ViOnyx

GUÍA DE INSTALACIÓN DE

Versión 1.03

Español

ES 101.00.VQF12-R

suprema

SECURITY & BIOMETRICS

CONTENIDO

Instrucciones de Seguridad 4

Información de cumplimiento 4

Primeros Pasos 9

Componentes 9

Nombre y función de cada parte 10

Instalación y conexión 15

Instalación de la cámara 15

Conexión y configuración de cables 27

Conexión de tarjeta Micro SD y dispositivo USB (próximamente) 33

Acceso y configuración del servidor web 34

Acceda al servidor web de la cámara 34

Establecer la contraseña 35

Cómo Iniciar Sesión 37

Mantenimiento y cuidado 38

Restablecimiento de fábrica 38

Reemplace el módulo de gel de sílice 39

Solución de Problemas 42

Verifique estos elementos antes de reportar una falla 42

Especificaciones del Producto 44

General 44

Cámara 44

Video y audio 45

Interfaz 45

Eléctrico 46

Dimensiones y peso 47

Información Reglamentaria 48

Información de cumplimiento de la FCC 48

Información de IC 48

Declaración de conformidad de la UE (CE) 49

Apéndices 50

Descargos de responsabilidad 50

Aviso de derechos de autor 51

Licencia de código abierto 51

Precauciones para la instalación de cámaras 55

Instrucciones de Seguridad

Lea estas instrucciones de seguridad antes de usar el producto para evitar lesiones a usted y a otros y para prevenir daños a la propiedad.

El término «producto» en este manual se refiere al producto y a cualquier elemento suministrado con él.

Información de cumplimiento

Alerta

Se utiliza para indicar información de advertencia que, si se ignora durante el uso del producto, podría causar lesiones graves o la muerte.

Precaución

Se utiliza para indicar información de precaución que, si se ignora durante el uso del producto, puede provocar lesiones leves o daños al producto.

Información

Se utiliza para proporcionar notas o información adicional durante el uso del producto.

Nota

Se utiliza para proporcionar notas o información adicional durante el uso del producto.

⚠ Advertencia

Instalar

Tenga especial cuidado con el cableado incorrecto cuando use fuentes de alimentación de alta capacidad.

- Un cableado incorrecto puede provocar incendios graves, descargas eléctricas o daños al producto.

No permita que los usuarios instalen o reparen el producto de manera arbitraria.

- Puede causar incendios, descargas eléctricas o lesiones.
- No se proporcionará servicio de reparación gratuito si el producto resulta dañado debido a la instalación o reparación arbitraria por parte del usuario.

No instale el producto en lugares expuestos a la luz solar directa, humedad, polvo o hollín, ni donde pueda haber fugas de gas.

- Puede causar incendios o descargas eléctricas.

Al instalar el producto en exteriores, asegúrese de colocarlo en un área sombreada y bien ventilada.

No use un gabinete completamente sellado al instalar el producto en exteriores.

- La temperatura interna del gabinete puede aumentar debido a la luz solar directa, lo que puede provocar incendios, descargas eléctricas o daños al producto.

No instale el producto en lugares donde se genere calor, como cerca de calefactores.

- El sobrecalentamiento puede provocar incendios o descargas eléctricas.

No instale en lugares húmedos.

- La humedad puede provocar descargas eléctricas o daños al producto.

No instale en lugares con interferencia electromagnética.

- Puede provocar descargas eléctricas o daños al producto.

Al montar la cámara en una pared o en el techo, asegúrese de que esté firmemente sujeta y no se tambalee.

- Puede causar lesiones graves si el producto se cae.

No conecte varias cámaras simultáneamente al mismo adaptador de corriente.

- Puede provocar sobrecalentamiento o incendio si se supera la potencia nominal.

Al instalar la cámara, mantenga el área de instalación libre de otras personas.

- Puede provocar lesiones graves si el producto se cae o en caso de otros accidentes.

Evite pellizcar los cables o dañar el aislamiento, ya que esto puede ocasionar daños al producto o provocar un incendio.

Uso

No permita que líquidos como agua, bebidas o productos químicos entren en el producto.

- Puede provocar incendios, descargas eléctricas o daños al producto.

No use adaptadores de corriente o enchufes dañados ni tomacorrientes flojos.

- Si las conexiones son inestables, pueden provocar incendios o descargas eléctricas.

No doble ni rompa en exceso el cable de alimentación.

- Puede causar incendios o descargas eléctricas.

No coloque objetos metálicos conductores (monedas, herramientas, etc.) ni recipientes con líquidos sobre el producto.

- Puede causar descargas eléctricas, incendio o lesiones por caída de objetos.

No reemplace con tipos de batería no autorizados o incorrectos.

- Puede causar incendio o explosión.

> **Requisitos de la fuente de alimentación**
>
> Use solo una fuente de alimentación certificada para PS2 o LPS.

⚠ Precaución

Instalar

Lea este manual detenidamente antes de instalar el producto para garantizar una instalación segura y correcta.

Al conectar cables de alimentación y conectores, asegúrese de apagar la alimentación de todos los dispositivos antes de cablear y conectar.

- Los dispositivos pueden funcionar incorrectamente.

Antes de conectar la alimentación al producto, revise nuevamente el manual para asegurarse de que el cableado sea correcto y luego conecte la alimentación.

No instale el producto en lugares expuestos directamente a la luz solar o ultravioleta.

- Puede provocar daños, mal funcionamiento, decoloración o deformación del producto.

No deje cables de alimentación en pasillos.

- Puede provocar lesiones corporales o daños al producto.

No instale cerca de objetos magnéticos fuertes como imanes, televisores, monitores CRT o altavoces.

- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

Al instalar el producto en una pared, no selle alrededor del dispositivo con silicona o materiales similares.

- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

Use un adaptador de corriente con aprobación IEC/EN 62368-1 y con capacidad superior al consumo de energía del dispositivo terminal. Se recomienda usar los adaptadores de corriente vendidos por Suprema.

- El uso de una fuente de alimentación inadecuada puede provocar el mal funcionamiento de los dispositivos.
- Consulte la sección Alimentación en las especificaciones del producto para conocer el consumo máximo de corriente.

No conecte la fuente de alimentación y la alimentación PoE+ juntas.

- Los dispositivos pueden funcionar incorrectamente.

Se recomienda usar un gabinete cuando se instale en exteriores con exposición total.

- La disminución del rendimiento a prueba de agua y polvo puede provocar fallos.

Conecte mediante alimentación PoE+. La especificación recomendada predeterminada es PoE+.

- Al usar PoE estándar, ciertas features del producto pueden tener limitaciones según el consumo de energía del sistema.

Retire objetos de valor o frágiles de debajo del área de instalación antes de comenzar.

- Puede ocasionar accidentes inesperados.

Utilice guantes de seguridad al instalar o retirar el producto.

- Puede causar quemaduras por las superficies calientes del dispositivo durante su funcionamiento.

No fuerce el ensamblaje ni la instalación del producto.

- Puede causar daños al producto o mal funcionamiento.

No instale la cámara en entornos donde haya sustancias químicas o vapores. Los residuos de aceite de cocina también pueden causar daños o deformación en la cámara, por lo que no la instale cerca de cocinas.

- Puede causar daños físicos graves al producto.

Evite que soluciones químicas entren en contacto con el exterior del producto durante la instalación.

- Ciertos disolventes químicos, como los presentes en algunos limpiadores o adhesivos, pueden causar daños graves en la superficie.

Uso

No deje caer el producto ni lo someta a golpes.

- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

Asegure que no se interrumpa el suministro eléctrico durante las actualizaciones de firmware del producto.

- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

No presione los botones (panel táctil) del producto con fuerza ni use herramientas puntiagudas para hacerlo.

- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

Use el producto dentro de -40 °C a 50 °C y guárdelo a temperaturas adecuadas, ni demasiado bajas ni demasiado altas.

- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

Tenga cuidado al limpiar el producto.

- Limpie suavemente la superficie del producto con un paño limpio y seco.
- Si va a desinfectar el producto, humedezca un paño limpio con la cantidad adecuada de alcohol desinfectante y limpie suavemente la superficie del producto. Use alcohol desinfectante que contenga 70-75 % de alcohol isopropílico y un paño suave, limpio y sin pelusa.
- No aplique desinfectante directamente sobre el producto.

No utilice el producto para fines distintos a su uso previsto.

- El dispositivo puede funcionar incorrectamente.

No opere ni manipule el producto con herramientas no aprobadas.

- Puede causar daños al producto o mal funcionamiento. Utilice únicamente las herramientas especificadas.

No instale ni desmonte el producto de ninguna manera que no esté especificada en el manual.

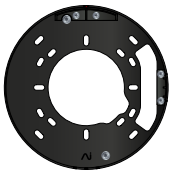
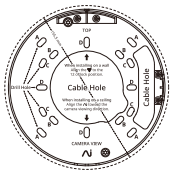
- Puede impedir que el producto funcione con normalidad o según lo previsto.

Primeros Pasos

Visión general de los componentes de la cámara ViOnyx, con el nombre y la función de cada uno.

Componentes

> **Precaución**
> El módulo desecante viene en un empaque sellado. La exposición al aire puede reducir el rendimiento de deshumidificación. Abra el empaque justo antes de fijarlo.

			
Cubierta	Cuerpo de la cámara	Placa de montaje	Plantilla de perforación

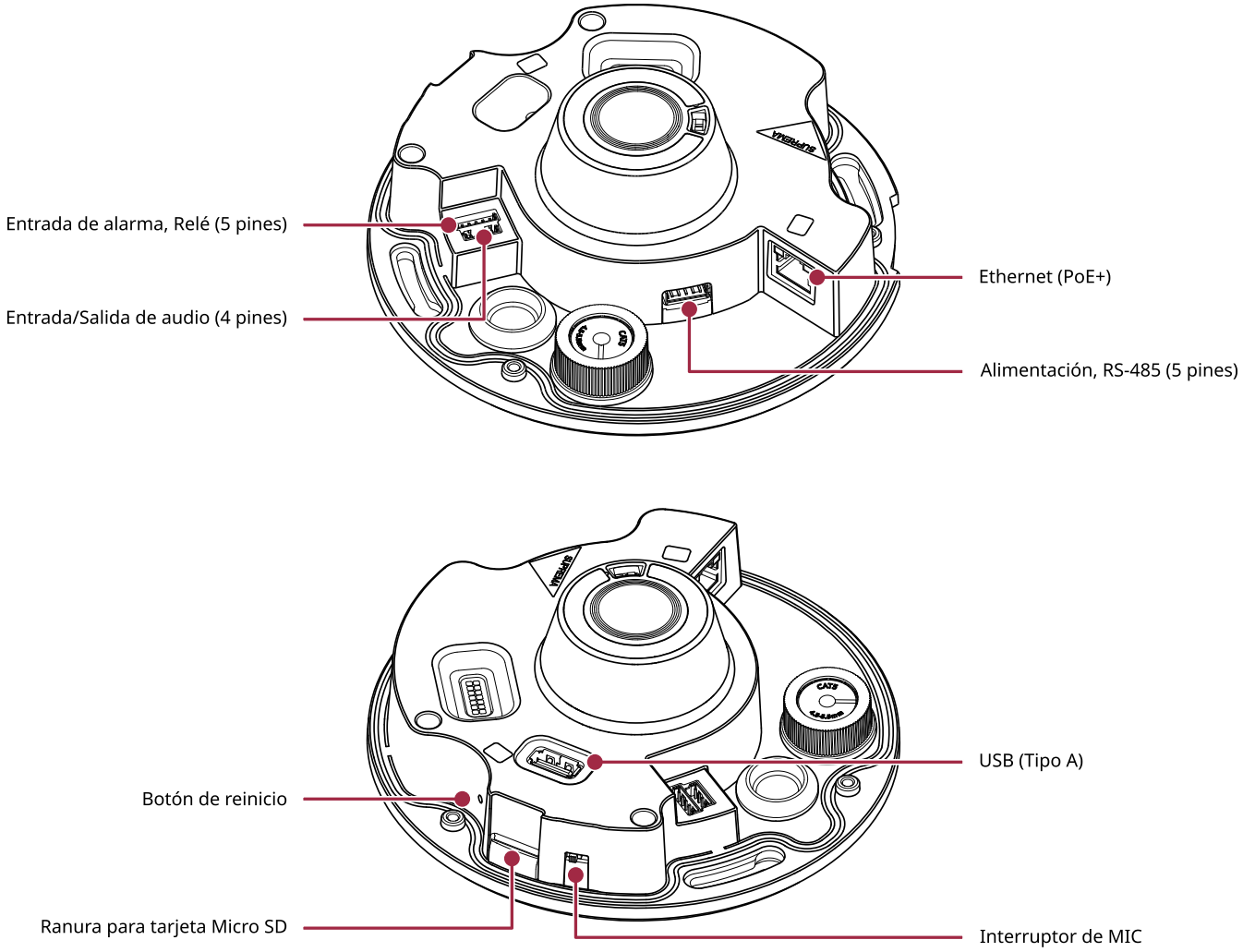
				
Módulo desecante	Cables de conexión	Pasamuros impermeable para cable Ethernet	Tapón de goma impermeable	Tornillos de fijación x4
				
Diodo	Resistencia de 120 Ω	Destornillador Torx T10 (forma de estrella)	Guía rápida	Guía de software de código abierto

Información

- Los componentes pueden variar según el entorno de instalación.

Nombre y función de cada parte

Configuración de puertos internos



Nombre	Función
Entrada de alarma, Relé (5 pines)	Conecte el cable para la entrada de alarma y la salida de relé.

Nombre	Función
Entrada/Salida de audio (4 pines)	Conecte el cable para la entrada/salida de audio.
Ethernet (PoE+)	Conecte el cable Ethernet. PoE+ puede suministrar alimentación.
Alimentación, RS-485 (5 pines)	Conecte el cable para alimentación y comunicación RS-485.
Botón de reinicio	Restablezca todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica. Para obtener más información sobre la inicialización de fábrica, consulte Restablecimiento de fábrica.
Ranura para tarjeta Micro SD	Inserte una tarjeta microSD.
USB (Tipo A)	Conecte accesorios basados en USB.
Interruptor de MIC	Use el interruptor del micrófono para habilitar o deshabilitar físicamente la grabación de audio.

