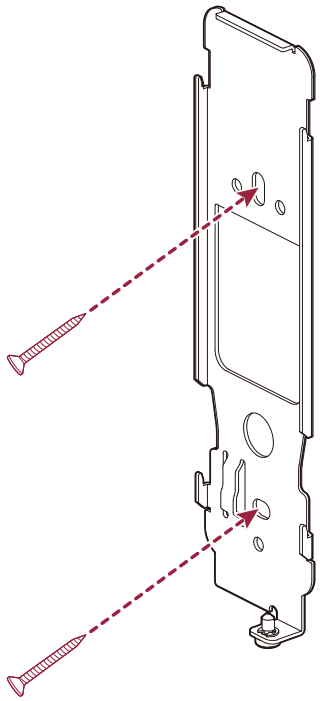
1. Determine la ubicación para montar el producto.



Información

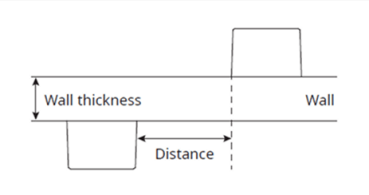
- La altura óptima para instalar el dispositivo es de 137 cm.
- Instale el dispositivo donde no reciba luz solar directa ni luz UV.
- Ajuste la posición de instalación para que el rostro no esté expuesto a la luz solar directa cuando el usuario intente autenticarse.

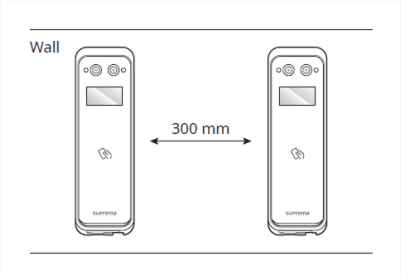
2. Asegura firmemente el soporte con los tornillos de fijación en el lugar donde se montará el producto.



Información

- Si instalas el producto en una pared de concreto, perfora un agujero, inserta un anclaje de PVC y sujétalo con un tornillo de fijación.
- Para evitar interferencias de RF, se debe mantener una distancia mínima de separación.

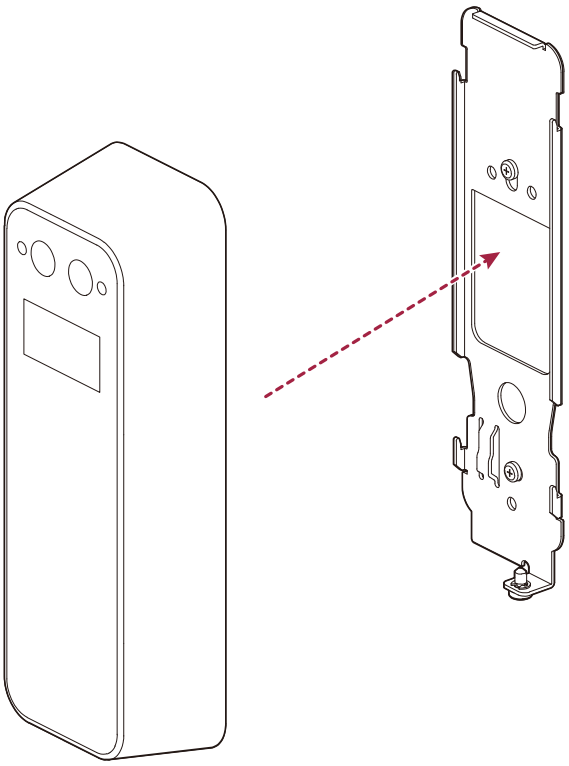




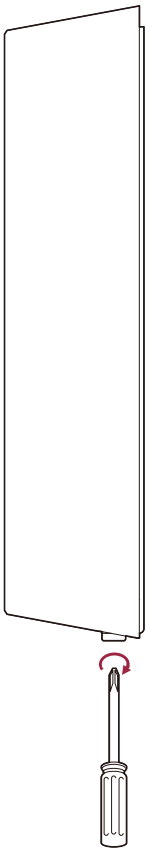
Espesor de pared	Distancia
100 mm	270 mm
120 mm	250 mm
150 mm	170 mm

- Al utilizar una credencial de acceso móvil, instala los dispositivos manteniendo una distancia mínima de 1 m entre ellos para evitar interferencias BLE.

3. Monta el producto en el soporte fijado.



4. Gira los tornillos de fijación para ensamblar el producto con el soporte.



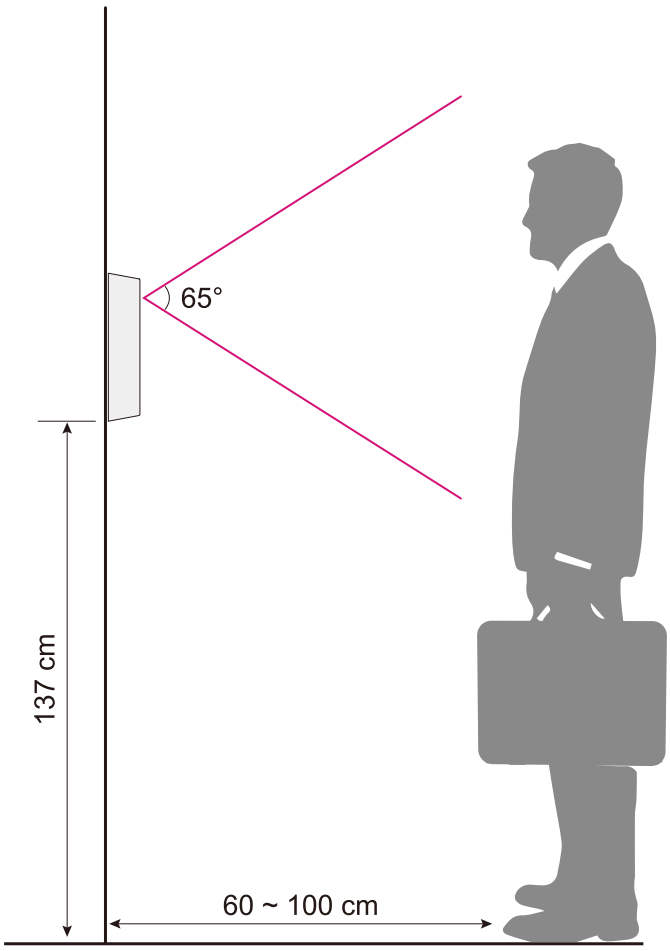
Información

Al ensamblar el producto con el soporte, puedes usar el tornillo de fijación del soporte incluido (en forma de estrella) en lugar del tornillo de fijación del producto para aumentar la seguridad.

Soporte inclinable

Use el soporte inclinable dedicado para ajustar el ángulo de autenticación según el entorno de instalación. El soporte inclinable se vende por separado.

