Door Module

GUÍA DE INSTALACIÓN DE

Versión 1.41

Español
ES 101.00.DM20

suprema
SECURITY & BIOMETRICS

CONTENIDO

Instrucciones de Seguridad 4

Información de cumplimiento 4

Primeros Pasos 8

Componentes 8

Nombre y función de cada parte 9

Instalación 11

Utilice el soporte 11

Utilice el separador 12

Conexión de la fuente de alimentación 13

Conexión RS-485 14

Conexión del relé 15

Conexión Wiegand 16

Botón de salida 17

Sensor de puerta 17

Especificaciones del Producto 18

General 18

Interfaz 18

Eléctrico 19

Dimensiones y peso 20

Información Reglamentaria 21

Información de cumplimiento de la FCC 21

Apéndices 22

Descargos de responsabilidad 22

Aviso de derechos de autor 22

Instrucciones de Seguridad

Lea estas instrucciones de seguridad antes de usar el producto para evitar lesiones a usted y a otros y para prevenir daños a la propiedad.

El término «producto» en este manual se refiere al producto y a cualquier elemento suministrado con él.

Información de cumplimiento

Alerta

Se utiliza para indicar información de advertencia que, si se ignora durante el uso del producto, podría causar lesiones graves o la muerte.

Precaución

Se utiliza para indicar información de precaución que, si se ignora durante el uso del producto, puede provocar lesiones leves o daños al producto.

Información

Se utiliza para proporcionar notas o información adicional durante el uso del producto.

Nota

Se utiliza para proporcionar notas o información adicional durante el uso del producto.

⚠ Advertencia

Instalar

Tenga especial cuidado con el cableado incorrecto cuando use fuentes de alimentación de alta capacidad.

- Un cableado incorrecto puede provocar incendios graves, descargas eléctricas o daños al producto.

No permita que los usuarios instalen o reparen el producto de manera arbitraria.

- Puede causar incendios, descargas eléctricas o lesiones.
- No se proporcionará servicio de reparación gratuito si el producto resulta dañado debido a la instalación o reparación arbitraria por parte del usuario.

No instale el producto en lugares expuestos a la luz solar directa, humedad, polvo o hollín, ni donde pueda haber fugas de gas.

- Puede causar incendios o descargas eléctricas.

Al instalar el producto en exteriores, asegúrese de colocarlo en un área sombreada y bien ventilada.

No use un gabinete completamente sellado al instalar el producto en exteriores.

- La temperatura interna del gabinete puede aumentar debido a la luz solar directa, lo que puede provocar incendios, descargas eléctricas o daños al producto.

No instale el producto en lugares donde se genere calor, como cerca de calefactores.

- El sobrecalentamiento puede provocar incendios o descargas eléctricas.

No instale en lugares húmedos.

- La humedad puede provocar descargas eléctricas o daños al producto.

No instale en lugares con interferencia electromagnética.

- Puede provocar descargas eléctricas o daños al producto.

Uso

No permita que líquidos como agua, bebidas o productos químicos entren en el producto.

- Puede provocar incendios, descargas eléctricas o daños al producto.

No use adaptadores de corriente o enchufes dañados ni tomacorrientes flojos.

- Si las conexiones son inestables, pueden provocar incendios o descargas eléctricas.

No doble ni rompa en exceso el cable de alimentación.

- Puede causar incendios o descargas eléctricas.

⚠ Precaución

Instalar

Lea este manual detenidamente antes de instalar el producto para garantizar una instalación segura y correcta.

Al conectar cables de alimentación y conectores, asegúrese de apagar la alimentación de todos los dispositivos antes de cablear y conectar.

- Los dispositivos pueden funcionar incorrectamente.

Antes de conectar la alimentación al producto, revise nuevamente el manual para asegurarse de que el cableado sea correcto y luego conecte la alimentación.

No instale el producto en lugares expuestos directamente a la luz solar o ultravioleta.

- Puede provocar daños, mal funcionamiento, decoloración o deformación del producto.

No deje cables de alimentación en pasillos.

- Puede provocar lesiones corporales o daños al producto.

No instale cerca de objetos magnéticos fuertes como imanes, televisores, monitores CRT o altavoces.

- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

Use un adaptador de corriente con aprobación IEC/EN 62368-1 y con capacidad superior al consumo de energía del dispositivo terminal. Se recomienda usar los adaptadores de corriente vendidos por Suprema.

- El uso de una fuente de alimentación inadecuada puede provocar el mal funcionamiento de los dispositivos.
- Consulte la sección Alimentación en las especificaciones del producto para conocer el consumo máximo de corriente.

Uso

No deje caer el producto ni lo someta a golpes.

- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

Asegure que no se interrumpa el suministro eléctrico durante las actualizaciones de firmware del producto.

- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

No presione los botones (panel táctil) del producto con fuerza ni use herramientas puntiagudas para hacerlo.

- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

Use el producto dentro de -20 °C a 60 °C y guárdelo a temperaturas adecuadas, ni demasiado bajas ni demasiado altas.

- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

Tenga cuidado al limpiar el producto.

- Limpie suavemente la superficie del producto con un paño limpio y seco.
- Si va a desinfectar el producto, humedezca un paño limpio con la cantidad adecuada de alcohol desinfectante y limpie suavemente la superficie del producto. Use alcohol desinfectante que contenga 70-75 % de alcohol isopropílico y un paño suave, limpio y sin pelusa.
- No aplique desinfectante directamente sobre el producto.

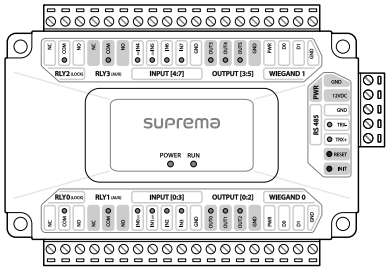
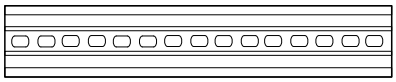
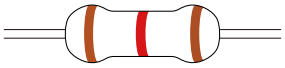
No utilice el producto para fines distintos a su uso previsto.

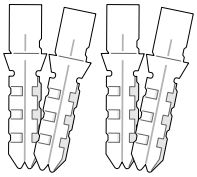
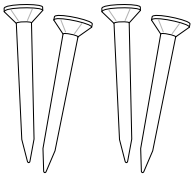
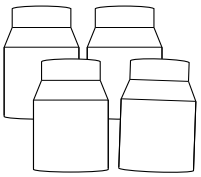
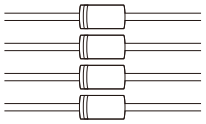
- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

Primeros Pasos

Proporciona procedimientos iniciales para empezar con el dispositivo.

Componentes

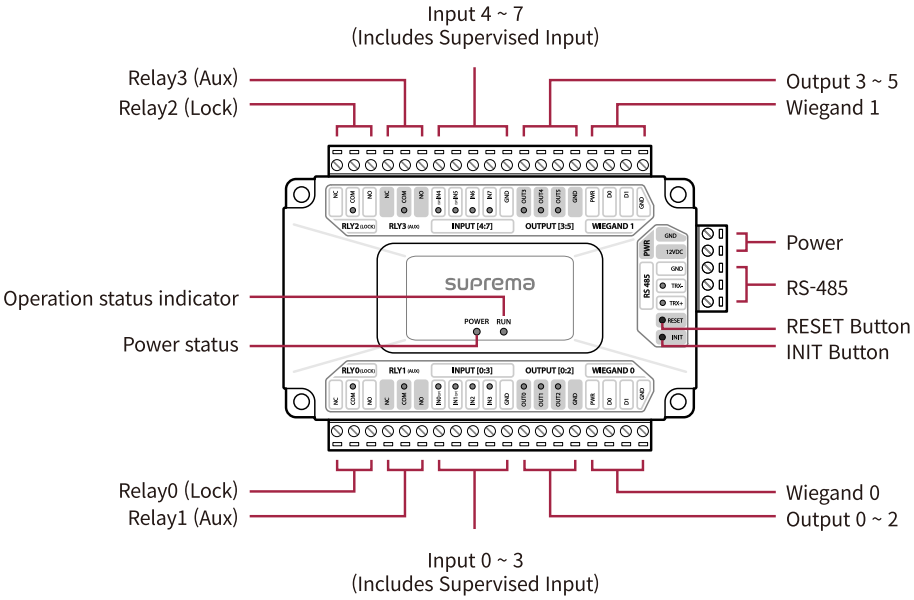
	
Door Module	Soporte de pared
	
	Resistencia de 120 Ω

			
Anclajes de PVC x4	Tornillos de fijación x4	Separador x4	Diodo x4

Información

- Los componentes pueden variar según el entorno de instalación.