Cables y conectores

Alimentación y RS-485



Cable	Pin	Nombre	Color
POWER	1	PWR +VDC	Rojo
	2	PWR GND	Negro
RS-485	3	485 TRXP	Azul
	4	485 TRXN	Amarillo
	5	485 GND	Gris

Entrada de alarma y relé



Cable	Pin	Nombre	Color
ALARM_IN	1	ALARM IN	Púrpura
	2	ALARM GND	Negro
RELAY	3	RLY NC	Naranja
	4	RLY COM	Azul
	5	RLY NO	Blanco

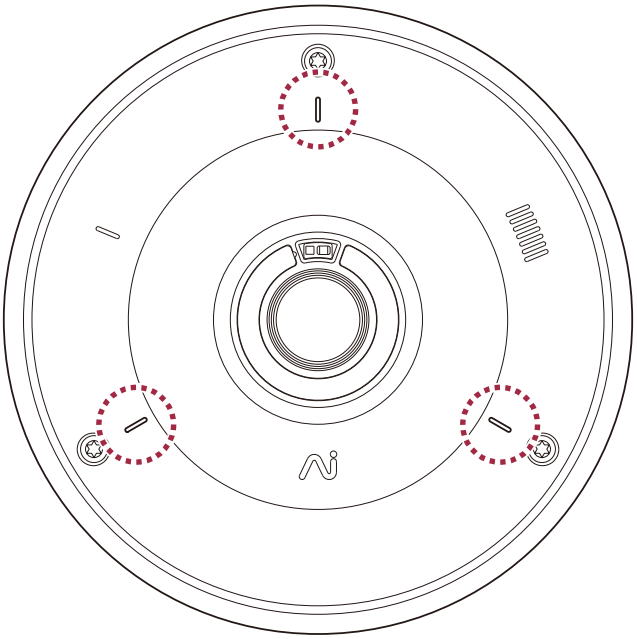
Entrada/salida de audio



Cable	Pin	Nombre	Color
LINE_IN	1	LINE IN	Blanco
	2	LINE IN GND	Negro
LINE_OUT	3	LINE OUT	Blanco
	4	LINE OUT GND	Negro

Indicador de estado LED

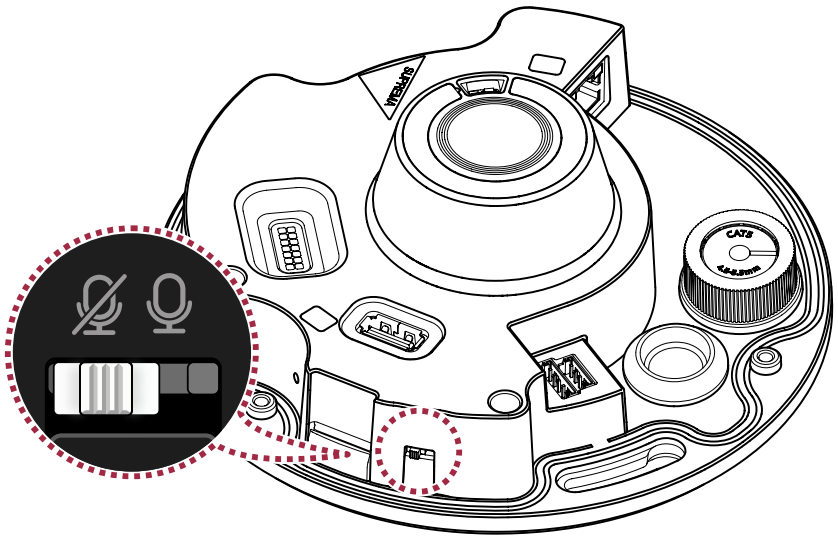
El LED en la parte frontal de la cubierta de la cámara indica el estado de funcionamiento y de autenticación mediante colores y patrones de parpadeo.



Color del LED	Estado
Verde	Autenticación exitosa
Rojo	Autenticación fallida
Azul	Funcionamiento normal
Azul/verde intermitente	Al configurar **DHCP** para usar, no se puede obtener la dirección IP.

Configuración del interruptor del micrófono (próximamente)

Utilice el interruptor del micrófono para desactivar físicamente el micrófono de la cámara y evitar la grabación de audio.



- La grabación de audio está deshabilitada por defecto.
- Deslice el interruptor del micrófono hacia la derecha para habilitar la grabación de audio.

Instalación y conexión

Ofrece los procedimientos completos de instalación y ejemplos de conexión necesarios para el dispositivo.

Instalación de la cámara

Siga los pasos a continuación para instalar la cámara de manera segura.

Precauciones de instalación

Asegúrese de leer las siguientes precauciones antes de instalar la cámara.

Alerta

- Instale la cámara en un lugar que pueda soportar una carga de al menos 5 veces el peso de la cámara.
- Inspeccione la pared o el techo para verificar si se necesita refuerzo.
- Evite pellizcar los cables o dañar el aislamiento del cable, ya que esto puede provocar daños en el producto o un incendio.
- Mantenga a otras personas alejadas del área de instalación mientras instala la cámara. Antes de empezar, retire objetos de valor u otros artículos situados bajo el área de instalación que puedan dañarse.
- El uso de fuerza excesiva durante el ensamblaje puede provocar fallos o daños en el producto. Utilice únicamente las herramientas especificadas.

Precaución

Precauciones de impermeabilidad y protección contra el polvo

- Este producto cumple con las clasificaciones IP66 e IP67 de protección contra agua y polvo, pero no lo instale en lugares expuestos a chorros de agua directos o a inmersión continua.
- Al abrir la tapa durante la instalación, tenga cuidado y evite que la humedad o el polvo entren en el interior.
- Al conectar los cables, asegúrese de fijar correctamente los componentes impermeables proporcionados.

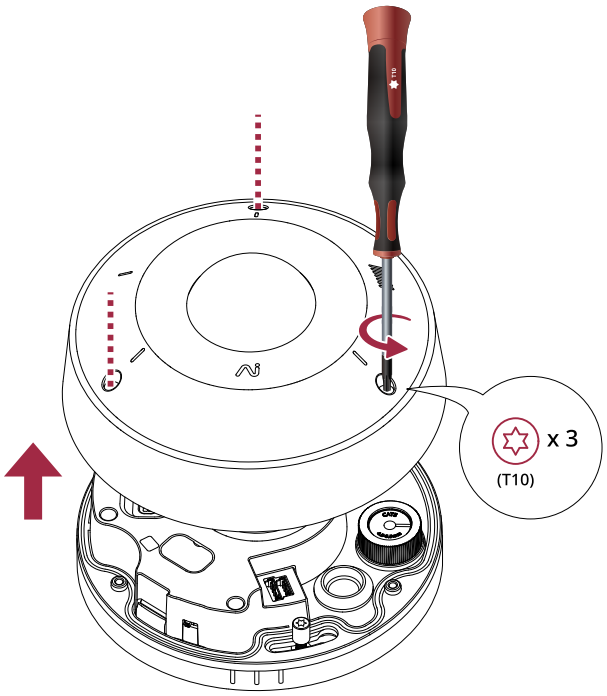
Instalación

Información

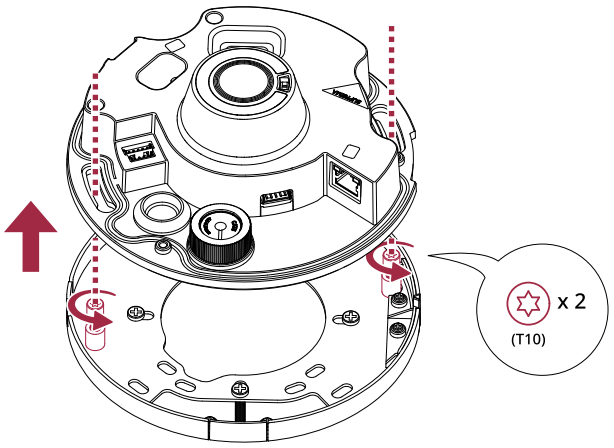
- Se recomienda montar la cámara en el techo para lograr un campo de visión amplio.
- No instale la cámara en lugares donde quede expuesta directamente a la luz solar o a los rayos UV.
- Ajuste la ubicación de instalación para evitar la luz solar directa sobre la lente o contraluces intensos, ya que pueden degradar el rendimiento del reconocimiento facial y de objetos basados en IA.

1 Desmontaje

1. Utilice el destornillador Torx T10 provisto para girar los tornillos en sentido antihorario y retirar la tapa de la cámara.



2. Afloje los tornillos de fijación de la placa de montaje girándolos en sentido antihorario, luego separe la placa de montaje del cuerpo de la cámara.

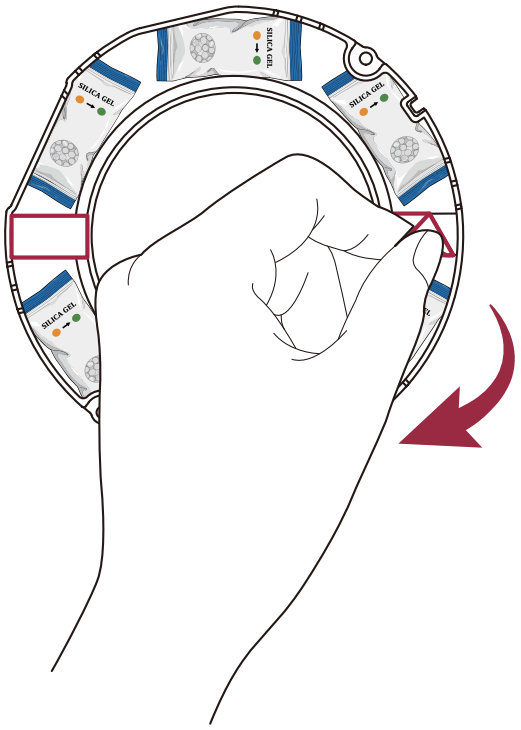


2 Instale el módulo desecante

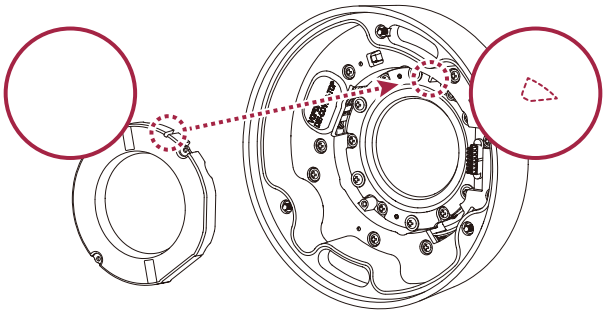
Precaución

El módulo desecante viene en un empaque sellado. La exposición al aire puede reducir el rendimiento de deshumidificación. Abra el empaque justo antes de fijarlo.

1. Retire la película protectora de la parte posterior del módulo desecante.

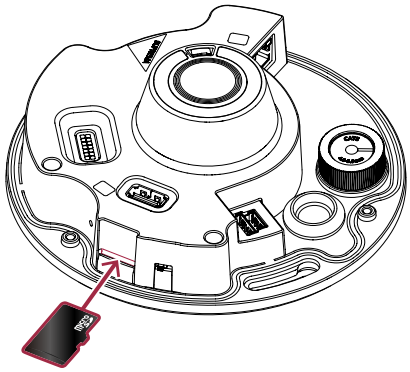


2. Alinee la ranura del módulo de gel de sílice con el saliente de la cubierta. Colóquelo y presione con firmeza hasta que quede bien sujeto.



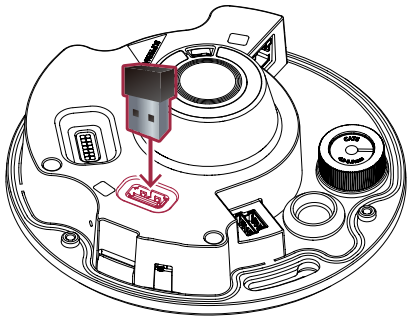
3 Inserte la tarjeta Micro SD

Inserte una tarjeta microSD en la ranura para tarjeta microSD del cuerpo de la cámara.



4 Conecte el accesorio al puerto USB

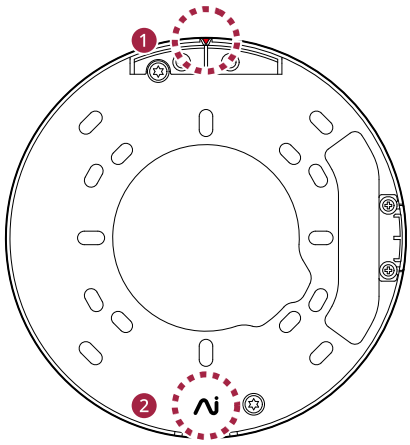
Para conectar accesorios USB (Tipo A), conéctelos al puerto USB.



5 Determine la ubicación de instalación

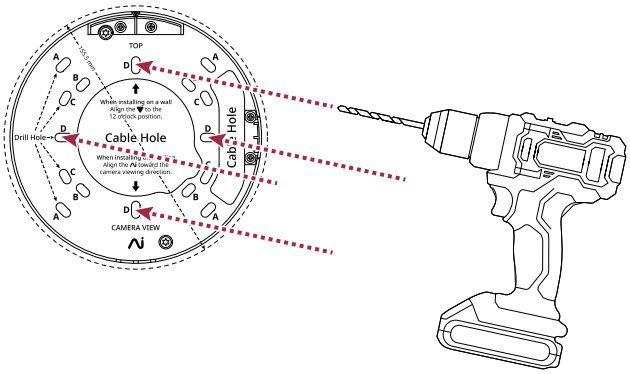
Elija la ubicación de instalación en función de la dirección en que apunte la cámara.

- **Cuando lo monte en una pared**: Instale la placa de montaje de modo que el 1 **triángulo rojo** apunte a las 12 en punto (arriba).
- **Al instalar en el techo**: Instale la placa de montaje de modo que el 2 **logotipo de AI** quede orientado hacia la cámara.

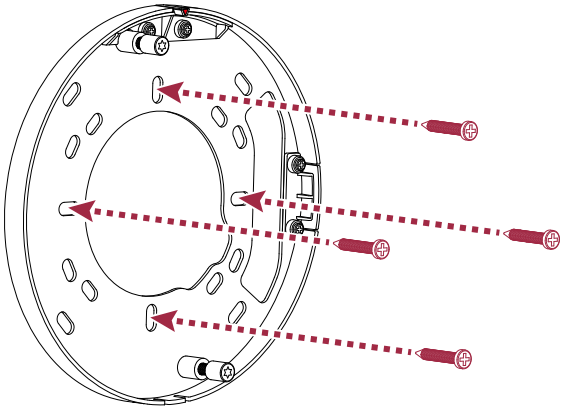


6 Instale directamente en el techo o la pared

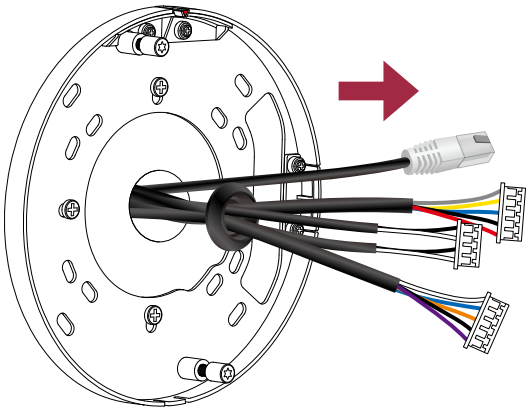
1. Fije la plantilla de perforación provista en la ubicación de instalación y luego taladre los orificios para tornillos y cables.



2. Utilice los tornillos de montaje para fijar firmemente la placa de montaje.



3. Haga pasar los cables que se conectarán (alimentación, red, audio/alarma, etc.) por el orificio correspondiente de la placa de montaje.