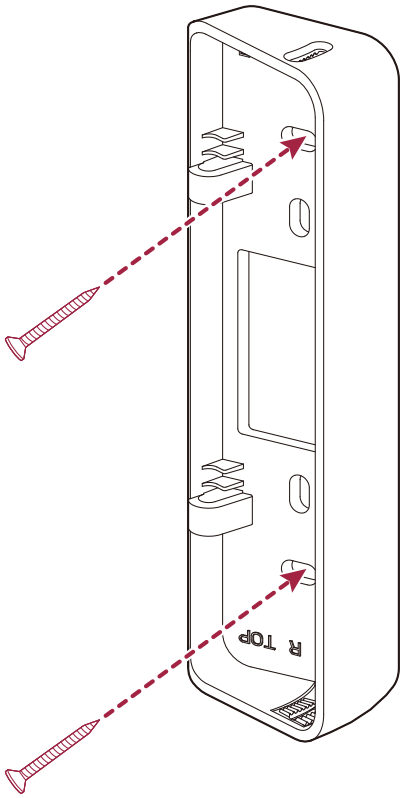
1. Determine la ubicación para montar el producto.



Información

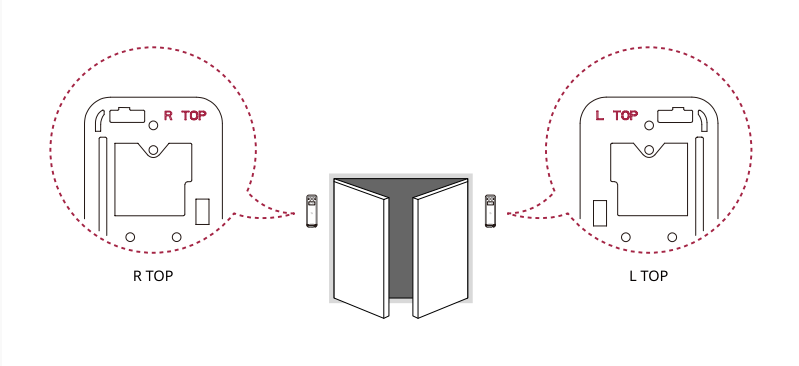
- La altura óptima para instalar el dispositivo es de 137 cm.
- Instale el dispositivo donde no reciba luz solar directa ni luz UV.
- Ajuste la posición de instalación para que el rostro no esté expuesto a la luz solar directa cuando el usuario intente autenticarse.

2. Use los tornillos de montaje del soporte inclinable para fijar firmemente la parte trasera del soporte inclinable en la ubicación de instalación (pared).



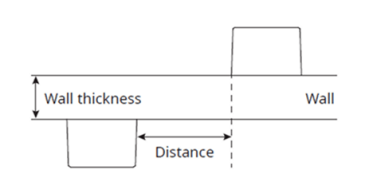
Según la ubicación de instalación, instale el soporte inclinable con la orientación superior e inferior como se indica a continuación.

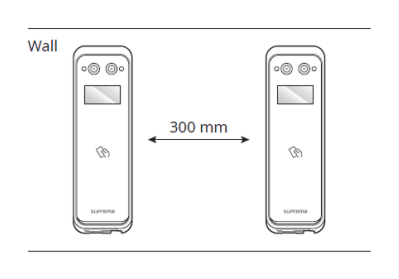
- Al instalarlo en el lado izquierdo de la entrada: instálelo de modo que la marca "R TOP" quede hacia arriba
- Al instalarlo en el lado derecho de la entrada: instálelo de modo que la marca "L TOP" quede hacia arriba



Información

- Si instalas el producto en una pared de concreto, perfora un agujero, inserta un anclaje de PVC y sujétalo con un tornillo de fijación.
- Para evitar interferencias de RF, se debe mantener una distancia mínima de separación.

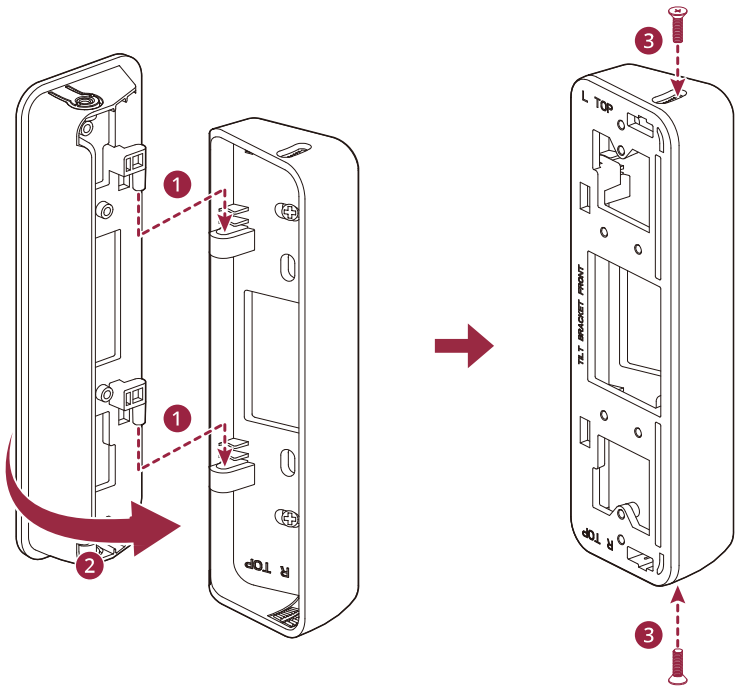




Espesor de pared	Distancia
100 mm	270 mm
120 mm	250 mm
150 mm	170 mm

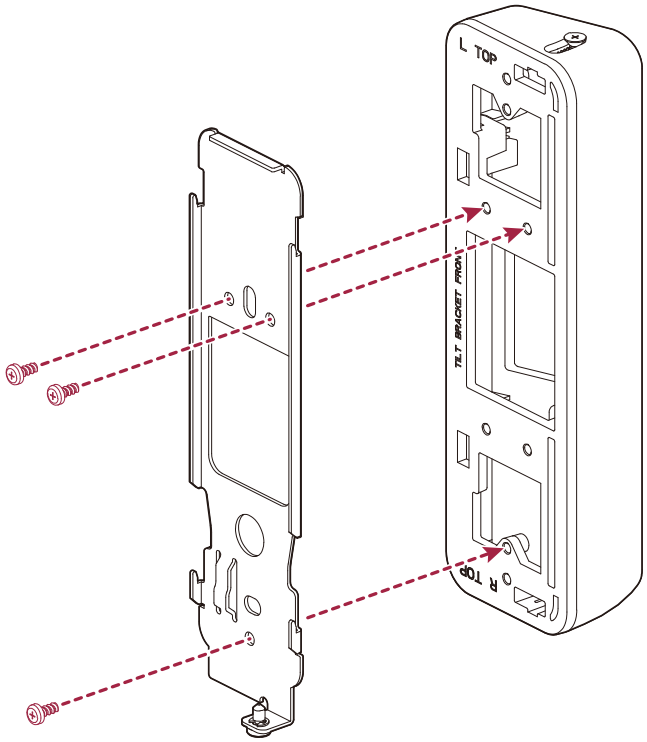
- Al utilizar una credencial de acceso móvil, instala los dispositivos manteniendo una distancia mínima de 1 m entre ellos para evitar interferencias BLE.

3. Una la parte frontal del soporte inclinable con la ranura de la parte trasera, ciérrelo y fíjelo con dos tornillos en los orificios superiores e inferiores.