Nombre y función de cada parte



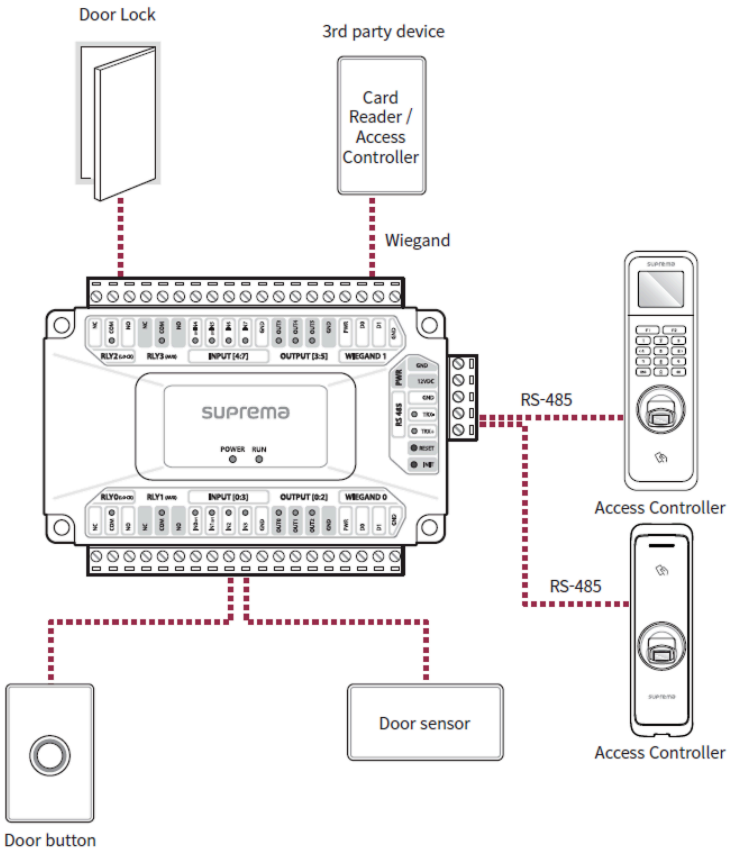
Información

- Presione el botón **INIT** durante más de 2 segundos, después de inicializar el producto vinculado al dispositivo, para conectarlo a otro dispositivo.
- Presione el botón **RESET** para reiniciar el producto.
- Consulta el estado del LED que aparece a continuación al utilizar Entrada Supervisada.
  - Naranja: cortocircuito
  - Rojo: corto
  - Verde: encendido
  - Apagado: apagado

Ejemplo de instalación

Este producto admite varias entradas y salidas, así como conexiones Wiegand, lo que mejora la escalabilidad con dispositivos Suprema y de terceros.

También está disponible la Entrada Supervisada, que puede verificar el estado de cortocircuito, corto, encendido y apagado.



Instalación

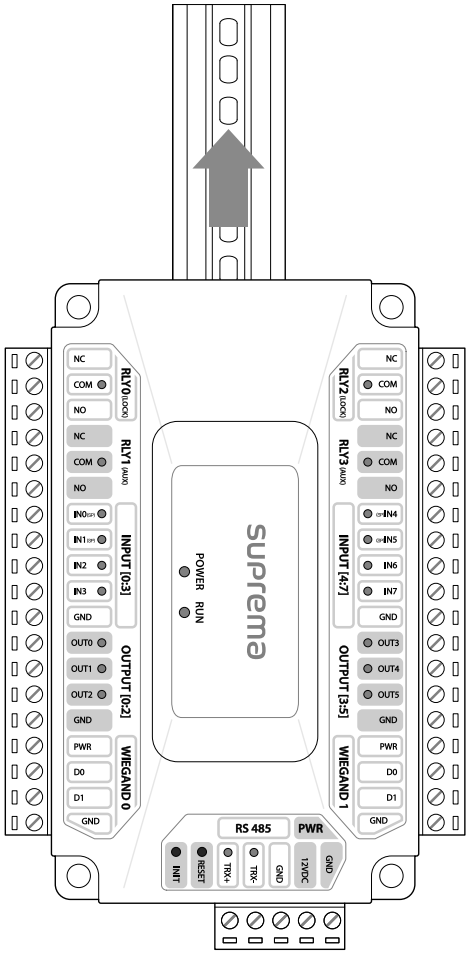
Ofrece los procedimientos completos de instalación y ejemplos de conexión necesarios para el dispositivo.