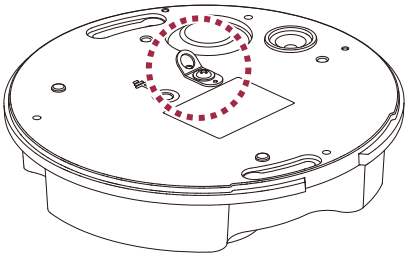


7 Conecte el cable de seguridad

Información

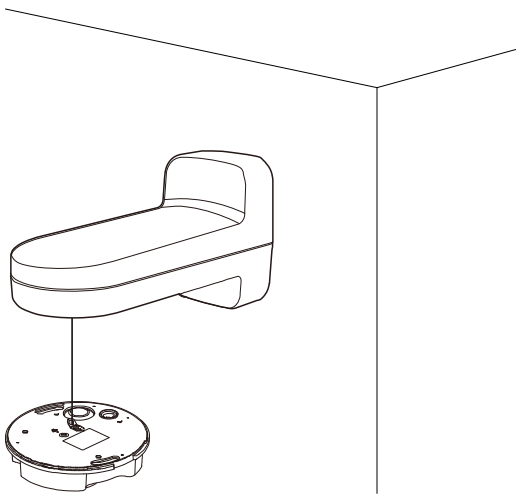
- El cable de seguridad o el soporte no se incluyen en el paquete estándar. Adquiera por separado un producto adecuado para el entorno de instalación e instálelo.
- Adquiera un producto de cable de seguridad que coincida con el diámetro de 6,0 mm del aro para cable de seguridad del cuerpo de la cámara.

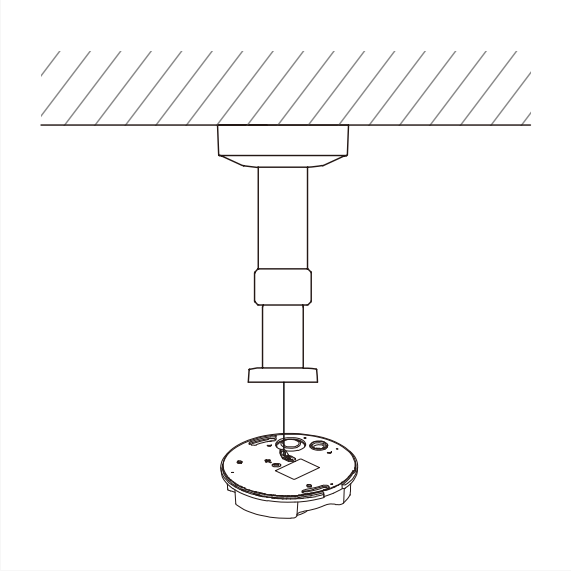
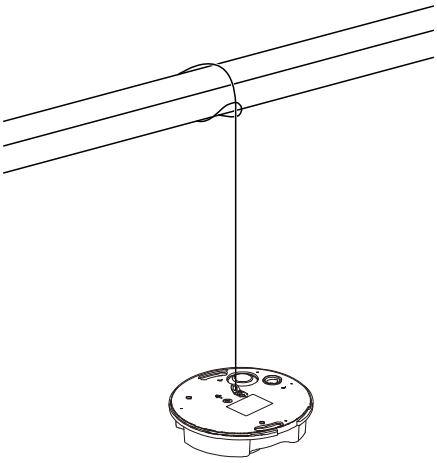
1. Verifique la ubicación del lazo del cable de seguridad en la parte inferior del cuerpo de la cámara.



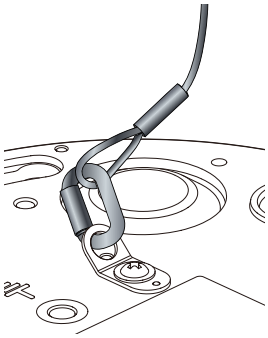
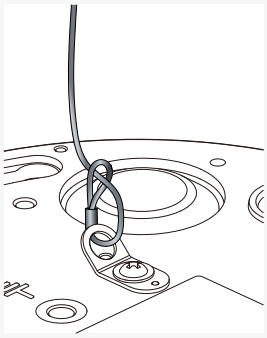
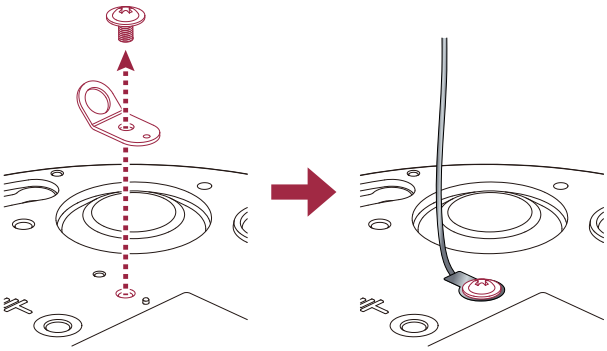
2. Para evitar caídas, conecte el cable de seguridad a un soporte o a una estructura instalada en la pared o el techo. El método de fijación varía según el entorno de instalación y el tipo de cable, así que consulte la siguiente información.

Método de fijación según el entorno de instalación

Entorno de instalación	Método de fijación	
Cuando se instala en una pared		Después de fijar el soporte de pared a la pared, conecte un extremo del cable de seguridad al soporte y el otro al aro para cable de seguridad del cuerpo de la cámara; luego fíjelo.

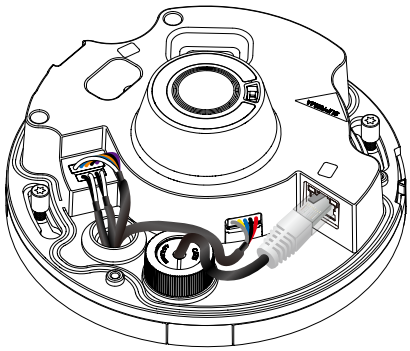
Entorno de instalación	Método de fijación	
Cuando se instala en un techo		Después de fijar el soporte de techo al techo, conecte un extremo del cable de seguridad al soporte y el otro al aro para cable de seguridad del cuerpo de la cámara; luego fíjelo.
Cuando use una estructura de techo		Enrolle una vez el cable de seguridad alrededor de la estructura instalada en el techo y luego pase un extremo del cable por el otro. Conecte el extremo pasado al aro para cable de seguridad del cuerpo de la cámara y fíjelo.

Método de fijación según el tipo de cable de seguridad

Tipo de cable de seguridad	Método de fijación	
Tipo de mosquetón (tipo de anillo de presión)		Conecte el cable directamente al lazo del cable de seguridad para fijarlo.
Tipo de aro (tipo lazo)		Enrolle una vez el cable alrededor del lazo del cable de seguridad, como se muestra, para asegurarlo.
Tipo de terminal de ojal (tipo de terminal de tornillo)		Afloje los tornillos para retirar el lazo del cable de seguridad ensamblado. Luego alinee el orificio de la orejeta del cable con el orificio del tornillo en el cuerpo de la cámara y apriete los tornillos para asegurarlo.

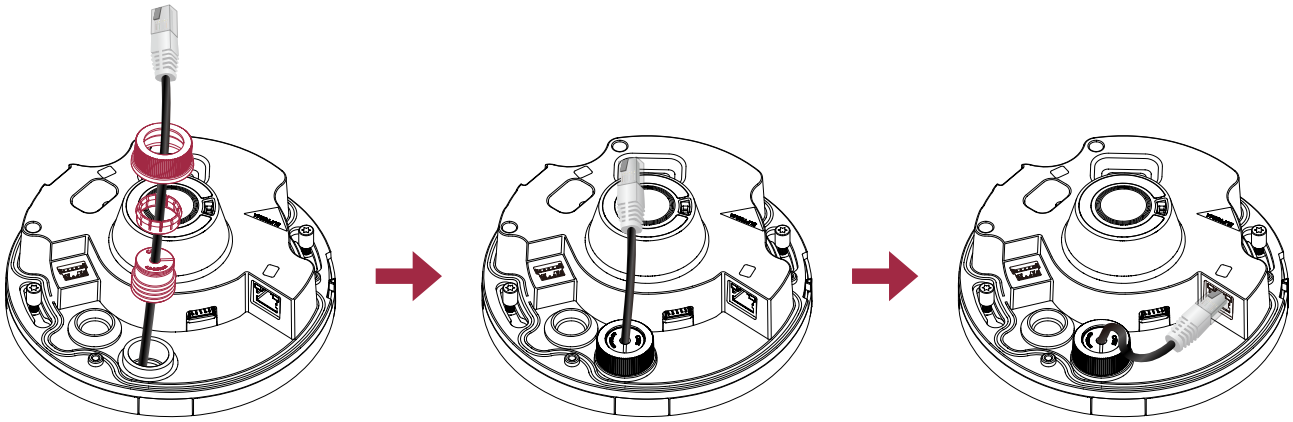
8 Conecte el cable

Retire la goma impermeable del cable Ethernet y el tapón impermeable del orificio del cuerpo de la cámara; luego conecte los cables necesarios.



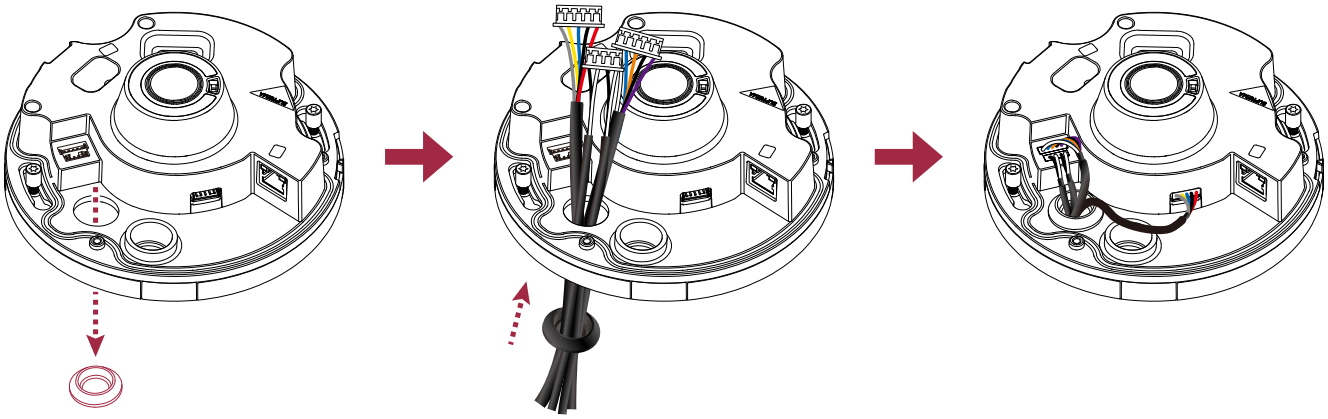
Conecte el cable Ethernet

1. Deslice la capucha de goma impermeable para el cable Ethernet sobre el cable. Instale el manguito de goma impermeable correspondiente provisto para el cable Ethernet (CAT5E o CAT6).
2. Inserte la goma impermeable del cable Ethernet en el orificio Ethernet del cuerpo de la cámara.
3. Asegure la unión y la tuerca en la goma impermeable del cable Ethernet.



Conecte otros cables

Pase el cable por el orificio donde retiró el tapón impermeable del cuerpo de la cámara y, luego, instale la goma impermeable.



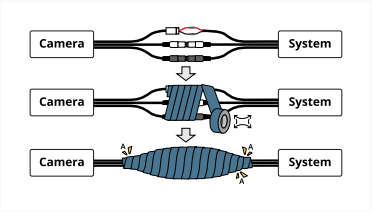
Precaución

Impermeabilice el cable

Al instalarlo en exteriores, la humedad puede entrar por los espacios en las conexiones de los cables. Recomendamos usar cinta impermeable de butilo disponible en el mercado y seguir los pasos a continuación para sellar las conexiones de los cables.

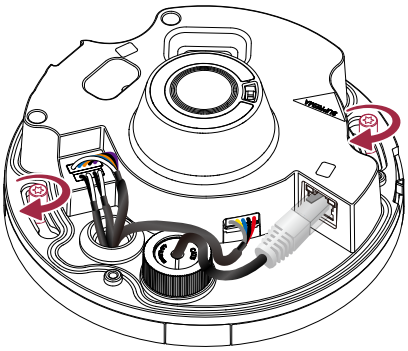
1. Conecte los cables necesarios, como alimentación, E/S y audio.
2. Envuelva la cinta de butilo desde la conexión del cable hasta la cubierta del cable (parte A), asegurándose de que cada capa se superponga con la anterior por al menos la mitad de su ancho.

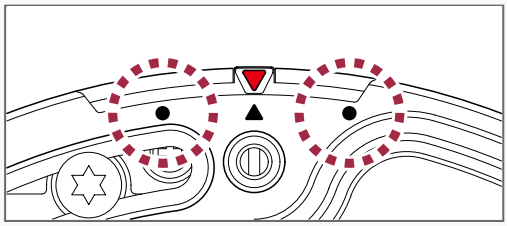
- Si la cubierta del cable (parte A) no queda bien impermeabilizada, puede causar fugas. Enróllela firmemente sin dejar espacios.
- La cinta impermeable de butilo está hecha de butilo y puede estirarse hasta más del doble de su longitud original. Estire bien la cinta mientras la envuelve.



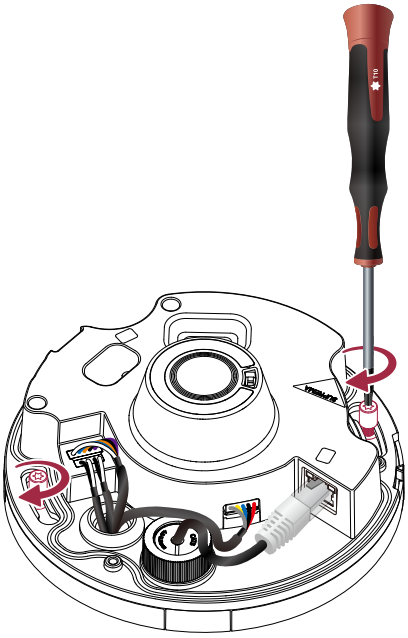
9 Fije el cuerpo de la cámara

1. Afloje por completo el tornillo de fijación de la placa de montaje, alinee el cuerpo de la cámara con el centro de la marca impresa (triángulo rojo) y luego gire el tornillo de fijación en sentido horario para fijarlo.