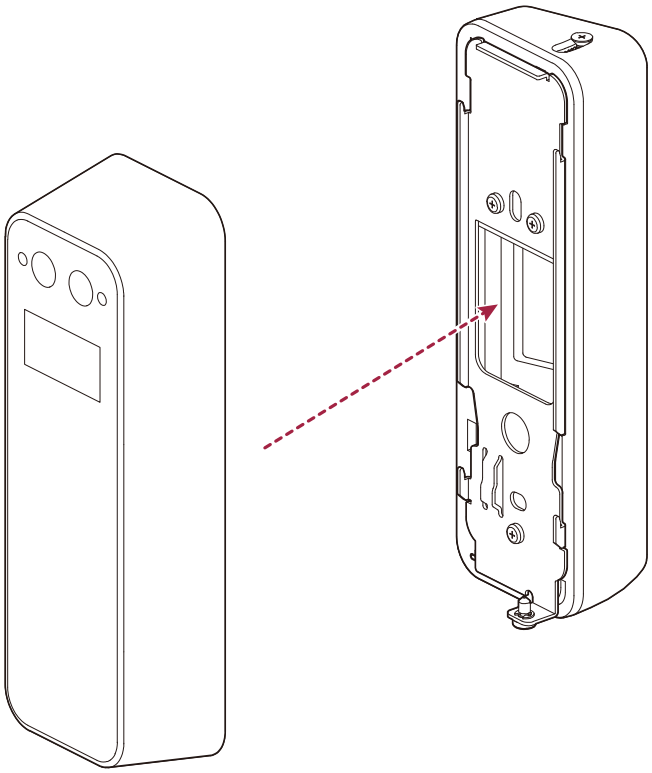


> **Información**
> Si aprieta demasiado los tornillos, no se puede ajustar el ángulo. Apriete los tornillos al nivel adecuado.

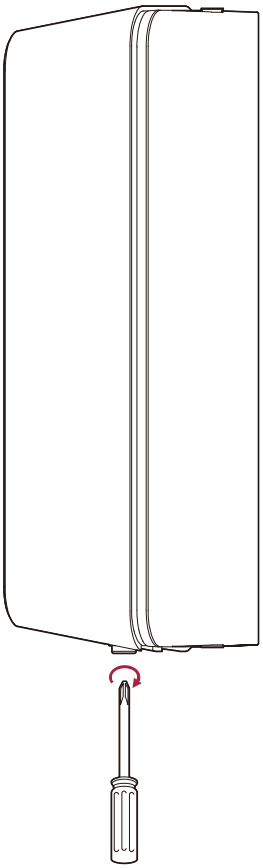
4. Fije firmemente el soporte de montaje en pared encima del soporte inclinable.



5. Monte el producto en el soporte de montaje en pared fijado.

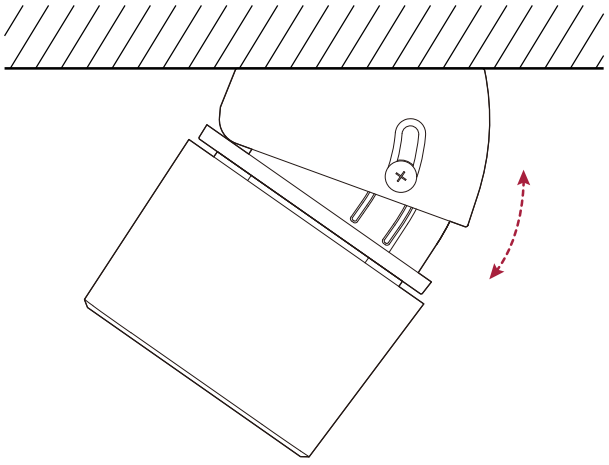


6. Apriete los tornillos de fijación del producto para ensamblarlo con el soporte de montaje en pared.

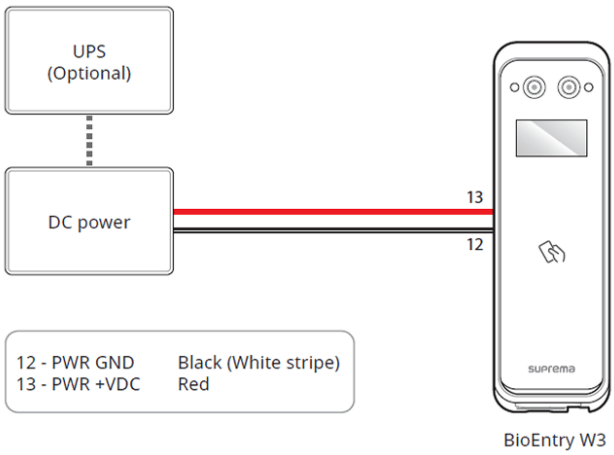


> **Información**
>
> Al ensamblar el producto con el soporte, puedes usar el tornillo de fijación del soporte incluido (en forma de estrella) en lugar del tornillo de fijación del producto para aumentar la seguridad.

7. Ajuste el soporte inclinable al ángulo deseado.



Conexión de la fuente de alimentación



Precaución

- Se recomienda usar una fuente de alimentación clase 2 listada.
- NO conecte el dispositivo a la fuente de alimentación de CC (o adaptador) y a la alimentación PoE al mismo tiempo.
- Use un adaptador de alimentación aprobado por IEC/EN 62368-1 que admita un consumo de energía mayor que el del producto. Si desea conectar y usar otro dispositivo al adaptador de alimentación, utilice un adaptador con una capacidad de corriente igual o mayor que el consumo total requerido por el terminal y el otro dispositivo.
  - Consulte la sección Alimentación en las especificaciones del producto para conocer el consumo máximo de corriente.
- Use una fuente de alimentación independiente para Secure I/O 2, la cerradura eléctrica y el producto, respectivamente. Si conecta y usa la misma fuente de alimentación para estos dispositivos, estos pueden funcionar incorrectamente.
- Al conectar la alimentación, tenga en cuenta la distancia entre el dispositivo y la fuente de alimentación. Conecte el dispositivo lo más cerca posible de la fuente de alimentación para que la longitud del cable sea mínima. Si las conexiones de los cables se realizan de forma incorrecta, el dispositivo puede funcionar incorrectamente. Se recomienda usar un cable de 16 AWG o 18 AWG si el producto está lejos de la fuente de alimentación. La distancia de conexión puede variar según el estándar del cable utilizado y el entorno de instalación. Este producto admite alimentación de 24 VCC y 12 VCC; verifique la longitud máxima según la especificación del cable para asegurarse de que la unidad reciba alimentación adecuada.

Estándar de cable	Máx. longitud extendida	
	CC 12V	CC 24V
16 AWG	50 m	150 m
18 AWG	30 m	136 m
20 AWG	20 m	90 m

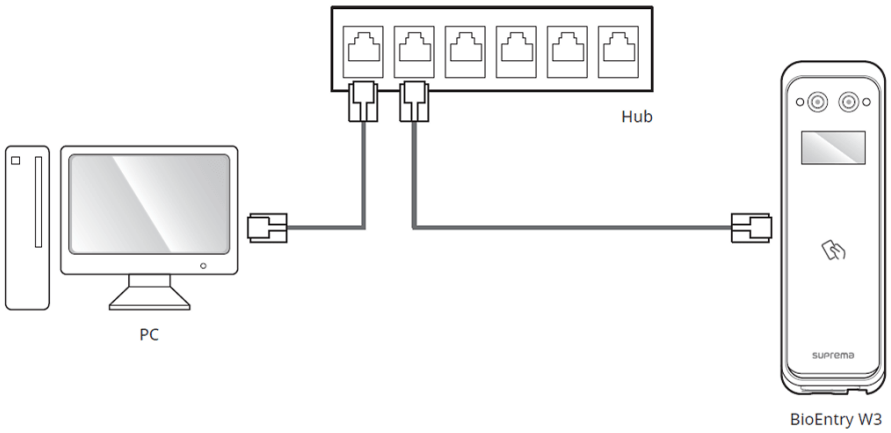
- NO extienda la longitud del cable de alimentación al usar el adaptador de alimentación.
- NO utilice CAT5 UTP de 2 hilos para la alimentación.