Utilice el soporte

1. Asegura firmemente el soporte con los tornillos de fijación en el lugar donde se montará el producto.

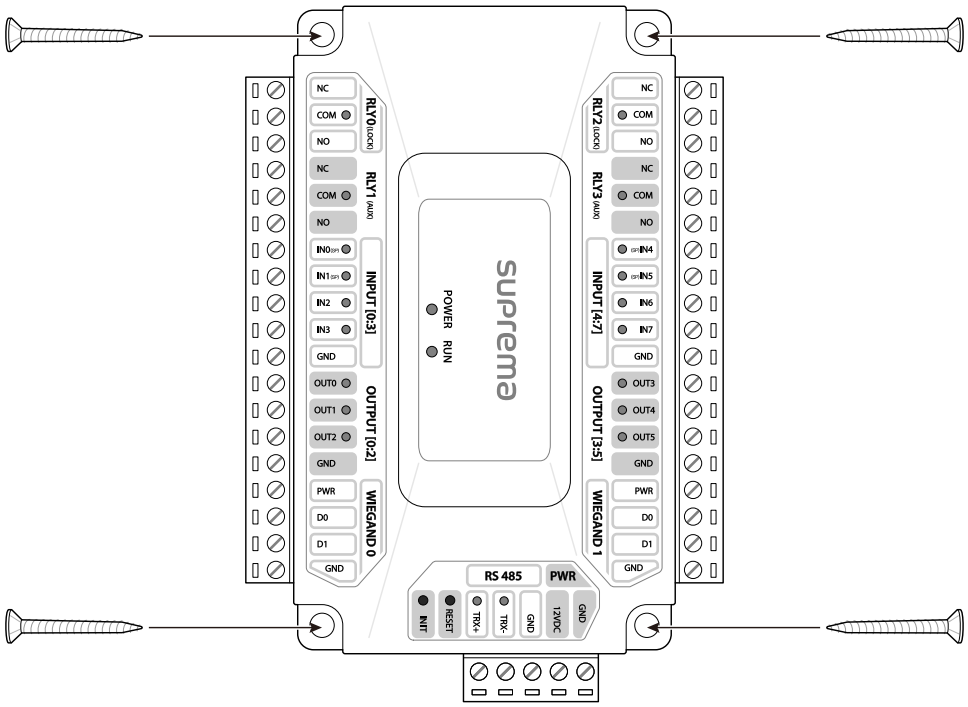
> **Información**
>
> Si instalas el producto en una pared de concreto, perfora un agujero, inserta un anclaje de PVC y sujétalo con un tornillo de fijación.

2. Monta el producto en el soporte fijado.



Utilice el separador

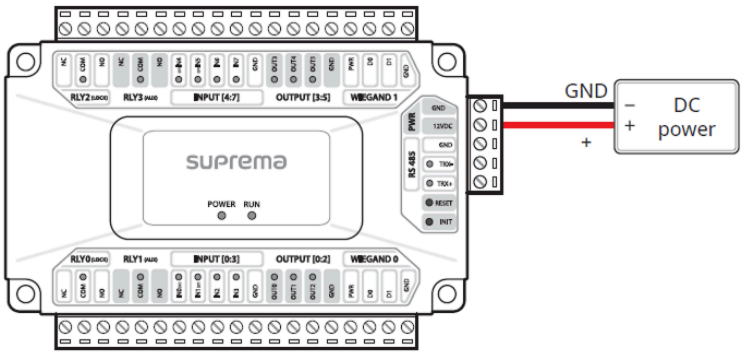
Asegure firmemente el producto utilizando separadores y tornillos de fijación en la posición donde se montará el producto.



Información

Si instalas el producto en una pared de concreto, perfora un agujero, inserta un anclaje de PVC y sujétalo con un tornillo de fijación.

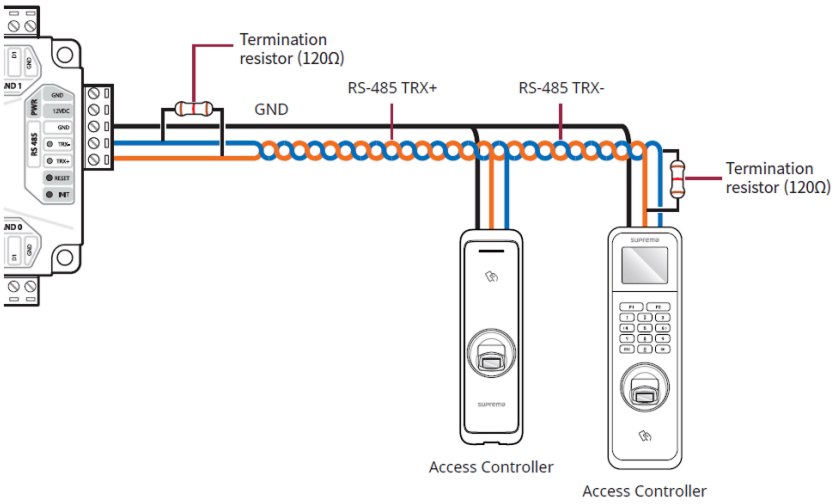
Conexión de la fuente de alimentación



Precaución

- Asegúrese de usar alimentación independiente para el dispositivo de control de acceso y los productos.
- Use un adaptador de alimentación aprobado por IEC/EN 62368-1 que admita un consumo de energía mayor que el del producto. Si desea conectar y usar otro dispositivo al adaptador de alimentación, utilice un adaptador con una capacidad de corriente igual o mayor que el consumo total requerido por el terminal y el otro dispositivo.
  - Consulte la sección Alimentación en las especificaciones del producto para conocer el consumo máximo de corriente.
- Use una fuente de alimentación independiente para Secure I/O 2, la cerradura eléctrica y el producto, respectivamente. Si conecta y usa la misma fuente de alimentación para estos dispositivos, estos pueden funcionar incorrectamente.
- NO extienda la longitud del cable de alimentación al usar el adaptador de alimentación.