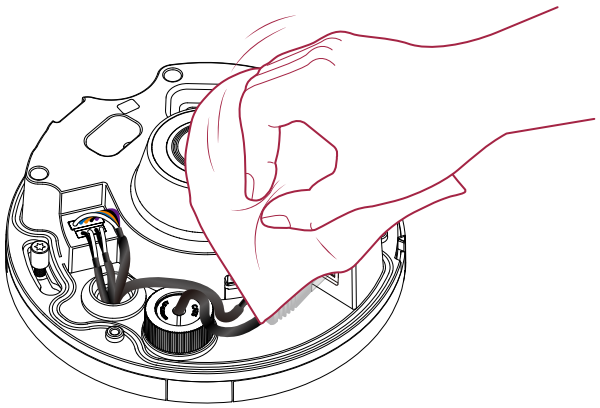
> **Información**
>
> Si necesita ajustar el ángulo de la cámara, gire el cuerpo de la cámara hacia la izquierda o hacia la derecha para ajustar el ángulo de instalación hasta 15° en total (hasta 8° por cada lado).
>
> 

2. Use un destornillador de estrella T10 para volver a apretar firmemente el tornillo de fijación.

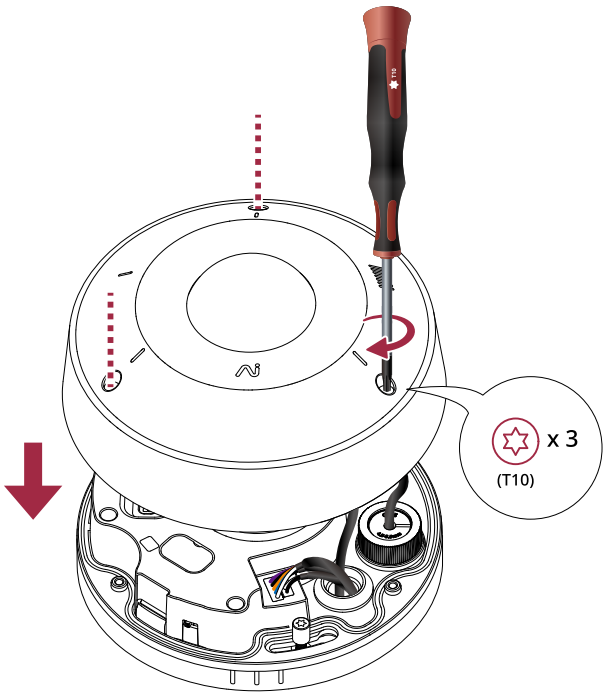


10 Finalizar

1. Para evitar que el rendimiento de la cámara disminuya, limpie cualquier suciedad o aceite del interior y el exterior de la lente y la cubierta con un paño suave y seco.



2. Coloque la cubierta en el cuerpo de la cámara y use un destornillador Torx T10 para fijar firmemente los 3 tornillos.

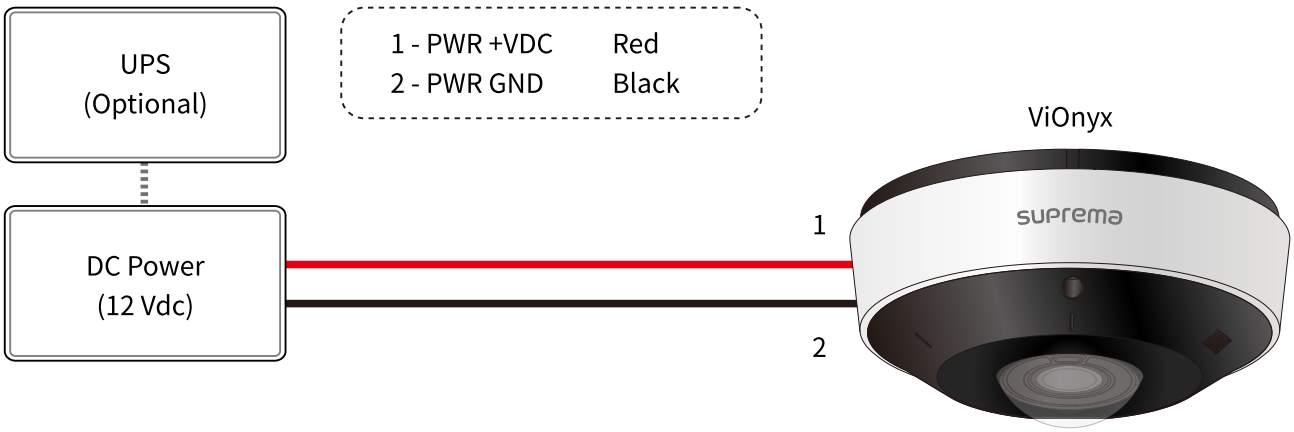


Precaución

Apriete por completo los tornillos al fijar la cubierta; de lo contrario, la impermeabilización puede verse comprometida. (IP66/IP67)

Conexión y configuración de cables

Conexión de la fuente de alimentación



Precaución

- No conecte la fuente de alimentación (o el adaptador) y la fuente de alimentación PoE+ al mismo tiempo.
- Use un adaptador de alimentación aprobado según IEC/EN 62368-1 con una potencia de salida igual o superior al consumo máximo de la cámara. Si piensa conectar otro dispositivo al adaptador, use uno con una capacidad igual o superior al consumo combinado de la cámara y el otro dispositivo.
  - Consulte la sección Alimentación en las especificaciones del producto para conocer el consumo máximo de corriente.
- Al conectar la fuente de alimentación, tenga en cuenta la distancia entre el dispositivo y la fuente. Conecte el dispositivo lo más cerca posible de la fuente para que la longitud del cable de conexión sea mínima. Si las conexiones de cables se hacen de forma incorrecta, el dispositivo puede funcionar mal. Se recomienda usar un cable de 16 AWG o 18 AWG si el producto está lejos de la fuente de alimentación. Este producto usa un voltaje nominal de 12 V CC. No aplique una alimentación superior al voltaje nominal, ya que esto puede dañar el producto. Revise la longitud máxima de extensión para cada especificación de cable y conecte la alimentación correctamente.

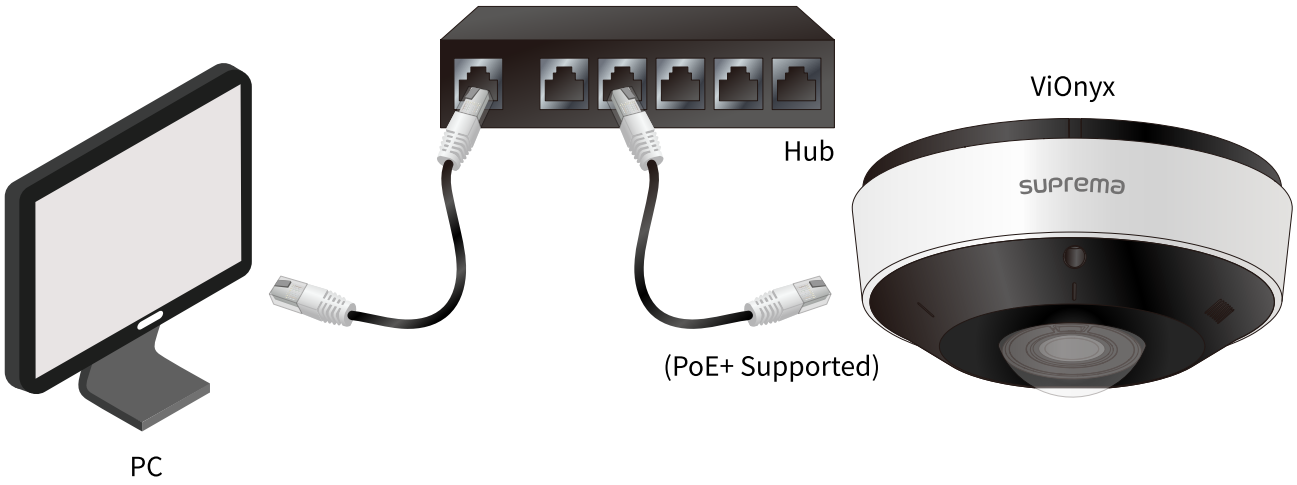
Estándar de cable	Longitud máxima de extensión
16 AWG	50 m
18 AWG	30 m
20 AWG	20 m

- NO extienda la longitud del cable de alimentación al usar el adaptador de alimentación.

Conexión de red

TCP/IP: Conexión LAN (conexión a un concentrador)

- Conéctese al concentrador con un cable CAT-5e estándar.
- Admite PoE+, que suministra tanto energía como datos a través de un solo cable Ethernet.



Puertos y servicios de red

Este dispositivo usa los siguientes puertos para la comunicación en red y el funcionamiento estable del servicio.

Protocolo	Servicio
TCP	El dispositivo usa este puerto para comunicarse con el servidor y cambiar el estado operativo.
UDP	El dispositivo usa este puerto para detectar dispositivos en la red.

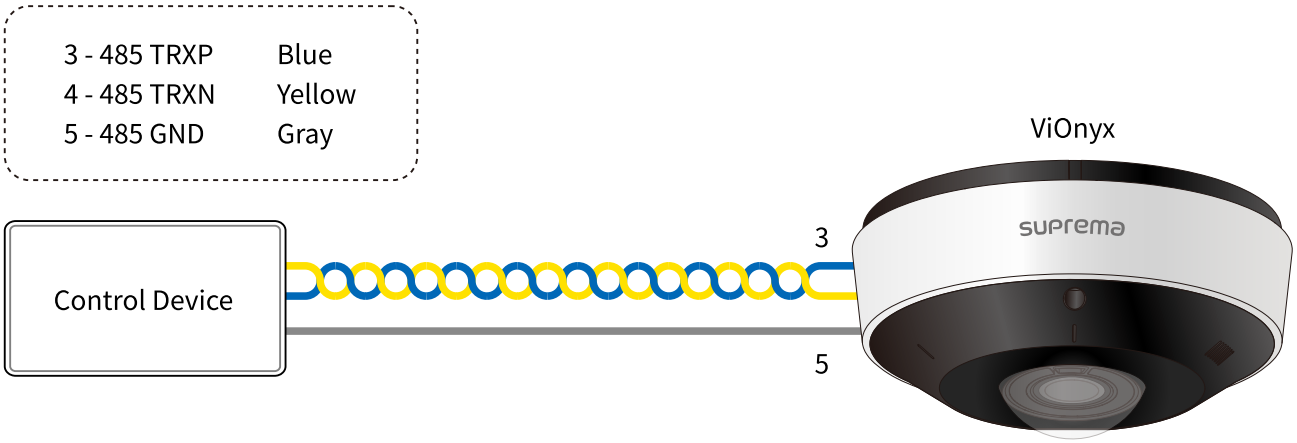
Información

Estos puertos son necesarios para el funcionamiento normal de la red del producto. Al configurar el firewall o los ajustes de seguridad de la red, permita el tráfico a través de estos puertos.

Conexión RS-485

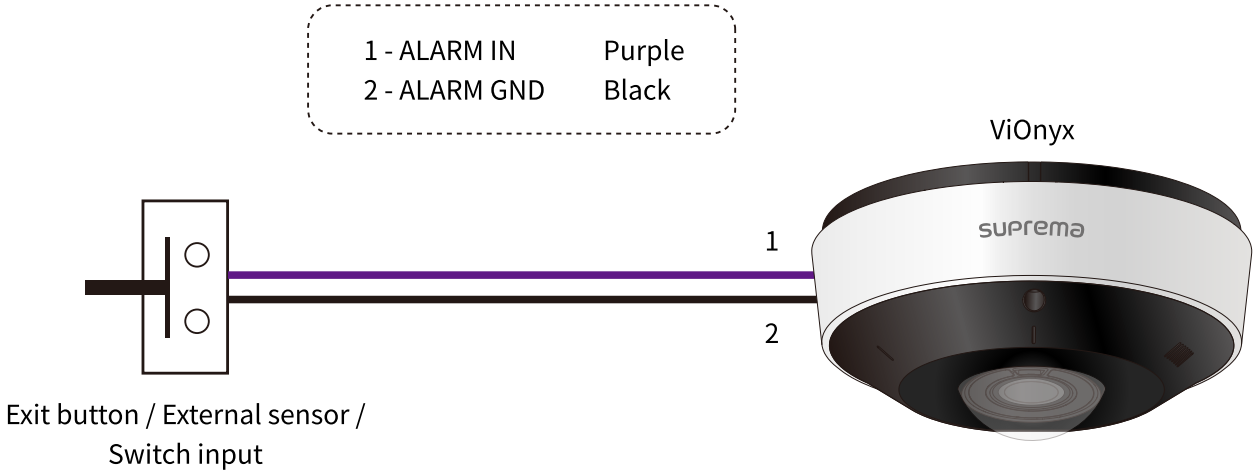
Conecte dispositivos externos mediante RS-485. Observe la polaridad (A/B) al cablear.

- Utilice un par trenzado AWG24 con una longitud máxima de 1.2 km para el cable RS-485.
- Se recomienda usar cables RS-485 con una impedancia característica de 120 Ω.
- Si conecta una cadena en serie RS-485, conecte la resistencia de terminación (120 Ω) en ambos extremos de la cadena. Si se conecta a la línea intermedia, el nivel de la señal disminuye y el rendimiento de la comunicación se deteriorará. Asegúrese de conectarla en ambos extremos de la cadena.



Conexión de entrada de alarma

Este es un puerto de entrada que recibe señales de sensores o interruptores externos.

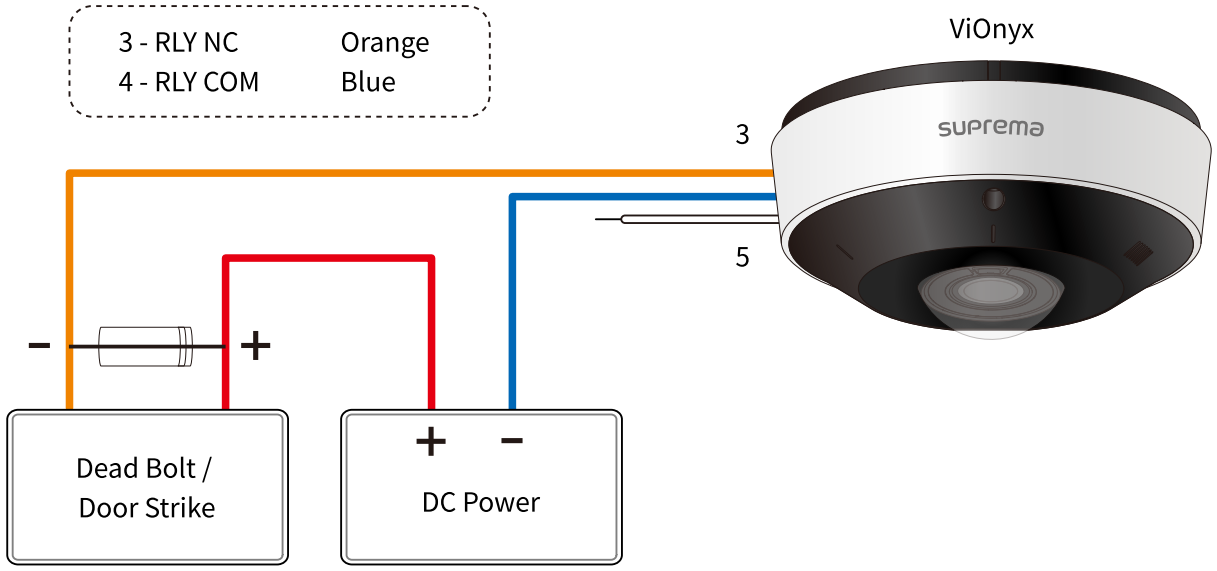


- Entrada de alarma VIH: Mín. 3 V, Máx. 5 V
- Entrada de alarma VIL: Máx. 1 V

Conexión del relé

Cerradura fail safe

Para usar la cerradura Fail Safe, conecte el relé N/C como se muestra en la figura a continuación. Normalmente, circula corriente por el relé para la cerradura Fail Safe. Cuando el relé se activa e interrumpe el paso de corriente, la puerta se abre. Si la alimentación del producto se interrumpe por un corte de energía o un factor externo, la puerta se abrirá.