Conexión de red

TCP/IP

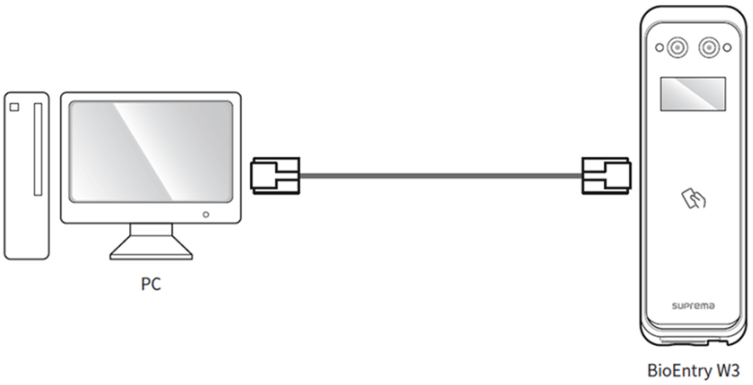
Conexión LAN (conexión a un concentrador)

Conéctese a un concentrador usando un cable CAT-5 estándar o superior.



Conexión LAN (conexión directa a una PC)

Este producto admite MDI/MDIX automático, por lo que puede conectarse directamente a una PC mediante un cable cruzado o un cable CAT-5 recto estándar o superior.



Puertos y servicios de red

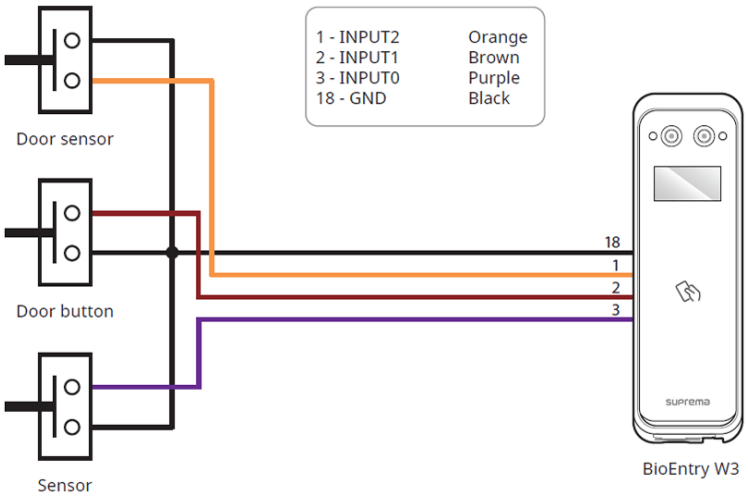
Este dispositivo usa los siguientes puertos para la comunicación en red y el funcionamiento estable del servicio.

Protocolo	Servicio
TCP	El dispositivo usa este puerto para comunicarse con el servidor y cambiar el estado operativo.
UDP	El dispositivo usa este puerto para detectar dispositivos en la red.

Información

Estos puertos proporcionan las características de red estándar del producto. Al configurar reglas del firewall o ajustes de seguridad de red, permita estos puertos.

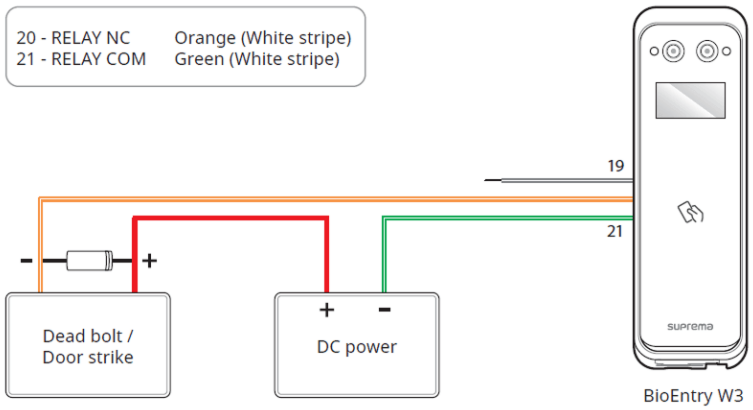
Conexión de entrada



Conexión del relé

Cerradura fail safe

Para utilizar la cerradura Fail Safe, conecte el relé N/C como se muestra en la figura a continuación. Normalmente circula corriente a través del relé de la cerradura Fail Safe. Cuando se activa el relé y se bloquea el flujo de corriente, la puerta se abrirá. Si se corta la alimentación del producto debido a un fallo de energía o a un factor externo, la puerta se abrirá.



Precaución

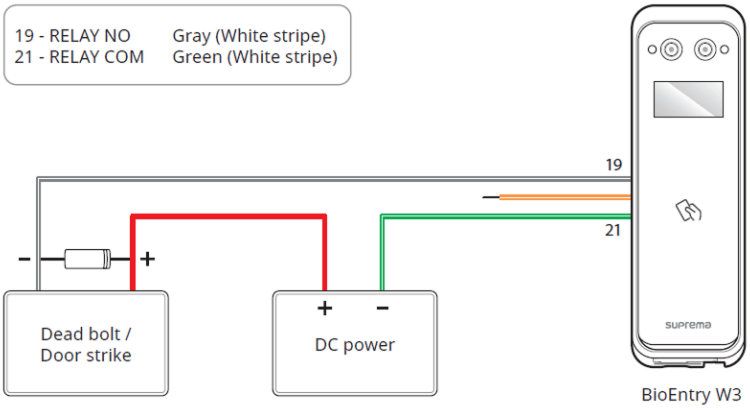
- Instale un diodo en ambos extremos del cable de la cerradura, como se muestra en la figura, para proteger el relé de la corriente inversa que se produce cuando la cerradura funciona.
- Utilice una fuente de alimentación independiente para el producto y la cerradura.
- Los lectores inteligentes independientes de Suprema contienen relés internos que pueden bloquear/desbloquear puertas directamente sin controladores externos para mayor comodidad. Sin embargo, para aplicaciones de control de acceso que requieren seguridad, NO se recomienda utilizar el relé interno de un lector a fin de evitar manipulaciones que puedan desbloquear la puerta. Para estas aplicaciones, se recomienda encarecidamente usar una unidad de relé independiente para el control de la cerradura, como Secure I/O 2, DM-20 o CoreStation de Suprema, instaladas en el lado seguro de la puerta.

Información

Preste atención a la dirección de instalación del diodo. Instale el diodo cerca de la cerradura.

Cerradura fail secure

Conecte el relé N/O como se muestra en la figura para usar la cerradura fail secure. Normalmente no circula corriente a través del relé para la cerradura Fail Secure. Cuando el relé activa el flujo de corriente, la puerta se abrirá. Si el suministro eléctrico del producto se interrumpe debido a un corte de energía o a un factor externo, la puerta se bloqueará.