Conexión RS-485



Información

- Utilice un par trenzado AWG24 con una longitud máxima de 1.2 km para el cable RS-485.
- Se recomienda usar cables RS-485 con una impedancia característica de 120 Ω.
- Si se conecta mediante una cadena en serie RS-485, conecte la resistencia de terminación (120 Ω) en ambos extremos de la conexión en cadena. Si se conecta en la línea media, el nivel de señal se reducirá y el rendimiento de comunicación se verá afectado. Asegúrese de conectarlas en ambos extremos de la conexión en cadena.
- Conecte hasta 31 lectores de tarjetas al producto y hasta 7 dispositivos biométricos en combinación con 24 lectores de tarjetas.
- Si se conecta XPass o XPass 2 al dispositivo maestro, solo se puede usar la autenticación con tarjeta.

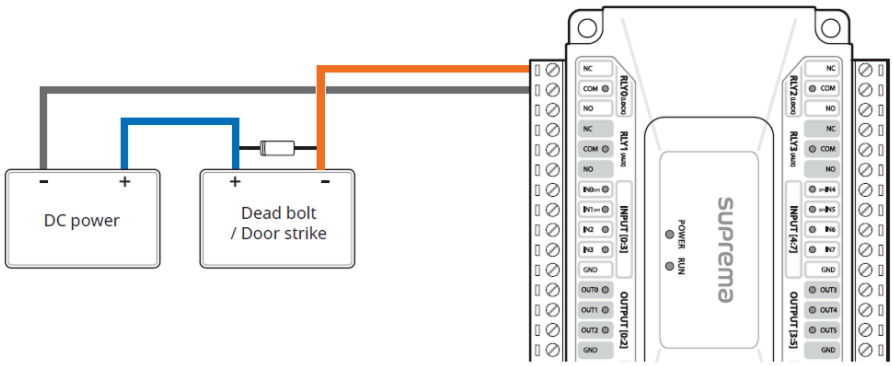
Conexión del relé

Cerradura fail safe

Conecte el relé **NC** como se muestra en la figura siguiente para usar la cerradura Fail Safe. Normalmente circula corriente a través del relé de la cerradura Fail Safe. Cuando se activa el relé y se bloquea el flujo de corriente, la puerta se abrirá. Si se corta la alimentación del producto debido a un fallo de energía o a un factor externo, la puerta se abrirá.

Información

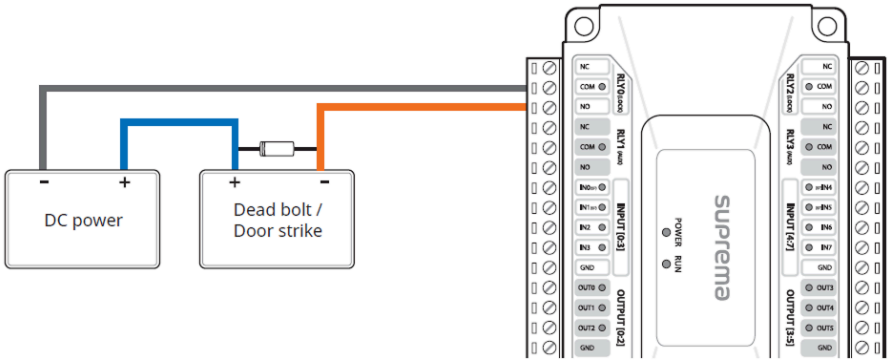
Conecte un diodo a ambos extremos de la entrada de alimentación, como se muestra en la figura siguiente, al instalar un cerrojo o una cerradura eléctrica de golpe. Asegúrese de conectar el cátodo (lado de la franja) a la parte + de la alimentación, prestando atención a la orientación del diodo.