Precaución

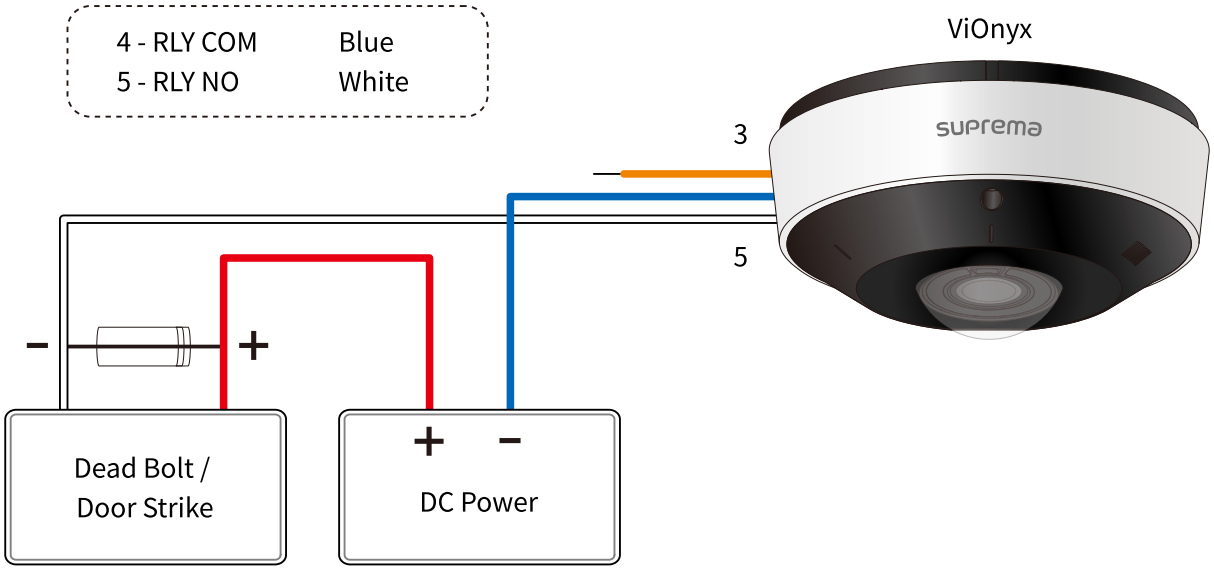
- Instale diodos en ambos lados del cableado, como se muestra, para proteger el relé de la corriente inversa que se genera cuando se activa una cerradura de puerta o una luz estroboscópica.
- Los dispositivos externos conectados al producto (p. ej., cerraduras de puerta) deben usar una fuente de alimentación independiente.
- Los lectores inteligentes independientes de Suprema incluyen relés internos que pueden bloquear o desbloquear puertas directamente sin controladores externos, para mayor comodidad. Sin embargo, en aplicaciones de control de acceso que requieren seguridad, NO se recomienda usar el relé interno de un lector, para evitar ataques de manipulación que podrían desbloquear la puerta. Para estas aplicaciones, se recomienda encarecidamente usar una unidad de relé separada para el control de la cerradura, como Secure I/O 2, DM-20 o CoreStation de Suprema, instalada en el lado seguro de una puerta.

Información

Tenga cuidado con la dirección de instalación del diodo. Instale el diodo lo más cerca posible del dispositivo externo conectado.

Cerradura fail secure

Para usar la cerradura Fail Secure, conecte el relé N/O como se muestra en la figura a continuación. Normalmente, no circula corriente por el relé para la cerradura Fail Secure. Cuando el relé activa el paso de corriente, la puerta se abrirá. Si la alimentación del producto se interrumpe por un corte de energía o un factor externo, la puerta se bloqueará.



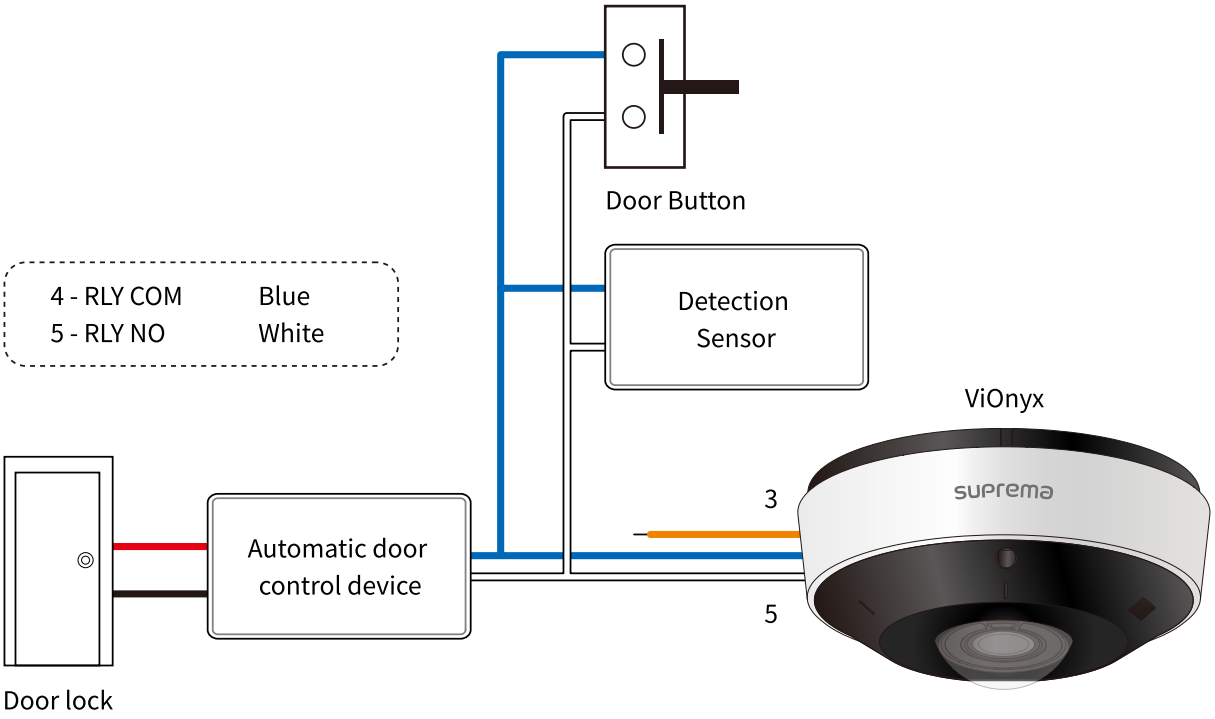
Precaución

- Instale diodos en ambos lados del cableado, como se muestra, para proteger el relé de la corriente inversa que se genera cuando se activa una cerradura de puerta o una luz estroboscópica.
- Los dispositivos externos conectados al producto (p. ej., cerraduras de puerta) deben usar una fuente de alimentación independiente.
- Los lectores inteligentes independientes de Suprema incluyen relés internos que pueden bloquear o desbloquear puertas directamente sin controladores externos, para mayor comodidad. Sin embargo, en aplicaciones de control de acceso que requieren seguridad, NO se recomienda usar el relé interno de un lector, para evitar ataques de manipulación que podrían desbloquear la puerta. Para estas aplicaciones, se recomienda encarecidamente usar una unidad de relé separada para el control de la cerradura, como Secure I/O 2, DM-20 o CoreStation de Suprema, instalada en el lado seguro de una puerta.

Información

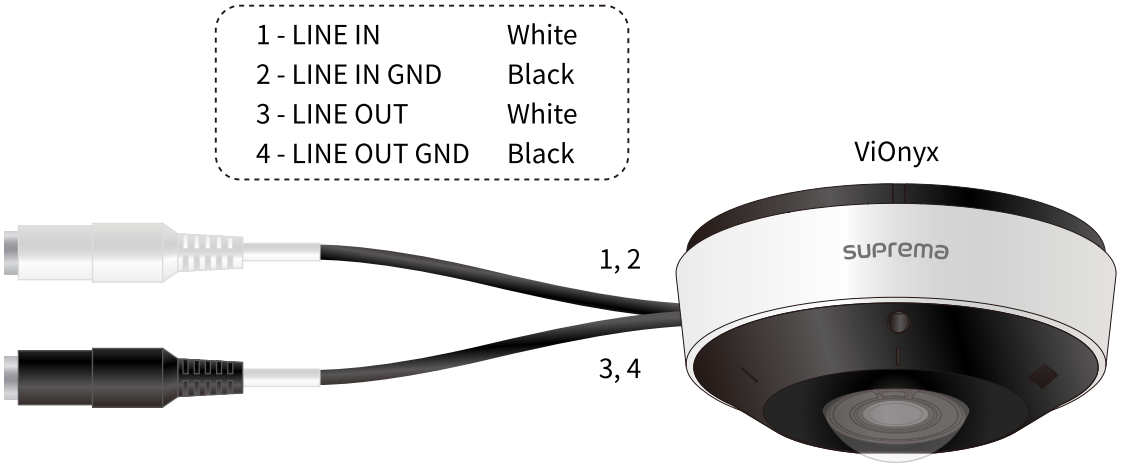
Tenga cuidado con la dirección de instalación del diodo. Instale el diodo lo más cerca posible del dispositivo externo conectado.

Conexión de puerta automática

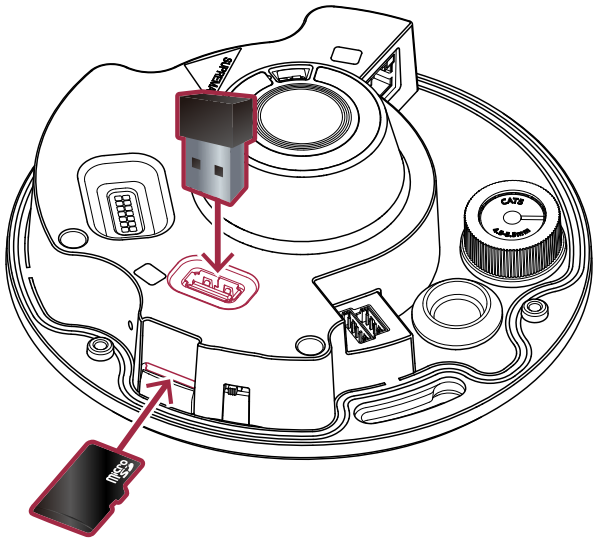


Conexión de audio (próximamente)

- Entrada de audio (LINE IN): conecte una fuente de audio. El producto incluye un micrófono integrado en la parte frontal.
- Salida de audio (LINE OUT): conéctela a un amplificador. Este producto no incluye un amplificador de audio integrado; use un amplificador y altavoces por separado.



Conexión de tarjeta Micro SD y dispositivo USB (próximamente)



- **Tarjeta Micro SD**: inserte una tarjeta microSD para grabar video.
- **USB**: conecte otros accesorios USB (Tipo A).

Información

Especificaciones recomendadas de tarjetas microSD/SDHC/SDXC

- Capacidad recomendada: de 16 GB a 1 TB
- Recomendamos usar tarjetas de memoria de los siguientes fabricantes y líneas de producto.
  - Fabricantes: Samsung, SanDisk, Transcend, Micron
  - Líneas de producto: High Endurance, Pro Endurance
- La compatibilidad puede variar según el fabricante y el tipo de tarjeta.

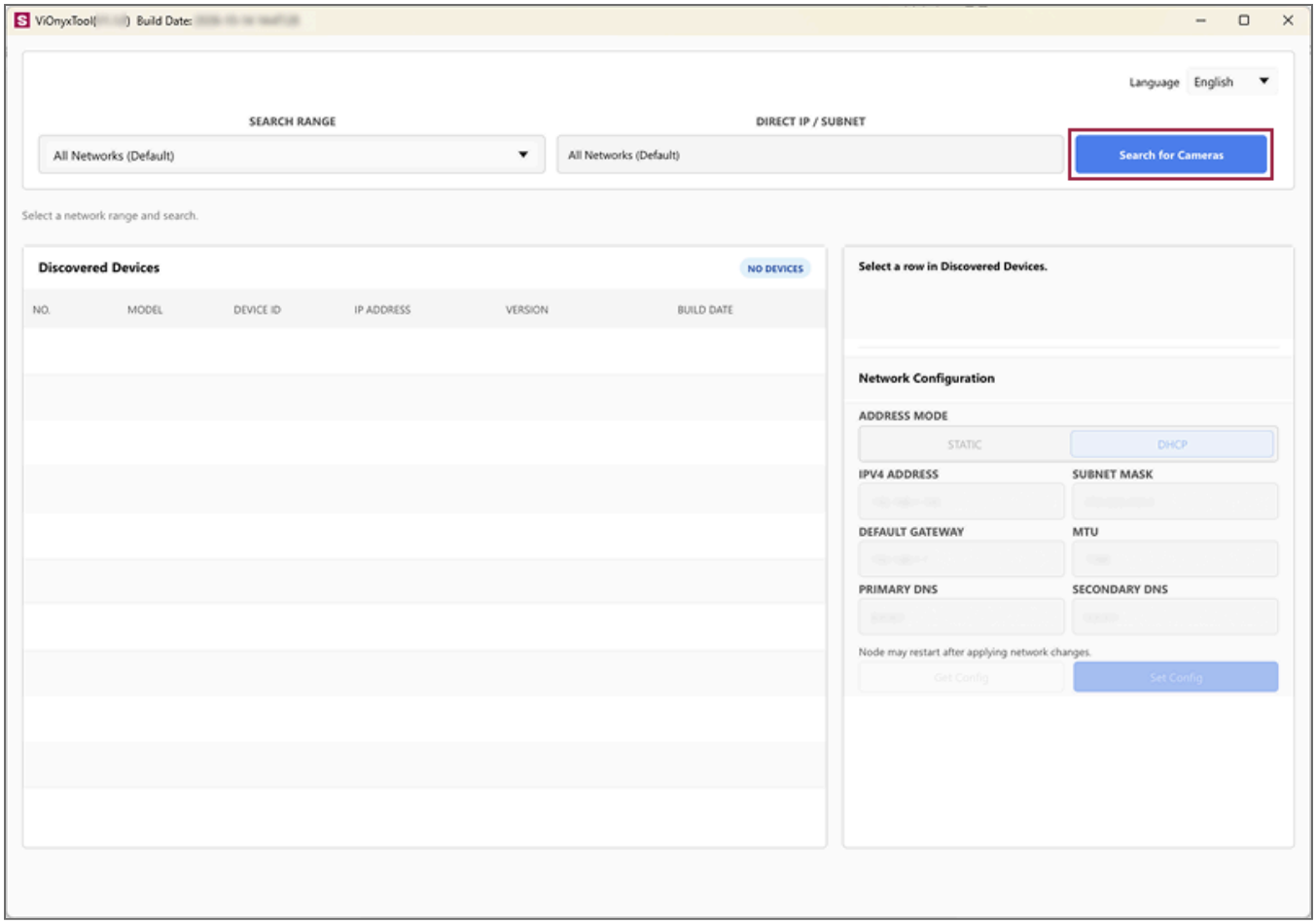
Acceso y configuración del servidor web

Este tema explica cómo establecer una contraseña e iniciar sesión la primera vez que acceda al servidor web de ViOnyx.