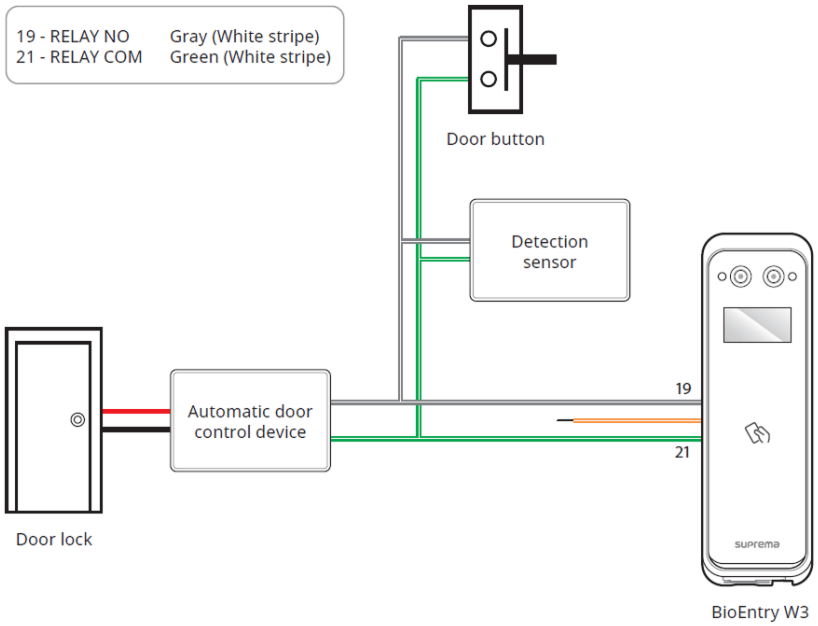
Precaución

- Instale un diodo en ambos extremos del cable de la cerradura, como se muestra en la figura, para proteger el relé de la corriente inversa que se produce cuando la cerradura funciona.
- Utilice una fuente de alimentación independiente para el producto y la cerradura.
- Los lectores inteligentes independientes de Suprema contienen relés internos que pueden bloquear/desbloquear puertas directamente sin controladores externos para mayor comodidad. Sin embargo, para aplicaciones de control de acceso que requieren seguridad, NO se recomienda utilizar el relé interno de un lector a fin de evitar manipulaciones que puedan desbloquear la puerta. Para estas aplicaciones, se recomienda encarecidamente usar una unidad de relé independiente para el control de la cerradura, como Secure I/O 2, DM-20 o CoreStation de Suprema, instaladas en el lado seguro de la puerta.

Información

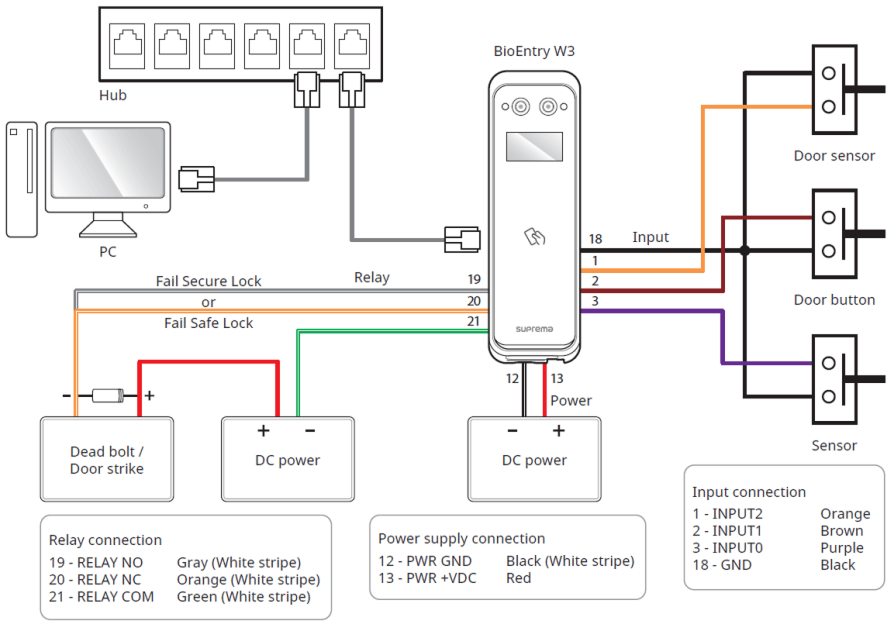
Preste atención a la dirección de instalación del diodo. Instale el diodo cerca de la cerradura.

Conexión de puerta automática



Conectar como independiente

El producto puede conectarse directamente a la cerradura, el botón y el sensor de puerta sin necesidad de conectar un dispositivo de E/S adicional.



Precaución

Los lectores inteligentes independientes de Suprema contienen relés internos que pueden bloquear/desbloquear puertas directamente sin controladores externos para mayor comodidad. Sin embargo, para aplicaciones de control de acceso que requieren seguridad, NO se recomienda utilizar el relé interno de un lector a fin de evitar manipulaciones que puedan desbloquear la puerta. Para estas aplicaciones, se recomienda encarecidamente usar una unidad de relé independiente para el control de la cerradura, como Secure I/O 2, DM-20 o CoreStation de Suprema, instaladas en el lado seguro de la puerta.

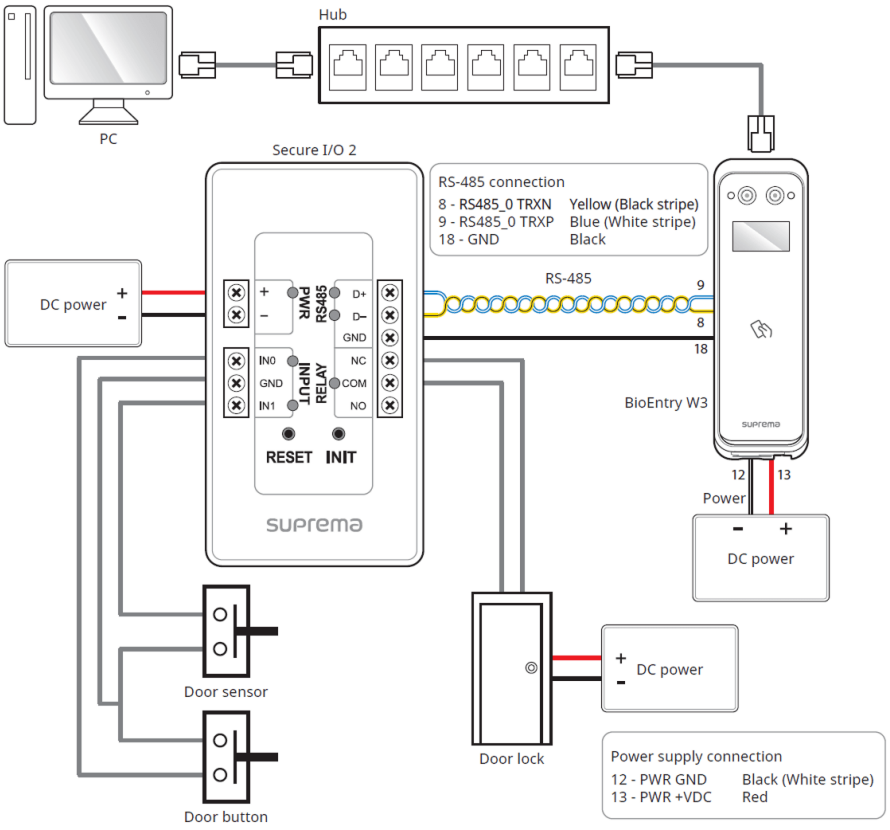
Información

- El dispositivo puede utilizarse como controlador de múltiples puertas con los dispositivos esclavos mediante el cable RS-485. Los dispositivos esclavos se utilizan como lectores ficticios y la autenticación se realiza en el dispositivo maestro.
- Si se conecta XPass o XPass 2 al dispositivo maestro, solo se puede usar la autenticación con tarjeta.
- El número máximo de dispositivos esclavos que se pueden conectar varía según el método de autenticación, el número de usuarios y el número de dispositivos. Ten en cuenta también que la cantidad de dispositivos esclavos afecta el rendimiento de autenticación.
- Conecte hasta 31 dispositivos esclavos a un dispositivo maestro. El ancho de banda de RS-485 permite conectar hasta 7 dispositivos de autenticación por huella.
- Para más información, comuníquese con el Equipo de soporte técnico de Suprema.