Cerradura fail secure

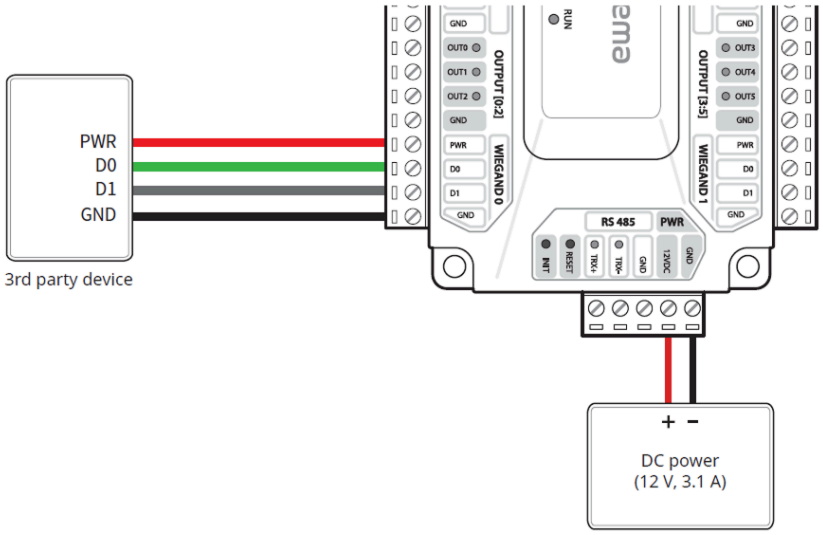
Conecte el relé **NO** como se muestra en la figura siguiente para usar la cerradura Fail Secure. Normalmente no circula corriente a través del relé para la cerradura Fail Secure. Cuando el relé activa el flujo de corriente, la puerta se abrirá. Si el suministro eléctrico del producto se interrumpe debido a un corte de energía o a un factor externo, la puerta se bloqueará.

> **Información**
> Conecte un diodo a ambos extremos de la entrada de alimentación, como se muestra en la figura siguiente, al instalar un cerrojo o una cerradura eléctrica de golpe. Asegúrese de conectar el cátodo (lado de la franja) a la parte + de la alimentación, prestando atención a la orientación del diodo.



Conexión Wiegand

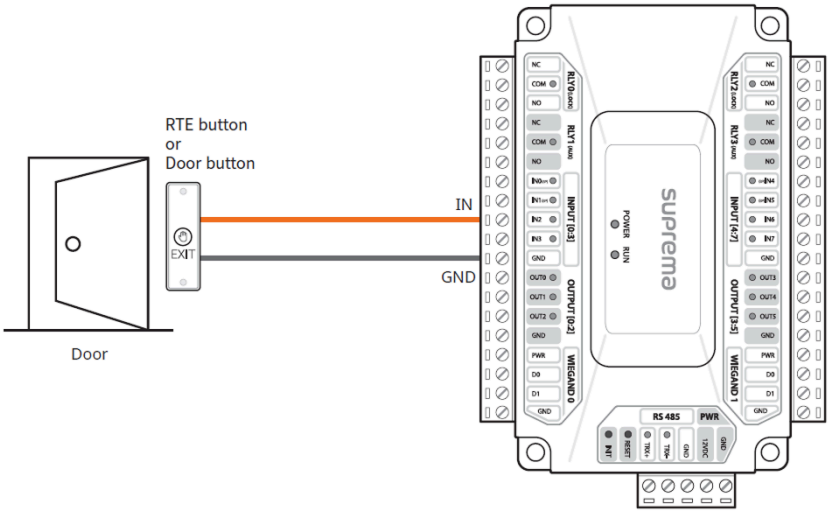
Conecte el producto a una fuente de alimentación de 12 V y 3.1 A al conectar un dispositivo Wiegand.



> **Información**
>
> Utilice una fuente de alimentación de 12 V y hasta 1.5 A al conectar un dispositivo Wiegand al producto. Al conectar un dispositivo que requiere 1.0 A a **WIEGAND 0**, solo se pueden usar 500 mA en **WIEGAND 1**.

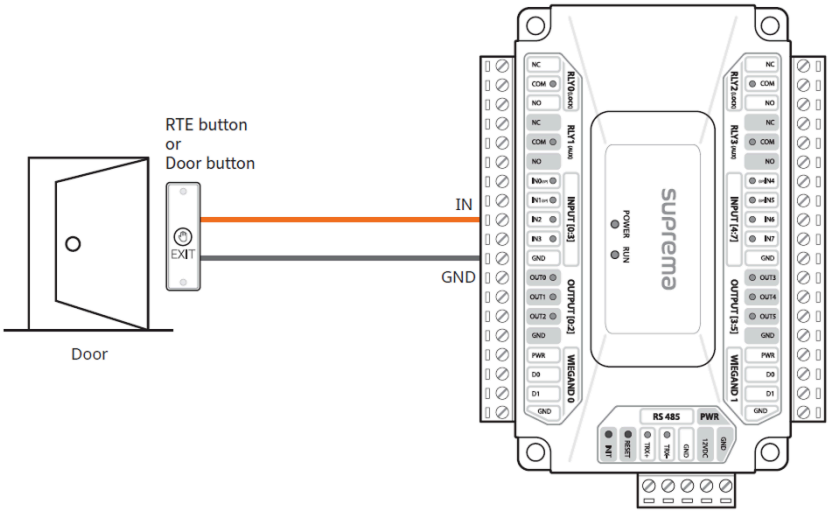
Botón de salida

Los puertos IN0(SP), IN1(SP), IN4(SP) e IN5(SP) admiten la función Supervised Input y operan solo como N/C. Conecte a los puertos IN2, IN3, IN6 e IN7 para evitar usar Supervised Input.