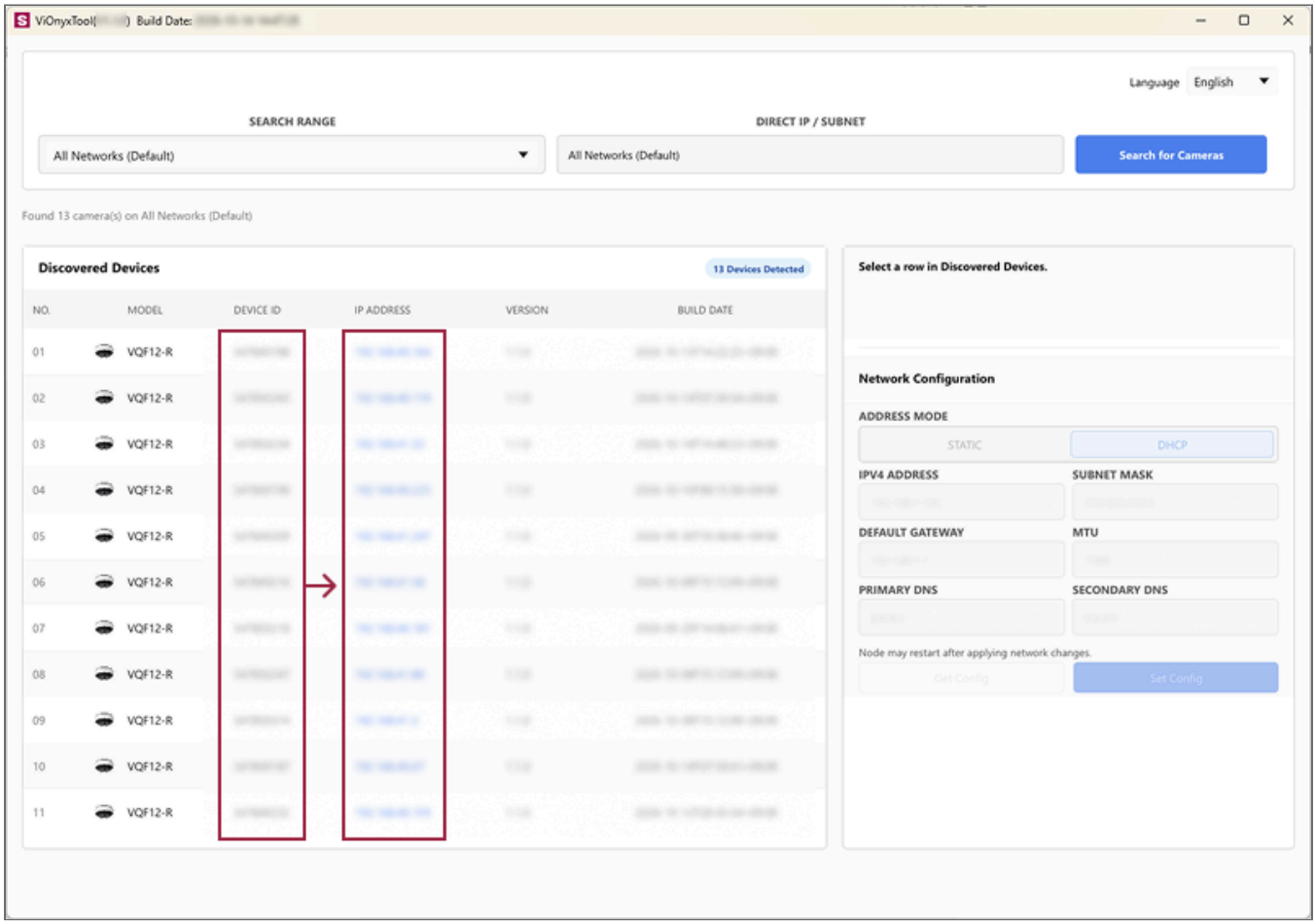
Acceda al servidor web de la cámara

> **Información**
>
> - Use una computadora conectada a la misma red que la cámara.
> - Si el dispositivo no obtiene una dirección IP después de la inicialización de fábrica, cambia a la dirección IP predeterminada (https://192.168.1.100). Abra la dirección en un navegador web.

1. Solicite el paquete de instalación (*VionyxTool.zip*) a Ventas de Suprema.
2. Extraiga el archivo de instalación y luego ejecute *ViOnyxTool_X.X.X.exe*.



3. Haz clic en **Search for Cameras**.
4. En la lista de cámaras detectadas, busca el **DEVICE ID**(S/N). Luego revisa la **IP ADDRESS**.



5. Abre un navegador web y ve a la dirección IP asignada a la cámara (`https://{IP ADDRESS}`).

   > *Ejemplo:* *https://192.168.1.100/*

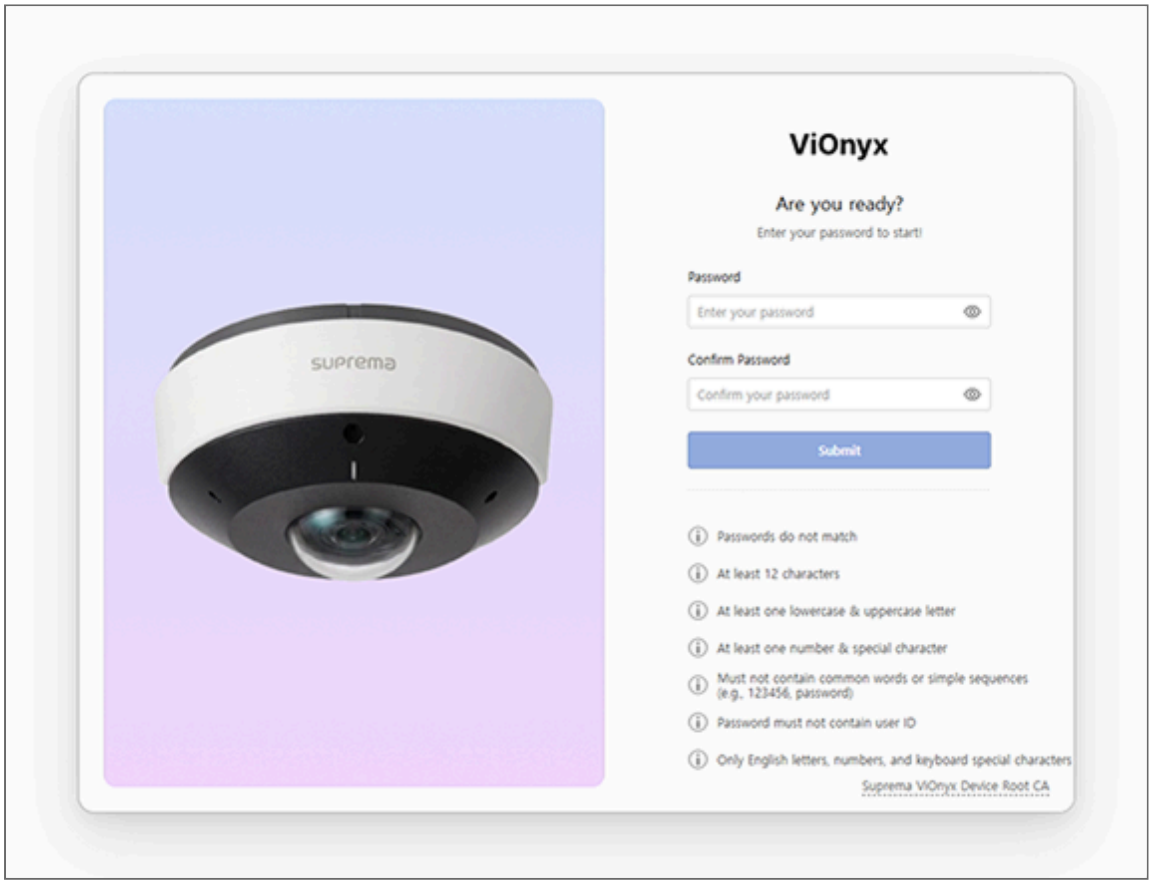
6. Aparecerá la página del servidor web de ViOnyx.

Establecer la contraseña

La primera vez que acceda al servidor web de ViOnyx, establezca una contraseña.

1. Consulta Acceda al servidor web de la cámara. Luego abre un navegador y ve a la IP asignada (`https://{IP ADDRESS}`).

   > *Ejemplo:* *https://192.168.1.100/*



2. Revisa los requisitos de contraseña a continuación y luego ingresa una contraseña en el campo **Password**.

> **Requisitos de la contraseña**
> - **Longitud**: Introduzca entre 12 y 64 caracteres.
> - **Composición de caracteres**: Debe incluir al menos 1 de cada uno de los siguientes: letras mayúsculas en inglés (A-Z), letras minúsculas en inglés (a-z), dígitos (0-9) y caracteres especiales (`"` `!` `@` `#` `%` `^` `&` `*` `(` `)` `-` `_` `=` `+` `[` `]` `{` `}`).
>   – No se permiten espacios, Hangul ni otros caracteres Unicode.
> - **Reglas de seguridad**: Para evitar vulnerabilidades de seguridad, no se permiten los siguientes patrones.
>   – Secuencias consecutivas de 4 o más letras o números (p. ej., abcd, 1234, 4321)
>   – Caracteres o dígitos idénticos repetidos 4 o más veces (p. ej., aaaa, 1111)
>   – Contiene el ID de usuario (no distingue entre mayúsculas y minúsculas)
>   – Palabras o patrones comunes que son fáciles de adivinar (p. ej., password, qwerty)
> - **Confirmación de contraseña**: Los valores de los campos **Password** y **Confirm Password** deben coincidir exactamente.

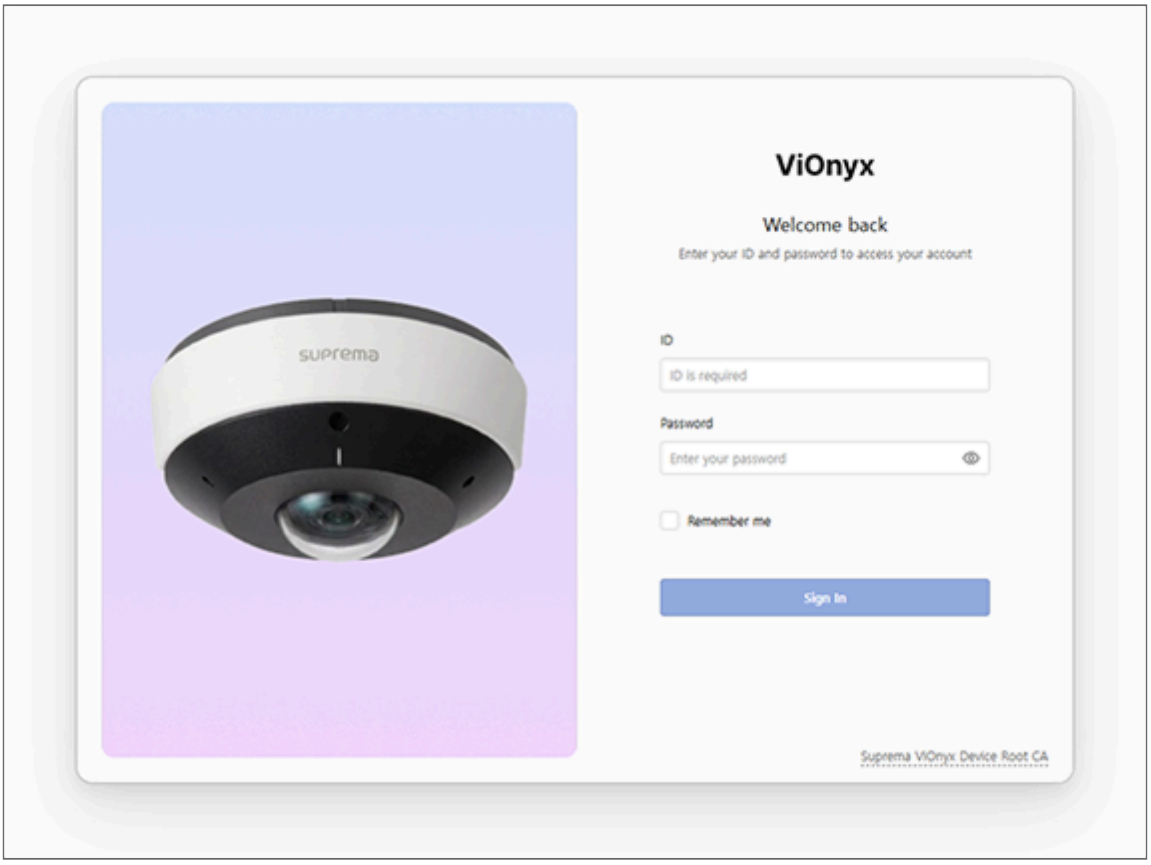
3. Ingrese de nuevo la misma contraseña en el campo **Confirm Password**.

4. Cuando la contraseña cumpla todos los requisitos, **Submit** se activará. Haga clic en el botón para finalizar la configuración de la contraseña.

> **Precaución**
> Tenga cuidado de no perder la contraseña. Si la pierde, deberá restablecer la cámara.

Cómo Iniciar Sesión

Una vez establecida la contraseña, se le redirigirá automáticamente a la página de inicio de sesión. Introduzca el ID de administrador y la contraseña que configuró para acceder al servidor web de ViOnyx.



1. Ingrese **admin** en el campo **ID**.
    - Cambie el ID del administrador (**admin**) en **System** → **Account**.
2. Ingrese la contraseña que configuró en el campo **Password**.
3. Haga clic en el botón **Sign In**. Después de iniciar sesión correctamente, aparecerá el visor en vivo de la cámara del servidor web ViOnyx.
4. Consulte el Servidor Web de ViOnyx para configurar la cámara.

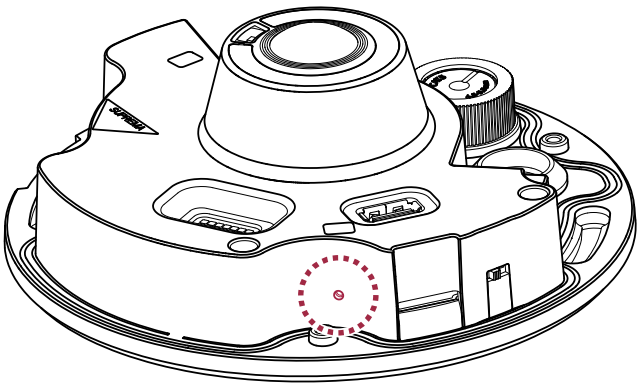
Mantenimiento y cuidado

Esta guía explica cómo restablecer la cámara a la configuración de fábrica y cómo reemplazar el módulo desecante.

Restablecimiento de fábrica

Elimina toda la información almacenada en la cámara y restablece toda la configuración.

1. Después de conectar la cámara a la corriente, localiza el botón de reinicio.



2. Mantén presionado el botón de reinicio durante al menos 5 segundos y luego suéltalo.
3. Al completarse el restablecimiento de fábrica, la cámara se reiniciará automáticamente.

Precaución

Al realizar un restablecimiento de fábrica, se eliminarán todos los datos y la configuración del usuario, incluida la configuración de red.