Conectar Secure I/O 2

Secure I/O 2 es un dispositivo de E/S que se puede conectar al producto con el cable RS-485. La seguridad puede mantenerse incluso si se pierde la conexión entre el producto y Secure I/O 2 o si el suministro de energía al producto se interrumpe debido a factores externos.

- Utilice un par trenzado AWG24 con una longitud máxima de 1.2 km para el cable RS-485.
- Se recomienda usar cables RS-485 con una impedancia característica de 120 Ω.
- Si se conecta mediante una cadena en serie RS-485, conecte la resistencia de terminación (120 Ω) en ambos extremos de la conexión en cadena. Si se conecta en la línea media, el nivel de señal se reducirá y el rendimiento de comunicación se verá afectado. Asegúrese de conectarlas en ambos extremos de la conexión en cadena.

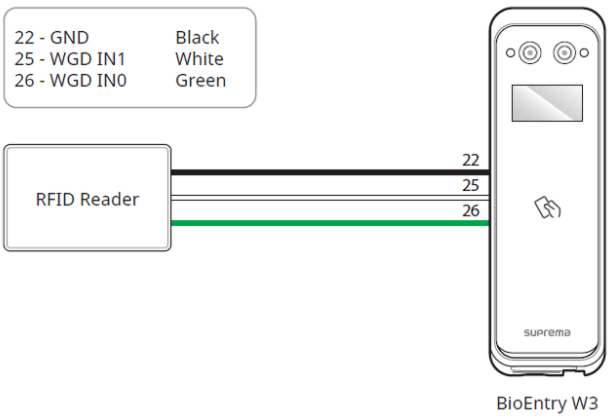


Información

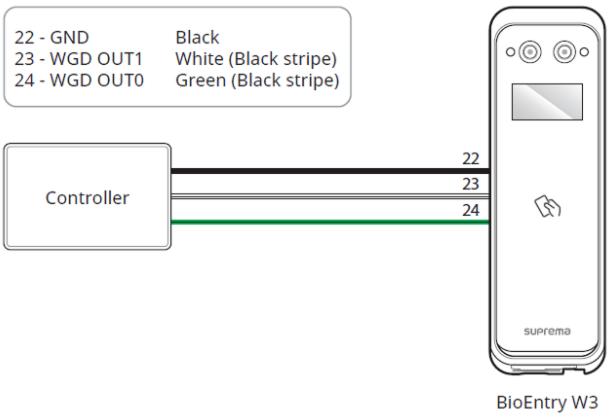
- El dispositivo puede utilizarse como controlador de múltiples puertas con los dispositivos esclavos mediante el cable RS-485. Los dispositivos esclavos se utilizan como lectores ficticios y la autenticación se realiza en el dispositivo maestro.
- Si se conecta XPass o XPass 2 al dispositivo maestro, solo se puede usar la autenticación con tarjeta.
- El número máximo de dispositivos esclavos que se pueden conectar varía según el método de autenticación, el número de usuarios y el número de dispositivos. Ten en cuenta también que la cantidad de dispositivos esclavos afecta el rendimiento de autenticación.
- Conecte hasta 31 dispositivos esclavos a un dispositivo maestro. El ancho de banda de RS-485 permite conectar hasta 7 dispositivos de autenticación por huella.
- Para más información, comuníquese con el Equipo de soporte técnico de Suprema.

Conexión Wiegand

Se usa como dispositivo de entrada Wiegand.



Se usa como dispositivo de salida Wiegand.



Inicializar los ajustes de red

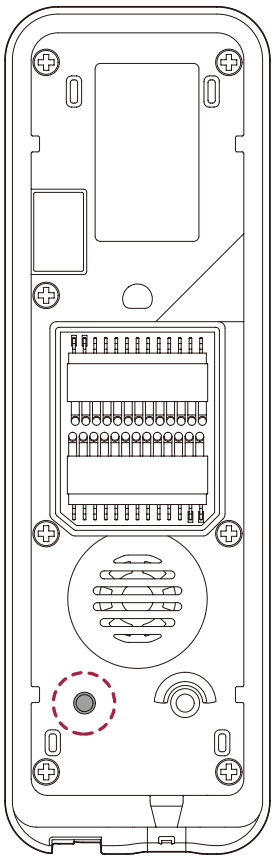
Inicialice la configuración de red del dispositivo.

1. Encienda el dispositivo.
2. Presione el botón de reinicio hasta que el dispositivo se reinicie automáticamente.
3. Conecte el dispositivo usando la información de red inicializada.
   - **Dirección TCP/IP**: asignación de dirección DHCP (si la asignación de dirección DHCP falla, se establecerá en 169.254.x.x).
   - **Modo servidor**: Deshabilitar
   - **RS-485**: predeterminado, 115200 bps
4. Cambie la información de TCP/IP o RS-485.
5. Compruebe si la información de red está configurada correctamente después de apagar y encender el equipo.

Restablecimiento de fábrica

Elimina toda la información almacenada en el dispositivo e inicializa la configuración.

1. Encienda el dispositivo.
2. Presione rápidamente el botón de reinicio tres veces.



3. Presione el botón de reinicio una vez más cuando el LED del dispositivo parpadee verde.

Información

Utilice Factory Default solo cuando el certificado raíz esté almacenado en el dispositivo.

Actualización de firmware

Puede conectar una memoria USB para actualizar el firmware.

1. Guarde el archivo de firmware en una memoria USB para la actualización.

   > **Información**
   > Se recomienda guardar solo un archivo de firmware en la memoria USB para la actualización.

2. Conecte la memoria USB al dispositivo.
3. Si aparece el mensaje "Admin Auth Required", autentíquese con credenciales de administrador.

   > **Información**
   > Registre al administrador en BioStar X para el dispositivo. No podrá continuar con la actualización de firmware si no hay un administrador registrado en el dispositivo. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo registrar a un administrador, consulte la Guía del Administrador de BioStar X.

4. Una vez que la autenticación del administrador sea exitosa, el archivo de firmware se transferirá al dispositivo.
5. Cuando la transferencia del archivo de firmware finalice, aparecerá en la pantalla un mensaje para quitar la memoria USB. Retire la memoria USB.

   > **Información**
   > Si no retira la memoria USB, la actualización de firmware se ejecutará nuevamente después de que el dispositivo se reinicie.