Sensor de puerta

Los puertos IN0(SP), IN1(SP), IN4(SP) e IN5(SP) admiten la función Supervised Input y operan solo como N/C. Conecte a los puertos IN2, IN3, IN6 e IN7 para evitar usar Supervised Input.



Especificaciones del Producto

Incluye las especificaciones clave del producto, como tamaño, características y rendimiento.

General

Nombre del modelo	**DM-20**	
CPU	**Cortex M3 72 MHz**	
Memoria	**128 KB Flash + 20 KB SRAM**	
LED	**Multicolor**	• **POWER: 1unidad** • **RELAY: 4unidades** • **INPUT: 4unidades** • **SUPERVISED INPUT: 4unidades** • **OUTPUT: 6unidades** • **RS-485: 2unidades** • **RUN: 1unidad**
Temperatura de funcionamiento	**De -20 °C a 60 °C**	
Temperatura de almacenamiento	**De -40 °C a 70 °C**	
Humedad de funcionamiento	**Del 0 % al 80 %, sin condensación**	
Humedad de almacenamiento	**Del 0 % al 90 %, sin condensación**	
Autenticación	**CE, UKCA, KC, FCC, RoHS, REACH, WEEE**	

Interfaz

RS-485	**1 canal**
Protocolo de	**Compatible con OSDP V2**

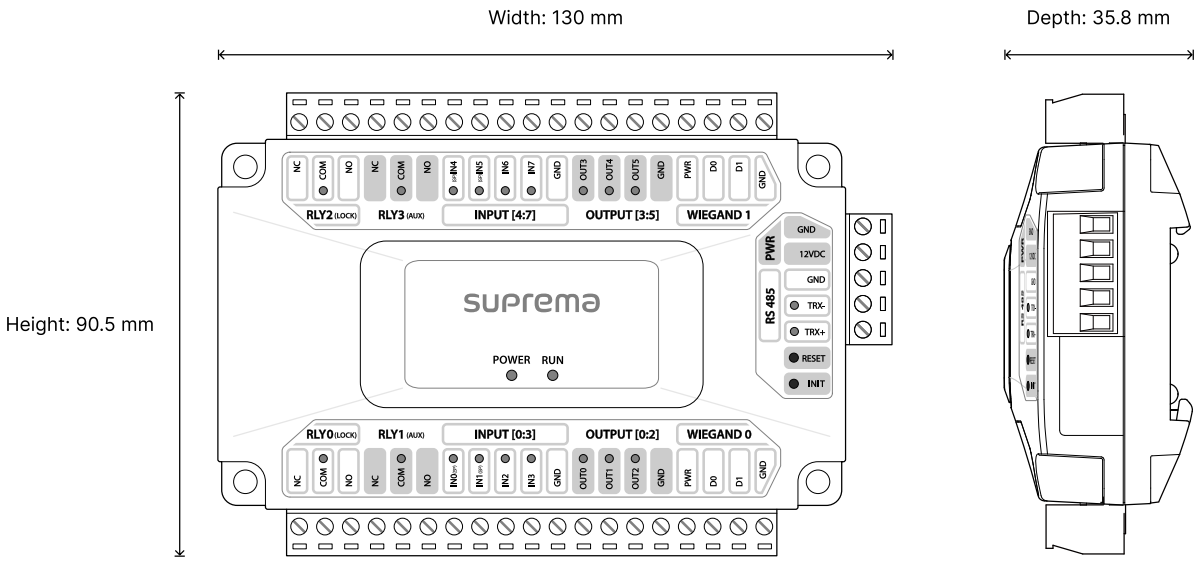
comunicación RS-485	
Entrada	**4 canales**
Salida	**6 canales**
Entrada Supervisada	**4 canales**
Relé	**4 relés**
Wiegand	**Entrada de 2 canales**

Eléctrico

Alimentación	**12 Vdc**	**Corriente: Máx. 3.1 A**
Relé	• **Carga resistiva de 2 A a 30 VCC** • **Carga inductiva de 1 A a 30 VCC**	

Dimensiones y peso

La tolerancia dimensional es de ±0.3 mm.



Weight: 220 g

Información

Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento.

Información Reglamentaria

Proporciona información sobre las normativas y certificaciones que cumple el producto.

Información de cumplimiento de la FCC

ESTE DISPOSITIVO CUMPLE CON LA PARTE 15 DE LAS NORMAS DE LA FCC.

El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Información

Este equipo ha sido probado y se determinó que cumple con los límites para un dispositivo digital Class B, de conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. El funcionamiento de este equipo en un área residencial probablemente cause interferencias perjudiciales; en tal caso, se requerirá que el usuario corrija la interferencia a su propio costo.