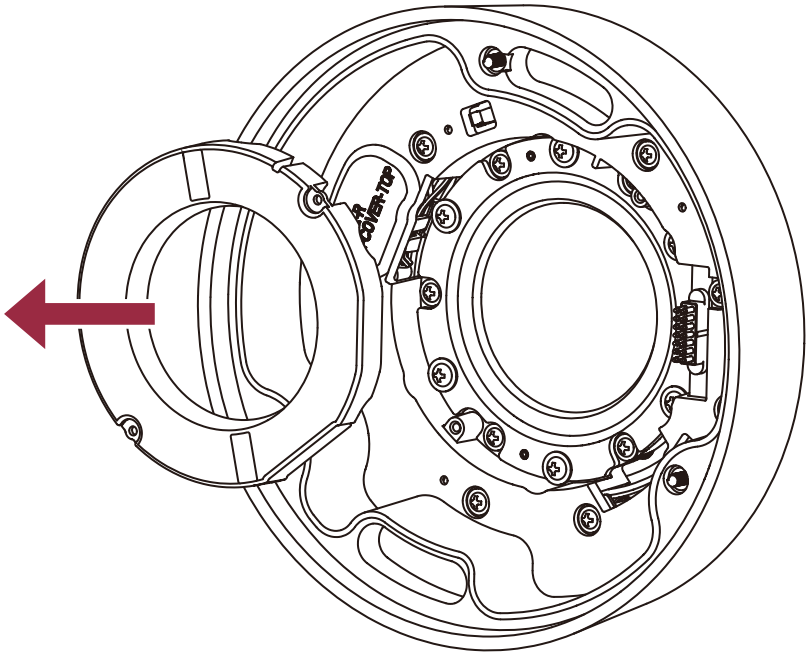
Información

- Por defecto, la dirección IP se configura mediante DHCP.
- Si el dispositivo no obtiene una dirección IP después de la inicialización de fábrica, cambia a la dirección IP predeterminada (https://192.168.1.100). Abra la dirección en un navegador web.

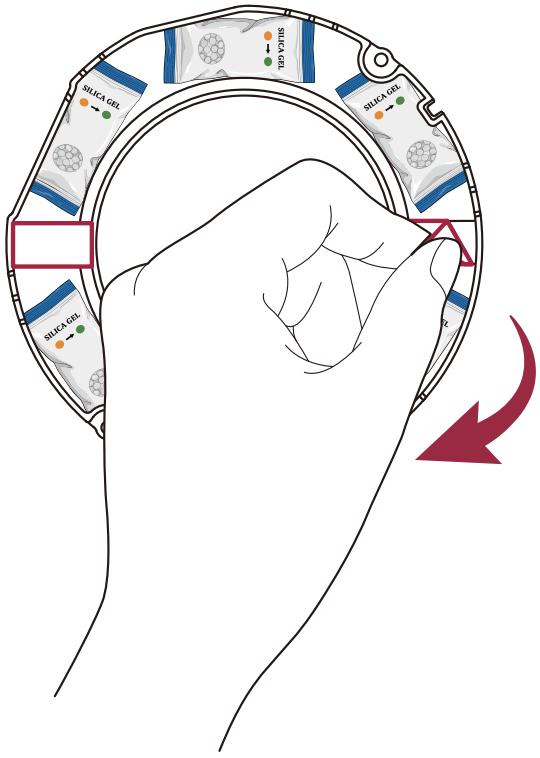
Reemplace el módulo de gel de sílice

Para mantener el rendimiento de deshumidificación, recomendamos reemplazar el módulo desecante al menos 1 vez al año.

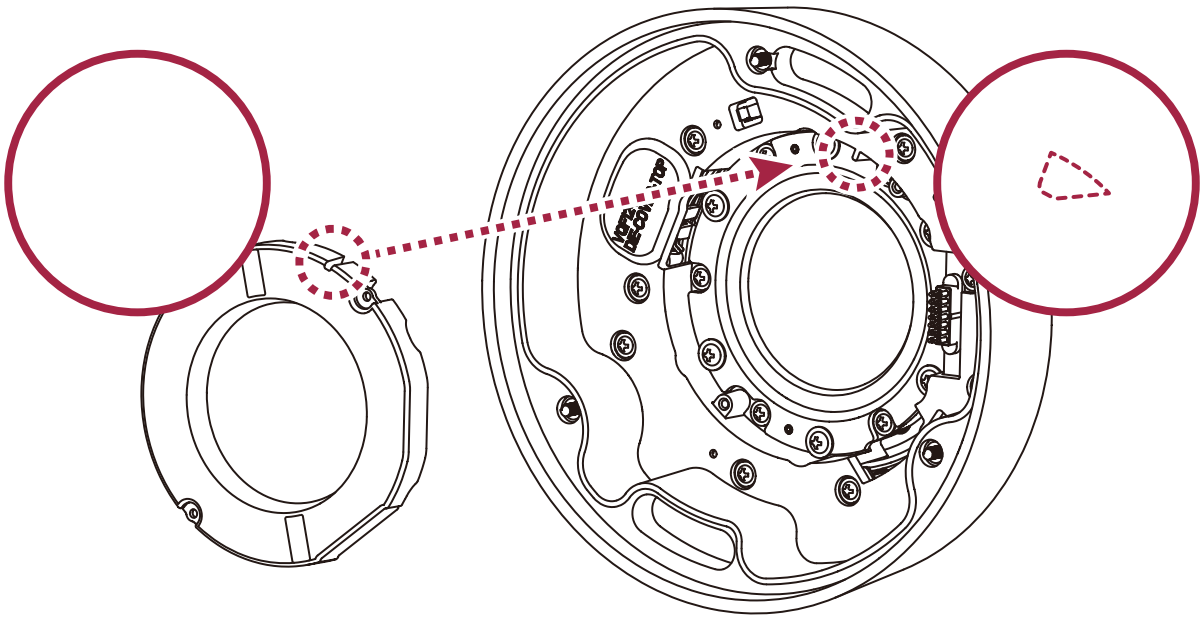
1. Retire el módulo de gel de sílice usado de la cubierta.



2. Retire la película protectora de la parte posterior del nuevo módulo de gel de sílice.



3. Alinee la ranura del módulo de gel de sílice con el saliente de la cubierta. Colóquelo y presione con firmeza hasta que quede bien sujeto.



Precaución

- El módulo desecante viene en un empaque sellado. La exposición al aire puede reducir el rendimiento de deshumidificación. Abra el empaque justo antes de fijarlo.
- Los intervalos de reemplazo pueden variar según el entorno de instalación.

Información

- Anota la fecha de reemplazo para llevar un control del siguiente.
- Los módulos desecantes de repuesto se pueden adquirir en el punto de venta donde adquiriste el producto.

Solución de Problemas

Este documento proporciona información para resolver problemas inesperados que puede encontrar al usar el dispositivo.

Verifique estos elementos antes de reportar una falla

Este documento proporciona información para resolver problemas inesperados que puede encontrar al usar el dispositivo.

Alimentación

Q. No se está grabando video o no aparece la imagen.

- Si utiliza un adaptador de corriente, asegúrese de que su salida sea igual o superior al consumo máximo de la cámara.
- No conecte un adaptador de corriente y PoE+ al mismo tiempo. Hacerlo puede provocar un mal funcionamiento del dispositivo.
- Si recibe alimentación a través de un cable Ethernet, asegúrese de que esté conectado usando el estándar PoE+. El estándar recomendado es PoE+.
- Verifique que el cable de red esté conectado de forma segura y que el sello de goma impermeable del conector Ethernet esté bien asegurado.

Instalación y uso

Q. La imagen aparece inclinada después de instalar la cámara.

- Cuando se monte en una pared, asegúrese de que el triángulo rojo de la placa de montaje apunte a las 12 en punto (norte).
- Gire el cuerpo de la cámara hacia la izquierda o la derecha para ajustar el ángulo de instalación. El ajuste máximo es de 8° hacia cada lado (15° en total). Si necesita más ajuste, cambie la posición de los orificios de la placa de montaje y vuelva a instalarla.

Q. Cuando los usuarios de Windows 10 acceden al servidor web con Chrome o Firefox, el volumen del micrófono puede fluctuar periódicamente.

- Esto ocurre cuando el controlador del micrófono está configurado como Realtek. Cambie el controlador del micrófono a "High Definition Audio Device" (el predeterminado de Windows) o instale un controlador de terceros.

Q. ¿Cuáles son las especificaciones requeridas de los archivos WAVE para la reproducción de audio durante eventos?

- Use una frecuencia de muestreo de 24,000 Hz o 48,000 Hz.
- Use bits de muestra de 8 o 16 bits (bps).
- Solo se admiten formatos codificados en PCM.

Q. No puedo ver el video.

- Si la transmisión de video está configurada en multicast, asegúrese de que el router de la red local de la cámara admita multicast.

Q. Ocurrió un evento de análisis de video, pero no se generó ninguna alarma.

- Asegúrese de que el puerto de salida de la alarma esté configurado correctamente.

Q. No se puede acceder a la cámara desde el navegador.

- Asegúrese de que la configuración de red de la cámara sea correcta.
- Asegúrese de que el cable de red esté conectado correctamente.
- Si está conectada vía DHCP, asegúrese de que la cámara haya obtenido una dirección IP dinámica.
- Si la cámara está conectada a un router, asegúrese de que el reenvío de puertos esté configurado correctamente.

Q. Se perdió la conexión con el servidor web que estaba monitoreando el video.

- Si otro usuario cambia los ajustes de la cámara o de la red, el servidor web conectado se desconecta.
- Asegúrese de que la conexión de red funcione.

Q. No se están detectando las cámaras conectadas a la red.

- La comunicación con el dispositivo puede estar bloqueada por un firewall o por la configuración de seguridad de la red. Asegúrese de que la red permita los puertos (TCP, UDP) necesarios para el descubrimiento y la comunicación del dispositivo.

Q. La grabación no se guarda en la tarjeta Micro SD.

- Compruebe si la tarjeta Micro SD está defectuosa.
- Apague siempre el dispositivo antes de reemplazar la tarjeta Micro SD.

Q. La tarjeta Micro SD está insertada pero no se reconoce.

- Asegúrese de que la tarjeta Micro SD esté insertada en la orientación correcta. No se puede garantizar que las tarjetas Micro SD formateadas por otros dispositivos funcionen con esta cámara.
- Compruebe que la capacidad de la tarjeta (recomendada 16GB–1TB) y el fabricante (Samsung, SanDisk, Transcend) cumplan las especificaciones recomendadas. Utilice tarjetas de las líneas High Endurance o Pro Endurance para operaciones de escritura continua. Las tarjetas de otros fabricantes o líneas de producto pueden variar en compatibilidad.

Q. Se forma humedad o condensación en el interior de la cámara.

- Después de montar la cubierta, asegúrese de que los 3 tornillos de retención estén completamente apretados. No apretarlos por completo puede comprometer el rendimiento impermeable/antipolvo (IP66/IP67).
- Al cablear el Ethernet y otros cables, asegúrese de que los sellos de goma impermeables, las juntas y las tuercas suministradas para el cable Ethernet estén bien ajustados y sin huecos. Inserte completamente los tapones de goma impermeables en los orificios no utilizados.

Q. El rendimiento del reconocimiento facial y de objetos por IA ha disminuido notablemente.

- Asegúrese de que la lente no esté expuesta a la luz solar directa ni instalada en un área con fuerte contraluz. El destello de lente o el contraluz son causas principales que reducen la precisión de detección por IA.

Especificaciones del Producto

Incluye las especificaciones clave del producto, como tamaño, características y rendimiento.

General

Nombre del modelo	**VQF12-R**	
Memoria ampliable	**Admite MicroSD, SDHC, SDXC (hasta 1 TB)**	
Temperatura de funcionamiento	**De -40 °C a 50 °C**	
Temperatura de almacenamiento	**De -40 °C a 70 °C**	
Humedad de funcionamiento	**Del 0 % al 90 %, sin condensación**	
Humedad de almacenamiento	**Del 0 % al 90 %, sin condensación**	
Dimensiones (W x H x D)	**Dispositivo**	**155.5 x 155.5 x 68.9 (mm)**
	Soporte	**148.15 x 148.15 (mm)**
Peso	**Dispositivo**	**1.8 kg**
	Soporte	**188 g (incluye arandelas y tornillos)**
Grado de protección IP	**IP66, IP67, NEMA 4X**	
Grado de protección IK	**IK10**	
Autenticación	**CE, UKCA, KC, FCC, IC, RCM, VCCI, RoHS, REACH, WEEE**	

Cámara

Sensor de imagen	**1/1.6" 12MP (3520 x 3520)**

Lente	• **Distancia focal: 1.7 mm** • **Apertura: F2.0**
Campo de visión (FOV)	**180° (Distancia mínima: 50 cm)**
Iluminación mínima	• **Color: ≤ 0.01 lux** • **IR: 0 lux**
Zoom y PTZ	• **Zoom digital ≥ x12** • **ePTZ compatible**
LED IR	**10 unidades (Filtro de corte IR admitido)**

Video y audio

Compresión de video	**H.265, H.264, MJPEG**
WDR	**120 dB**
Audio	• **Altavoz** • **Micrófono incorporado**[1)]

Interfaz

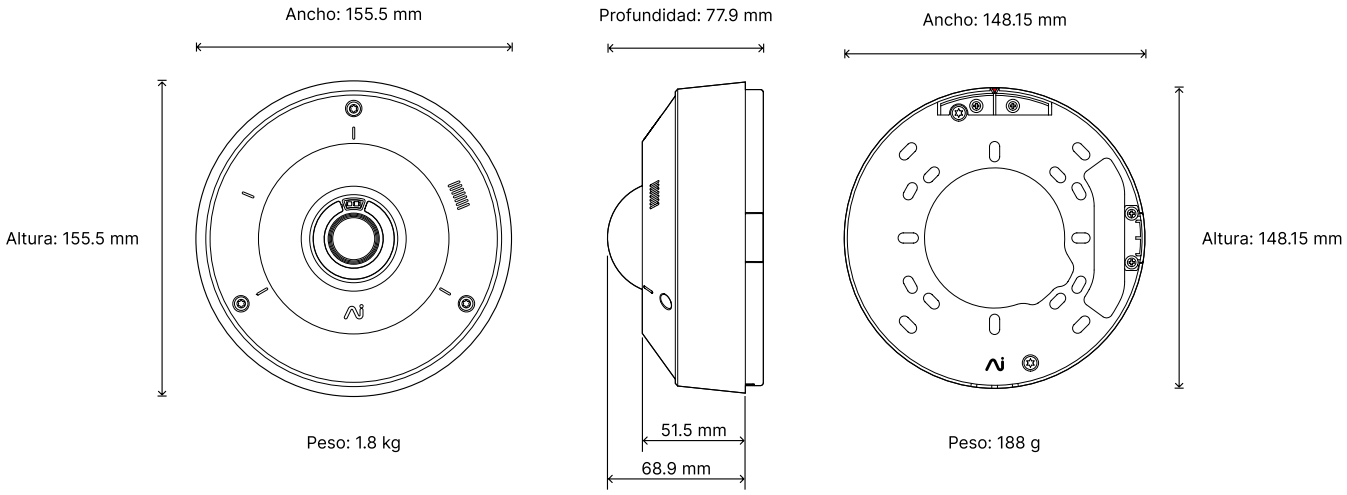
Ethernet	**Admitida (10/100/1000 Mbps, MDI/MDI-X automática)**
Protocolo de red	**ONVIF (Profile S, T)**
RS-485	**1 canal**
Protocolo de comunicación RS-485	**Compatible con OSDP V2**
Alarma	**Entrada de 1 canal**
Relé	**1 relé (1 A a 30 VCC)**

Audio[1)]	• **Entrada de 1 canal (LINE IN, voltaje admitido: 2.5 VDC)** • **Salida de 1 canal (LINE OUT, salida máxima: 1 Vrms)**
PoE	**Compatible (compatible con IEEE 802.3af)**
PoE+[2)]	**Compatible (compatible con IEEE 802.3at)**
RTSP	**Soportado**
USB[1)]	**USB Tipo-A**
Tamper	**Soportado**
Ranura para tarjeta Micro SD[1)]	**Soportado**

Eléctrico

Alimentación	**12 VDC / PoE / PoE+**	
Consumo de energía	**PoE**	• **Máx. 12.95 W** • **12 VDC: 1.08 A**
	PoE+	• **Máx. 23 W** • **12 VDC: 1.92 A**
Entrada de alarma VIH	• **Mín.: 3 V** • **Máx.: 5 V**	
Entrada de alarma VIL	**Máx.: 1 V**	

Dimensiones y peso



1) El soporte se agregará en una futura actualización del firmware.