6. Después de realizar la actualización de firmware, el dispositivo se reiniciará automáticamente.

> **Precaución**
> No desconecte la fuente de alimentación mientras se actualiza el firmware del dispositivo. El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

Especificaciones del Producto

Incluye las especificaciones clave del producto, como tamaño, características y rendimiento.

Credenciales

Biométrico	**Rostro** • **Distancia de autenticación[1]:De 0.3 a 1.0 m** • **Altura de autenticación:De 1.4 a 1.9 m** • **Velocidad de coincidencia:En un plazo de 0.2 segundos** • **Detección de rostro vivo:Soportado**	
Tarjeta RF	**BEW3-DB**	**125kHz EM y 13.56MHz MIFARE, MIFARE Plus, DESFire, DESFire EV1/EV2/EV3, FeliCa**
	BEW3-APB	**125kHz EM, HID Prox y 13.56MHz MIFARE, MIFARE Plus, DESFire, DESFire EV1/EV2/EV3, FeliCa, iCLASS SE/SR/Seos**
Rango de lectura RF[2]	**EM/MIFARE/DESFire/HID iCLASS: 50 mm, HID Prox/FeliCa: 30 mm**	
Móvil	**NFC, BLE**	

General

Nombre del modelo	**BEW3-DB, BEW3-APB**
CPU	**1.5 GHz Quad Core**
Memoria	**16 GB Flash + 2 GB RAM**
Chip criptográfico	**Soportado**
Visualizar	**PMOLED DE 1.3"**
LED	**Multi-color**

Sonido	**16 bit**	
Temperatura de funcionamiento	**De -20 °C a 50 °C**	
Temperatura de almacenamiento	**De -40 °C a 70 °C**	
Humedad de funcionamiento	**Del 0 % al 80 %, sin condensación**	
Humedad de almacenamiento	**Del 0 % al 90 %, sin condensación**	
Cámara	• **IR: 2M píxeles** • **Visual: 2M píxeles**	
Dimensiones (W x H x D)	**Dispositivo**	**50 x 160 x 34.15 (mm)**
	Soporte	**39.4 x 153.2 (mm)**
Peso	**Dispositivo**	• **BEW3-DB: 283 g** • **BEW3-APB: 291 g**
	Soporte	**36 g (incluye arandelas y tornillos)**
Grado de protección IP	**IP67**	
Grado de protección IK	**IK08**	
Autenticación	**CE, UKCA, KC, FCC, IC, RCM, BIS, ANATEL, SIG, RoHS, REACH, WEEE, EAC, TELEC**	

Capacidad

Máx. usuarios	**100,000**[3)]
Máx. credenciales (1:N)	• **Rostro: 30,000** • **Tarjeta: 100,000**
Máx. credenciales (1:1)	• **Rostro: 30,000**

	• **Tarjeta: 100,000**
Máx. registros de texto	**1,000,000**
Máx. registros de imágenes	**10,000**

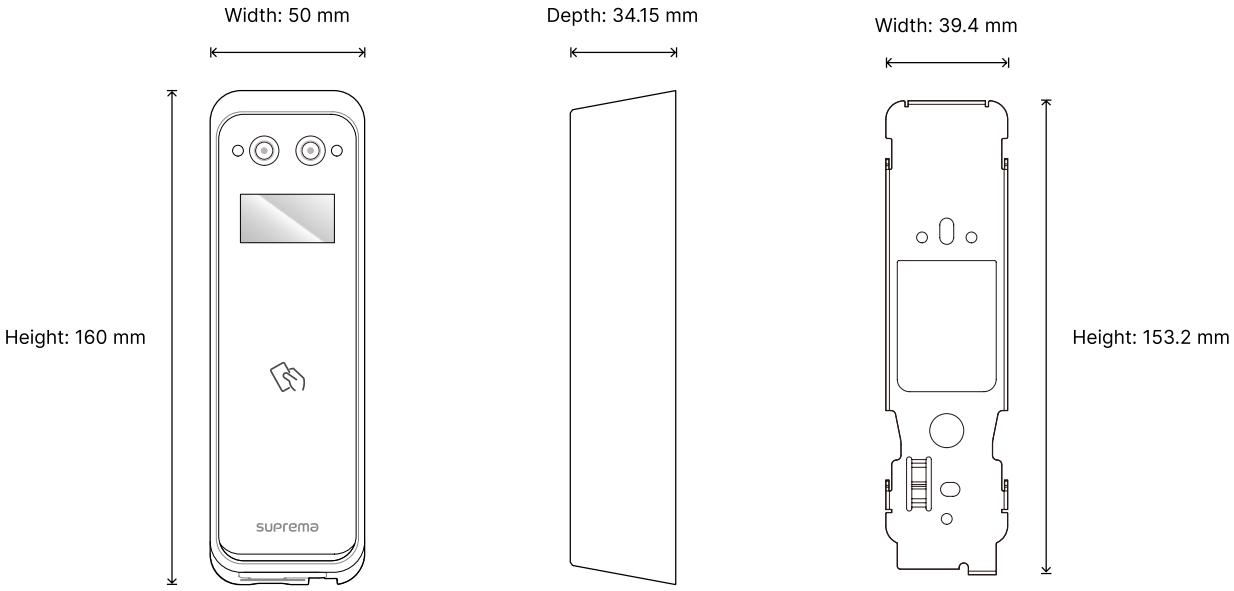
Interfaz

Ethernet	**Compatible (10/100 Mbps, MDI/MDI-X automática)**	
Protocolo de red	**TCP, UDP**	
RS-485	**1 canal maestro/esclavo (seleccionable)**	
Protocolo de comunicación RS-485	**Compatible con OSDP V2**	
Wiegand	**Entrada de 1 canal, salida de 1 canal**	
Entrada	**3 canales de entrada**	
Relé	**1 relé**	
PoE	**BEW3-DB**	**No compatible**
	BEW3-APB	**Compatible (compatible con IEEE 802.3af)**
RTSP	**Soportado**	
USB	**USB 2.0 (tipo C), solo actualización de firmware**	
Puerto de expansión USB	**Soportado**	
Tamper	**Soportado**	

Eléctrico

Alimentación	**12 Vdc**	**Corriente: Máx. 1.0 A**
	24 Vdc	**Corriente: Máx. 0.6 A**
Entrada de interruptor VIH	• **Mín.: 3 V** • **Máx.: 5 V**	
Entrada de interruptor VIL	**Máx.: 1 V**	
Resistencia pull-up del interruptor	**4.7 kΩ (los puertos de entrada se polarizan con 4.7 kΩ)**	
Salida Wiegand VOH	**Más de 4.8 V**	
Salida Wiegand VOL	**Menos de 0.2 V**	
Resistencia pull-up de salida Wiegand	**Polarización interna de 1 kΩ**	
Relé	• **Carga resistiva de 2 A a 30 VCC** • **Carga inductiva de 1 A a 30 VCC**	

Dimensiones y peso



Weight
- BEW3-DB: 283 g
- BEW3-APB: 291 g

Weight: 36 g
(Including washer and bolt)

1) La distancia mínima de autenticación facial indicada es la configuración predeterminada del producto y la distancia recomendada de autenticación facial es de 0.6 a 1.0 m.

2) El rango de detección de RF puede variar según el entorno de instalación.