Cualquier cambio o modificación que no esté expresamente aprobado por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Este transmisor no debe colocarse ni operar junto con ninguna otra antena o transmisor.

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiación establecidos por la FCC para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse manteniendo una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo. No instale ni opere este dispositivo y su antena junto con ninguna otra antena o dispositivo de transmisión RF.

Para obtener más información, contáctenos mediante los datos de contacto a continuación.

Suprema Inc.

Dirección: 17F Parkview Tower, 248, Jeongjail-ro, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, 13554, Rep. de COREA

Tel.: +82-31-783-4502 / Fax: +82-31-783-4503

Apéndices

Incluye avisos legales contenidos en el producto.

Descargos de responsabilidad

- La información de este sitio web se proporciona en relación con los productos de Suprema.
- El derecho de uso se reconoce únicamente para los productos de Suprema incluidos en los términos y condiciones de uso o venta de dichos productos garantizados por Suprema. Este sitio web no otorga ninguna licencia, expresa o implícita, por impedimento legal ni de ningún otro tipo, sobre ninguna propiedad intelectual.
- Salvo lo expresamente establecido en un acuerdo entre usted y Suprema, Suprema no asume ninguna responsabilidad y rechaza toda garantía, expresa o implícita, incluidas, entre otras, las relativas a la idoneidad para un fin particular, la comerciabilidad o la no infracción.
- Todas las garantías quedan ANULADAS si los productos de Suprema han sido: 1) instalados incorrectamente o si los números de serie, la fecha de garantía o las etiquetas de control de calidad del hardware han sido alterados o retirados; 2) utilizados de una manera distinta a la autorizada por Suprema; 3) modificados, alterados o reparados por un tercero que no sea Suprema o un tercero autorizado por Suprema; o 4) operados o mantenidos en condiciones ambientales inadecuadas.
- Los productos de Suprema no están destinados a usos médicos, de salvamento, de soporte vital ni a otras aplicaciones en las que la falla del producto de Suprema pudiera ocasionar lesiones personales o la muerte. Si compra o utiliza productos de Suprema para cualquiera de estas aplicaciones no previstas ni autorizadas, deberá indemnizar y eximir de responsabilidad a Suprema y a sus directores, empleados, subsidiarias, afiliadas y distribuidores por todos los reclamos, costos, daños y gastos, incluidos los honorarios razonables de abogados, derivados directa o indirectamente de cualquier reclamo por lesiones personales o muerte asociado con dicho uso no previsto o no autorizado, incluso si el reclamo alega que Suprema fue negligente en el diseño o la fabricación de la pieza.
- Suprema se reserva el derecho de realizar cambios en las especificaciones y descripciones de los productos en cualquier momento y sin previo aviso para mejorar la confiabilidad, la función o el diseño.
- La información personal, en forma de mensajes de autenticación y otra información relacionada, puede almacenarse en los productos de Suprema durante su uso. Suprema no se hace responsable de ninguna información, incluida la información personal, almacenada dentro de los productos de Suprema que no esté bajo el control directo de Suprema o según lo establecido en los términos y condiciones correspondientes. Cuando se utilice cualquier información almacenada, incluida la información personal, es responsabilidad de los usuarios del producto cumplir con la legislación nacional (como el RGPD) y garantizar su manipulación y tratamiento adecuados.
- No debe confiar en la ausencia o las características de ninguna función o instrucción marcada como "reservada" o "indefinida". Suprema las reserva para su definición futura y no tendrá ninguna responsabilidad por conflictos o incompatibilidades derivados de cambios posteriores en ellas.
- Salvo que se disponga expresamente en el presente documento y en la medida máxima permitida por la ley, los productos de Suprema se venden "tal cual".
- Comuníquese con la oficina de ventas local de Suprema o con su distribuidor para obtener las especificaciones más recientes y antes de realizar su pedido.

Aviso de derechos de autor

Los derechos de autor de este sitio web pertenecen a Suprema. Los derechos sobre otros nombres de productos, marcas comerciales y marcas registradas pertenecen a las personas u organizaciones propietarias.

Suprema Inc.

17F Parkview Tower, 248, Jeongjail-ro, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, 13554, Rep. of KOREA

Tel: +82 31 783 4502 | Fax: +82 31 783 4503 | Inquiry: sales_sys@supremainc.com

Para obtener más información sobre las sucursales globales de Suprema,
visite la página web a continuación escaneando el código QR.
http://www.supremainc.com/en/about/contact-us.asp

© 2026 Suprema Inc. Suprema y los números y los nombres que identifican productos mencionados en este documento son marcas comerciales registradas de Suprema, Inc. Todas las marcas y los nombres de productos que no pertenecen a Suprema son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas compañías. La apariencia del producto, el estado de la estructura o las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.