2) Se recomienda utilizar alimentación PoE+ (IEEE 802.3at, 30 W). Al usar PoE estándar, algunas funciones del producto pueden estar limitadas según el consumo de energía del sistema.

Información

Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento.

Información Reglamentaria

Proporciona información sobre las normativas y certificaciones que cumple el producto.

Información de cumplimiento de la FCC

ESTE DISPOSITIVO CUMPLE CON LA PARTE 15 DE LAS NORMAS DE LA FCC.

El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Información

Este equipo ha sido probado y se determinó que cumple con los límites para un dispositivo digital Class A, de conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. El funcionamiento de este equipo en un área residencial probablemente cause interferencias perjudiciales; en tal caso, se requerirá que el usuario corrija la interferencia a su propio costo.

Cualquier cambio o modificación que no esté expresamente aprobado por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Este transmisor no debe colocarse ni operar junto con ninguna otra antena o transmisor.

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiación establecidos por la FCC para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse manteniendo una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo. No instale ni opere este dispositivo y su antena junto con ninguna otra antena o dispositivo de transmisión RF.

Información de IC

Este dispositivo cumple con las RSS exentas de licencia de Industry Canada.

El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no debe causar interferencias, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Le présent appareil est conforme aux CNR d’Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.

L’exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. l’appareil ne doit pas produire de brouillage ;
2. l’appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d’en compromettre le fonctionnement.

Declaración de conformidad de la UE (CE)

Este producto ha sido probado para el marcado CE de acuerdo con la siguiente directiva europea y las normas correspondientes:

- Directiva de Compatibilidad Electromagnética 2014/30/UE

Para obtener más información, contáctenos mediante los datos de contacto a continuación.

Suprema Inc.

Dirección: 17F Parkview Tower, 248, Jeongjail-ro, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, 13554, Rep. de COREA

Tel.: +82-31-783-4502 / Fax: +82-31-783-4503

Apéndices

Incluye avisos legales contenidos en el producto.

Descargos de responsabilidad

- La información de este sitio web se proporciona en relación con los productos de Suprema.
- El derecho de uso se reconoce únicamente para los productos de Suprema incluidos en los términos y condiciones de uso o venta de dichos productos garantizados por Suprema. Este sitio web no otorga ninguna licencia, expresa o implícita, por impedimento legal ni de ningún otro tipo, sobre ninguna propiedad intelectual.
- Salvo lo expresamente establecido en un acuerdo entre usted y Suprema, Suprema no asume ninguna responsabilidad y rechaza toda garantía, expresa o implícita, incluidas, entre otras, las relativas a la idoneidad para un fin particular, la comerciabilidad o la no infracción.
- Todas las garantías quedan ANULADAS si los productos de Suprema han sido: 1) instalados incorrectamente o si los números de serie, la fecha de garantía o las etiquetas de control de calidad del hardware han sido alterados o retirados; 2) utilizados de una manera distinta a la autorizada por Suprema; 3) modificados, alterados o reparados por un tercero que no sea Suprema o un tercero autorizado por Suprema; o 4) operados o mantenidos en condiciones ambientales inadecuadas.
- Los productos de Suprema no están destinados a usos médicos, de salvamento, de soporte vital ni a otras aplicaciones en las que la falla del producto de Suprema pudiera ocasionar lesiones personales o la muerte. Si compra o utiliza productos de Suprema para cualquiera de estas aplicaciones no previstas ni autorizadas, deberá indemnizar y eximir de responsabilidad a Suprema y a sus directores, empleados, subsidiarias, afiliadas y distribuidores por todos los reclamos, costos, daños y gastos, incluidos los honorarios razonables de abogados, derivados directa o indirectamente de cualquier reclamo por lesiones personales o muerte asociado con dicho uso no previsto o no autorizado, incluso si el reclamo alega que Suprema fue negligente en el diseño o la fabricación de la pieza.
- Suprema se reserva el derecho de realizar cambios en las especificaciones y descripciones de los productos en cualquier momento y sin previo aviso para mejorar la confiabilidad, la función o el diseño.
- La información personal, en forma de mensajes de autenticación y otra información relacionada, puede almacenarse en los productos de Suprema durante su uso. Suprema no se hace responsable de ninguna información, incluida la información personal, almacenada dentro de los productos de Suprema que no esté bajo el control directo de Suprema o según lo establecido en los términos y condiciones correspondientes. Cuando se utilice cualquier información almacenada, incluida la información personal, es responsabilidad de los usuarios del producto cumplir con la legislación nacional (como el RGPD) y garantizar su manipulación y tratamiento adecuados.
- No debe confiar en la ausencia o las características de ninguna función o instrucción marcada como "reservada" o "indefinida". Suprema las reserva para su definición futura y no tendrá ninguna responsabilidad por conflictos o incompatibilidades derivados de cambios posteriores en ellas.
- Salvo que se disponga expresamente en el presente documento y en la medida máxima permitida por la ley, los productos de Suprema se venden "tal cual".
- Comuníquese con la oficina de ventas local de Suprema o con su distribuidor para obtener las especificaciones más recientes y antes de realizar su pedido.

Aviso de derechos de autor

Los derechos de autor de este sitio web son propiedad de Suprema. Los derechos sobre otros nombres de productos, marcas comerciales y marcas registradas pertenecen a las personas u organizaciones que los poseen.

Licencia de código abierto

Este producto contiene el software de código abierto que se indica a continuación. Consulte las licencias de código abierto que aparecen después de este aviso para conocer los términos y condiciones de uso.

Código abierto	Licencia	Derechos de autor
bluenviron/mediamtx	MIT	Copyright (c) 2019, aler9
bytedance/sonic	Apache-2.0	Copyright (c) 2021, ByteDance Inc.
bytedance/sonic/loader		
cespare/xxhash/v2	MIT	Copyright (c) 2016, Caleb Spare
cloudwego/base64x	Apache-2.0	Copyright (c) 2023, CloudWeGo Authors
davecgh/go-spew	ISC	Copyright (c) 2012-2016, Dave Collins
dgryski/go-rendezvous	MIT	Copyright (c) 2017-2020, Damian Gryski
disintegration/imaging	MIT	Copyright (c) 2012, Grigory Dryapak
dustin/go-humanize	MIT	Copyright (c) 2005-2008, Dustin Sallings
eclipse/paho.mqtt.golang	EPL-2.0 / EDL-1.0	Copyright (c) 2021, IBM Corp and others
esimov/pigo	MIT	Copyright (c) 2018, Endre Simo
gabriel-vasile/mimetype	MIT	Copyright (c) 2018, Gabriel Vasile
gin-contrib/cors	MIT	Copyright (c) 2016, Gin-Gonic
gin-contrib/sse	MIT	Copyright (c) 2014, Manuel Martinez-Almeida
gin-gonic/gin | v		
goccy/go-json	MIT	Copyright (c) 2020, Masaaki Goshima
golang-jwt/jwt/v5	MIT	Copyright (c) 2012, 2021, Dave Grijalva, golang-jwt maintainers

Código abierto	Licencia	Derechos de autor
google/uuid	BSD-3-Clause	Copyright (c) 2009-2014, Google Inc.
go-playground/locales	MIT	Copyright (c) 2016, Go Playground
go-playground/universal-translator		
go-playground/validator/v10	MIT	Copyright (c) 2015, Dean Karn
gorilla/websocket	BSD-2-Clause	Copyright (c) 2013, The Gorilla WebSocket Authors
json-iterator/go	MIT	Copyright (c) 2016, json-iterator
klauspost/cpuid/v2	MIT	Copyright (c) 2015, Klaus Post
kr/text	MIT	Copyright (c) 2012, Keith Rarick
leodido/go-urn	MIT	Copyright (c) 2018, Leonardo Di Donato
mattn/go-isatty	MIT	Copyright (c) Yasuhiro MATSUMOTO
mitchellh/mapstructure	MIT	Copyright (c) 2013, Mitchell Hashimoto
modern-go/concurrent	Apache-2.0	Copyright (c) 2018, Tao Wen
modern-go/reflect2		
ncruces/go-strftime	MIT	Copyright (c) 2022, Nuno Cruces
pelletier/go-toml/v2	MIT	Copyright (c) 2021-2023, Thomas Pelletier
pmezard/go-difflib	BSD-3-Clause	Copyright (c) 2013, Patrick Mezard
redis/go-redis/v9	BSD-2-Clause	Copyright (c) 2013, The github.com/redis/go-redis Authors
remyoudompheng/bigfft	BSD-3-Clause	Copyright (c) 2012, The Go Authors
stretchr/testify	MIT	Copyright (c) 2012-2020, Mat Ryer, Tyler Bunnell and contributors.
tidwall/gjson	MIT	Copyright (c) 2016, Josh Baker
tidwall/match		
tidwall/pretty	MIT	Copyright (c) 2017, Josh Baker

Código abierto	Licencia	Derechos de autor
tidwall/sjson	MIT	Copyright (c) 2016, Josh Baker
twitchyliquid64/golang-asm	BSD-3-Clause	Copyright (c) 2009, The Go Authors
ugorji/go/codec	MIT	Copyright (c) 2012-2020, Ugorji Nwoke
wI2L/jsondiff	MIT	Copyright (c) 2020-2025, William Poussier
glibc	LGPL-2.1-or-later	Copyright (C) 1991, 1999 Free Software Foundation, Inc.
go.uber.org/atomic	MIT	Copyright (c) 2016, Uber Technologies, Inc.
golang.org/x/arch	BSD-3-Clause	Copyright (c) 2015, The Go Authors
golang.org/x/crypto	BSD-3-Clause	Copyright (c) 2009, The Go Authors
golang.org/x/exp		
golang.org/x/image		
golang.org/x/net		
golang.org/x/sync		
golang.org/x/sys		
golang.org/x/text		
google.golang.org/protobuf	BSD-3-Clause	Copyright (c) 2018, The Go Authors
gopkg.in/yaml.v3	MIT / Apache-2.0	Copyright (c) 2006-2019, Kirill Simonov / Canonical Ltd
GStreamer 1.0	LGPL-2.1-or-later	Copyright (C) 1991, 1999 Free Software Foundation, Inc.
hiredis (Redis)	BSD-3-Clause	Copyright (c) 2009-2011, 2010-2011, Salvatore Sanfilippo, Pieter Noordhuis
libgpiod	LGPL-2.1-or-later	Copyright (C) 1991, 1999 Free Software Foundation, Inc.
Linux Kernel 5.x (GPL)	GPL-2.0-only	Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.
Lua	MIT	Copyright (c) 1994-2012, Lua.org, PUC-Rio
modernc.org/libc	BSD-3-Clause	Copyright (c) 2017, The Libc Authors
modernc.org/mathutil	BSD-3-Clause	Copyright (c) 2014, The mathutil Authors

Código abierto	Licencia	Derechos de autor
modernc.org/memory	BSD-3-Clause	Copyright (c) 2017, The Memory Authors
modernc.org/sqlite	BSD-3-Clause	Copyright (c) 2017, The Sqlite Authors
OpenCV	Apache-2.0	
OpenSSL		
Pretendard (webfont files)	SIL Open Font License 1.1	Copyright (c) 2021, Kil Hyung-jin, with Reserved Font Name Pretendard
simdjson	Apache-2.0	
SQLite3	Public Domain	
zlib	zlib License	
zstd	BSD-3-Clause	Copyright (c) Meta Platforms, Inc. and affiliates

Puede descargar el código fuente modificado basado en Linux Kernel 5.x, así como el código fuente de las bibliotecas glibc, GStreamer 1.0 y libgpiod incluidas en este producto, contactando al Equipo de soporte técnico de Suprema.

Precauciones para la instalación de cámaras

Siga las siguientes precauciones al instalar cámaras en espacios públicos.

> **Precaución**
> El incumplimiento de las leyes aplicables puede conllevar multas u otras sanciones, según la naturaleza y gravedad de la infracción.

Instale únicamente con fines permitidos

- Instale únicamente para fines designados, como prevención del delito, seguridad de las instalaciones y prevención de incendios.
- No instale en espacios donde se pueda violar la privacidad personal (baños, inodoros, saunas, vestidores, etc.).

Restrinja la manipulación y la grabación no autorizadas

- Coloque un aviso en un lugar fácilmente visible para los usuarios que incluya el propósito de la cámara, el área cubierta y la información de contacto de la persona responsable.

Restrinja la manipulación y la grabación no autorizadas

- No cambie el ángulo de la cámara ni la manipule de modos que se desvíen del propósito original de instalación. No utilice la función de grabación en áreas públicas; está prohibido por las leyes aplicables.

Limitar la divulgación no autorizada y la difusión pública de información de video

- Al proporcionar información personal en video, verifique primero su identidad y proporcione únicamente la información esencial. Proteja a las personas pixelando o difuminando los rostros en los videos.

Establecer políticas de operación y gestión

- Designe a una persona responsable de gestionar la información de video y publique las políticas de operación y gestión de las cámaras a través de canales accesibles, como el sitio web.

Medidas de seguridad para proteger la información de video

- Asegúrese de que solo los administradores autorizados puedan acceder a la información de video. Asigne a cada administrador una cuenta individual e implemente medidas de seguridad, como cerraduras físicas.

Suprema Inc.

17F Parkview Tower, 248, Jeongjail-ro, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, 13554, Rep. of KOREA

Tel: +82 31 783 4502 | Fax: +82 31 783 4503 | Inquiry: sales_sys@supremainc.com

Para obtener más información sobre las sucursales globales de Suprema,
visite la página web a continuación escaneando el código QR.
http://www.supremainc.com/en/about/contact-us.asp

© 2026 Suprema Inc. Suprema y los números y los nombres que identifican productos mencionados en este documento son marcas comerciales registradas de Suprema, Inc. Todas las marcas y los nombres de productos que no pertenecen a Suprema son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas compañías. La apariencia del producto, el estado de la estructura o las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.