3) Número de usuarios registrados sin datos de credenciales.

Información

Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento.

Información Reglamentaria

Proporciona información sobre las normativas y certificaciones que cumple el producto.

Información de cumplimiento de la FCC

ESTE DISPOSITIVO CUMPLE CON LA PARTE 15 DE LAS NORMAS DE LA FCC.

El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Información

Este equipo ha sido probado y se determinó que cumple con los límites para un dispositivo digital Class A, de conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. El funcionamiento de este equipo en un área residencial probablemente cause interferencias perjudiciales; en tal caso, se requerirá que el usuario corrija la interferencia a su propio costo.

Cualquier cambio o modificación que no esté expresamente aprobado por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Este transmisor no debe colocarse ni operar junto con ninguna otra antena o transmisor.

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiación establecidos por la FCC para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse manteniendo una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo. No instale ni opere este dispositivo y su antena junto con ninguna otra antena o dispositivo de transmisión RF.

Información de IC

Este dispositivo cumple con las RSS exentas de licencia de Industry Canada.

El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no debe causar interferencias, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. l'appareil ne doit pas produire de brouillage ;
2. l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Declaración de conformidad de la UE (CE)

Este producto cuenta con la marca CE conforme a las disposiciones de la Directiva de Equipos Radioeléctricos (RED) 2014/53/UE.

Por la presente, Suprema Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva de Equipos Radioeléctricos (RED) 2014/53/UE y lleva la marca CE. Este dispositivo es un equipo de radio Clase 1 según las instrucciones.

- Potencia de transmisión Bluetooth: -0.1 dBm
- Frecuencia Bluetooth: 2402~2480 MHz
- Frecuencia NFC: 13.56 MHz
- Frecuencia RFID: 13.56 MHz + 125 kHz

Para obtener más información, contáctenos mediante los datos de contacto a continuación.

Suprema Inc.

Dirección: 17F Parkview Tower, 248, Jeongjail-ro, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, 13554, Rep. de COREA

Tel.: +82-31-783-4502 / Fax: +82-31-783-4503

Apéndices

Incluye avisos legales contenidos en el producto.

Descargos de responsabilidad

- La información de este sitio web se proporciona en relación con los productos de Suprema.
- El derecho de uso se reconoce únicamente para los productos de Suprema incluidos en los términos y condiciones de uso o venta de dichos productos garantizados por Suprema. Este sitio web no otorga ninguna licencia, expresa o implícita, por impedimento legal ni de ningún otro tipo, sobre ninguna propiedad intelectual.
- Salvo lo expresamente establecido en un acuerdo entre usted y Suprema, Suprema no asume ninguna responsabilidad y rechaza toda garantía, expresa o implícita, incluidas, entre otras, las relativas a la idoneidad para un fin particular, la comerciabilidad o la no infracción.
- Todas las garantías quedan ANULADAS si los productos de Suprema han sido: 1) instalados incorrectamente o si los números de serie, la fecha de garantía o las etiquetas de control de calidad del hardware han sido alterados o retirados; 2) utilizados de una manera distinta a la autorizada por Suprema; 3) modificados, alterados o reparados por un tercero que no sea Suprema o un tercero autorizado por Suprema; o 4) operados o mantenidos en condiciones ambientales inadecuadas.
- Los productos de Suprema no están destinados a usos médicos, de salvamento, de soporte vital ni a otras aplicaciones en las que la falla del producto de Suprema pudiera ocasionar lesiones personales o la muerte. Si compra o utiliza productos de Suprema para cualquiera de estas aplicaciones no previstas ni autorizadas, deberá indemnizar y eximir de responsabilidad a Suprema y a sus directores, empleados, subsidiarias, afiliadas y distribuidores por todos los reclamos, costos, daños y gastos, incluidos los honorarios razonables de abogados, derivados directa o indirectamente de cualquier reclamo por lesiones personales o muerte asociado con dicho uso no previsto o no autorizado, incluso si el reclamo alega que Suprema fue negligente en el diseño o la fabricación de la pieza.
- Suprema se reserva el derecho de realizar cambios en las especificaciones y descripciones de los productos en cualquier momento y sin previo aviso para mejorar la confiabilidad, la función o el diseño.
- La información personal, en forma de mensajes de autenticación y otra información relacionada, puede almacenarse en los productos de Suprema durante su uso. Suprema no se hace responsable de ninguna información, incluida la información personal, almacenada dentro de los productos de Suprema que no esté bajo el control directo de Suprema o según lo establecido en los términos y condiciones correspondientes. Cuando se utilice cualquier información almacenada, incluida la información personal, es responsabilidad de los usuarios del producto cumplir con la legislación nacional (como el RGPD) y garantizar su manipulación y tratamiento adecuados.
- No debe confiar en la ausencia o las características de ninguna función o instrucción marcada como "reservada" o "indefinida". Suprema las reserva para su definición futura y no tendrá ninguna responsabilidad por conflictos o incompatibilidades derivados de cambios posteriores en ellas.
- Salvo que se disponga expresamente en el presente documento y en la medida máxima permitida por la ley, los productos de Suprema se venden "tal cual".
- Comuníquese con la oficina de ventas local de Suprema o con su distribuidor para obtener las especificaciones más recientes y antes de realizar su pedido.

Aviso de derechos de autor

Los derechos de autor de este sitio web pertenecen a Suprema. Los derechos sobre otros nombres de productos, marcas comerciales y marcas registradas pertenecen a las personas u organizaciones propietarias.

Licencia de código abierto

- El software de este producto se creó modificando la versión 4.x del kernel de Linux y la licencia del kernel de Linux se rige por la GPL. Para obtener más información sobre la licencia GPL, consulte la GNU General Public License.
- La biblioteca glibc incluida en este producto se rige por la LGPL. Para obtener más información sobre la licencia LGPL, consulte la GNU Lesser General Public License.
- Este producto usa "OpenSSL", que está licenciado bajo las licencias OpenSSL y Original SSLeay. Para más información sobre las licencias OpenSSL y Original SSLeay, consulte la OpenSSL License y la Original SSLeay License.
- OpenCV 4.5 incluido en este producto se rige por la licencia Apache. Para más información sobre la licencia Apache, consulte la Apache License.
- Las fuentes NotoSans, NotoNaskh, Pixel12x10 y NeoDunggeunmo incluidas en este producto se rigen por la SIL Open Font License. Para más información sobre la licencia SIL Open Font, consulte la SIL OPEN FONT LICENSE.
- El código fuente modificado basado en el kernel de Linux 4.x y la biblioteca glibc incluido en este producto puede descargarse contactando al Equipo de Soporte Técnico de Suprema.

Suprema Inc.

17F Parkview Tower, 248, Jeongjail-ro, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, 13554, Rep. of KOREA

Tel: +82 31 783 4502 | Fax: +82 31 783 4503 | Inquiry: sales_sys@supremainc.com

Para obtener más información sobre las sucursales globales de Suprema,
visite la página web a continuación escaneando el código QR.
http://www.supremainc.com/en/about/contact-us.asp

© 2026 Suprema Inc. Suprema y los números y los nombres que identifican productos mencionados en este documento son marcas comerciales registradas de Suprema, Inc. Todas las marcas y los nombres de productos que no pertenecen a Suprema son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas compañías. La apariencia del producto, el estado de la estructura o las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.